

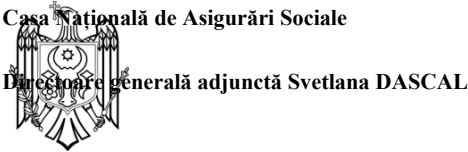
Digitally signed by Prisacar Andrei
Date: 2026.10.27 08:53:02 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
Coordonat:
MOLDOVA EUROPEANĂ



Instituția Publică „Agenția de Guvernare
Electronică”

Aprobat:

Digitally signed by Dascal Svetlana
Date: 2026.10.09 08:42:35 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



Plan provizoriu de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) strict necesar asigurării activității de la 01.01.2027
Casa Națională de Asigurări Sociale

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/ 2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4				5
TOTAL GENERAL, inclusiv:						13 792 500,1	
1.	Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software						
1.1	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă pentru pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS)	Includ serviciile de mentenanță, fixare și înlăturare erori/defecte, consultanță; asigurare a funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului și resursei informaționale, restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul aparității defecțiunilor, eliminarea/corectarea problemelor detectate în software - ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborare și aplicare a procedurilor automatizate de corectare a datelor; asigurare a integrității datelor pentru următoarele module funcționale: Pensii, Indemnizații, Statistici și rapoarte pentru pensii și indemnizații, interfețe externe și web-service, contribuții, Registrul persoanelor asigurate, Registrul angajatorilor, e-Cerere pentru prelucrarea cererilor online, RSUD și securitate.	Licitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	2 250 000,0	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software- ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor

1.2	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C: Întreprindere	Destinate serviciilor de mentenanță, fixare și înlăturare erori/defecte, consultanță; asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului și resursei informaționale; întreținerea tuturor modulelor platformei 1C implementate în CNAS; restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor precum și eliminarea/corectarea problemelor detectate în software - ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; asigurarea integrității datelor în proces de schimb de date cu sistemul informațional „Protecția Socială” (RDBMS Oracle), pentru consolidarea datelor privind veniturile și cheltuielile la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) pe conturile bugetare din sistemul financiar, asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori și consultanța cu privire la întrebările specifice ale software – lui aplicativ și pentru alte soluții specializate bazate pe platforma 1C, precum „Managementul Resurselor Umane”, „Managementul contractelor și arhiva documentelor”.	Licitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	2 250 000,0	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software-ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor; analiza procedurilor de schimb de date între componentele informaționale și cu sistemele informaționale externe
1.3	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a paginii web-oficiale a CNAS (www.cnas.gov.md)	Remediarea defectelor în software pagini-web a CNAS; modificarea componentelor aplicative a paginii-web pe platforma DRUPAL și asigurarea suportului domeniului.md	Contract servicii de valoare mică	Noiembrie 2026	83 333,3	Publicarea și oferirea informațiilor despre activitatea CNAS și familiarizarea cetățenilor despre sistemul public de asigurări sociale
1.4	72000000-5	Servicii de acces și actualizare SI pentru gestiune electronică a documentelor în cadrul CNAS	Servicii de acces și actualizare a produsului software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul executării Documentelor”. Servicii de acces și actualizare a produsului software „Sistem Informatic „Registru Petiții” Servicii de acces și actualizare a produsului software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Biblioteca electronică a documentelor normative interne” în cadrul AC CNAS/CTAS	Cererea ofertelor de preț	Octombrie 2026	375 000,0	Analiza defectului depistat cu scopul de identificare a erorii; efectuarea corecțiilor și testarea funcționalității modificate; consultanță pentru întrebările specifice precum automatizarea circulației documentelor în cadrul autorității prin minimalizarea suportului de hârtie, crearea unei baze de date unice care să conțină informații despre documentele de intrare/ieșire, accesul comod și rapid al angajaților la documente

1.5	72000000-5	Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului de asigurări sociale (SPAS)	Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniile respective, adăugarea funcțiilor noi, modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne, integrarea sistemului informațional cu platforme guvernamentale (MConnect, MCloud, MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MPower etc). Folosirea mediului de elaborare Oracle Developer Suite RDBMS Oracle, asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori și consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ	Licitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	2 750 000,0	Crearea și implementarea unor noi module funcționale și/sau modificarea modulelor existente, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației; modificarea funcționalității legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor, îmbunătățirea formelor de raportare; documentarea și instruirea pentru noile funcționalități implementate
1.6	72000000-5	Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C: Întreprindere	Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniile respective, adăugarea funcțiilor noi, modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne, integrarea sistemului informațional cu platforme guvernamentale (MConnect, MCloud, MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MPower,etc). Elaborarea mecanismelor de integrare cu sistemele informaționale externe. Folosirea mediului de elaborare 1C RDBMS MS SQL	Licitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	2 083 333,3	Crearea și implementarea unor noi funcționalități sau modificarea celor existente, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației; modificarea funcționalității legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor, îmbunătățirea formelor de raportare; documentarea și instruirea pentru noile funcționalități implementate
1.7	79417000-0	Servicii pentru asigurarea securității informaționale și cibernetice (consultanța, certificate, etc.)	Asigurarea emiterii și gestionării certificatelor SSL, certificatelor cheii publice și dispozitivelor de creare a semnăturii electronice pentru personalul contractual.		La necesitate	4 166,7	Cheltuieli necesare pentru asigurarea emiterii și gestionării certificatelor SSL, certificatelor cheii publice și dispozitivelor de creare a semnăturii electronice pentru personalul contractual în suma de 4 166.7 lei din suma totală de 83 333.3 lei
1.8	72000000-5	Servicii informatice ce țin de acces și actualizare a bazei de date juridice și practicii judiciare (e-Lex)	Procurarea licențelor pentru programul de acte normative	Contract servicii de valoare mică	Noiembrie 2026	41 666,7	Consultarea cadrului normativ actualizat, arhiva legislației, precum și practicile judiciare
1.10	72000000-5	Servicii de mentenanță sistemului aplicativ „e-Acces”	includ serviciile de mentenanță, fixare și înlăturare erori/defecte, consultanță; asigurare a funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului și resursei informaționale, restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor, eliminarea/corectarea problemelor detectate în software - ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborare și aplicare a procedurilor automatizate de corectare a datelor.	Contract servicii de valoare	Noiembrie 2026	41 666,7	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software-ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor

