

APROBAT:
Președintele Casei Naționale
de Asigurări Sociale, Laura GRECU


(semnătura)

30.03.2018
(data)

RAPORTUL
privind realizarea Planului de acțiuni al
Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2017

1.Sumar executiv

Casa Națională de Asigurări Sociale este autoritatea publică, de nivel național, care administrează și gestionează sistemul public de asigurări sociale din Republica Moldova și are misiunea de a asigura funcționarea unui serviciu durabil de asigurări sociale, necesar societății, care în limita mijloacelor bugetului asigurărilor sociale de stat aprobat anual, garantează protecția socială a participanților la sistemul public de asigurări sociale.

Activitatea CNAS în anul 2017 a fost axată pe realizarea Planului anual de acțiuni pentru anul 2017, aprobat prin ordinul nr. 8-A din 24.01.2017, pe implementarea Strategiei de Dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016 – 2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație nr. 2/1 din 03.11.2016, și altor documente relevante ale Guvernului Republicii Moldova.