1.11	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă a sistemului aplicativ „eFile”/„e-Dosar”	Specificația serviciilor serviciile de mentenanță corectivă pentru Sistemul aplicativ „eFile”/„e-Dosar”, asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului aplicativ; întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ.	Licitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	500 000,0	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software-ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor
1.12	72000000-5	Servicii de mentenanță adaptivă a sistemului aplicativ „eFile”/„e-Dosar”	Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniile respective, adăugarea funcțiilor noi, modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne	Licitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	833 333,3	Crearea și implementarea unor noi module funcționale și/sau modificarea modulelor existente, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației; modificarea funcționalității legată de îmbunătățirea esențială a funcționării businessproceselor, îmbunătățirea formelor de raportare; documentarea și instruirea pentru noile funcționalități implementate
1.13	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă a sistemului aplicativ „Acces CPAS” și complexul de programe „e-Cerere”	Includ serviciile de mentenanță, fixare și înlăturare erori/defecte, consultanță; asigurare a funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului și resursei informaționale, restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor, eliminarea/corectarea problemelor detectate în software - ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborare și aplicare a procedurilor automatizate de corectare a datelor	Lcitația publică	Octombrie-Noiembrie 2026	416 666,7	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software-ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor
Total						11 629 166,7	
2.	Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanță echipamentelor specifice centrelor de date						

2.1	72100000-6	Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software)	Servicii de suport și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor, pentru Sisteme Operaționale, Baze de Date și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). Servicii de suport și consultanță pentru suportul tehnic al componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud) și pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SI CNAS și MCloud, componente de securitate, echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Bază, Centrul de date de Rezervă și MCloud. Asigurarea integrării și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS și MCloud	Licitația publică	Octombrie 2026	1 083 333,3	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (echipamente și programe de sistem al Centrului de Bază de Date și al Centrului de Rezervă de Date): suportul tehnic și consultanță al infrastructurii de rețea, suportul tehnic serverelor (de tip Sun, Dell), suportul tehnic a surselor de alimentare continue (UPS Symmetra), suportul tehnic și consultanță pentru SMBD ORACLE, MS SQL, suportul tehnic și consultanță pentru sisteme operaționale a serverelor (Unix Solaris, Windows). Asigurarea funcționării platformei tehnologice CNAS (Data Center Hardware - Application servers SPAS, FMS, Corporate file server, data warehouse and Intermanking, DELL PE1850 Server, Archiving/Network resources, Data Center UPS, Disk Array), Mediu de virtualizare, Network and communication equipment, General Purpose software, Date Center de Rezervă hardware, Componente de securitate. Bugetarea mijloacelor financiare urmează a fi optimizată, doar în cazul în care resursele informaționale vor fi transmise de către Casa Națională de Asigurări Sociale în posesia Serviciului Tehnologie Informației și securitate Cibernetică (după elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional nou „Protecția Socială”)
2.2	72411000-4	Servicii informaționale de telecomunicații a Sistemul de telecomunicații al autorităților publice AC CNAS/CTAS	54 Conexiuni, Internet 40/40 MBps, Resurse locale 100/100MBps, Fibră Optică	Cererea ofertelor de preț	Noiembrie 2026	375 000,0	Asigurarea conexiunii rapide pentru servicii informaționale de telecomunicații CNAS/CTAS
2.4	50610000-4	Servicii de mentenanța sistemului antiincendiar pentru încăperile server	Prestarea serviciilor de deservire a sistemului automat de stingere a incendiilor cu gaze (sistemul automat de stingere incendiilor cu gaze server, RLC, SYMETRA)	Contract servicii de valoare mică	Noiembrie 2026	141 666,7	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS
Total						1 600 000,0	
3	Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software						
3.1	48000000-1	Licențe pentru software	Licența Canva-Pro și CapCut PRO	Contract servicii de valoare mică	Decembrie 2026	5 000,0	Prelungirea abonamentelor la Licențe Canva-Pro și CapCut PRO în suma de 5 000.0 lei din 833 333.3 lei
Total						5 000,0	
4.	Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de deservire a acestora						

4.3	50000000-5	Servicii de reparație a imprimantelor	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Contract servicii de valoare mică	Noiembrie 2026	266 666,7	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS. Cheltuielile planificate a fost estimate ținând cont de costul serviciilor/bunurilor din perioadele precedente și vor fi utilizate la apariția necesității
4.6	50323000-5	Servicii de încărcarea/regenerarea cartridge pentru imprimante	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Contract servicii de valoare mică	Noiembrie 2026	291 666,7	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS/CTAS
Total						558 333,4	

Președintele grupului de lucru

Digitally signed by Moraru Maia
Date: 2026.10.09 08:36:42 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ

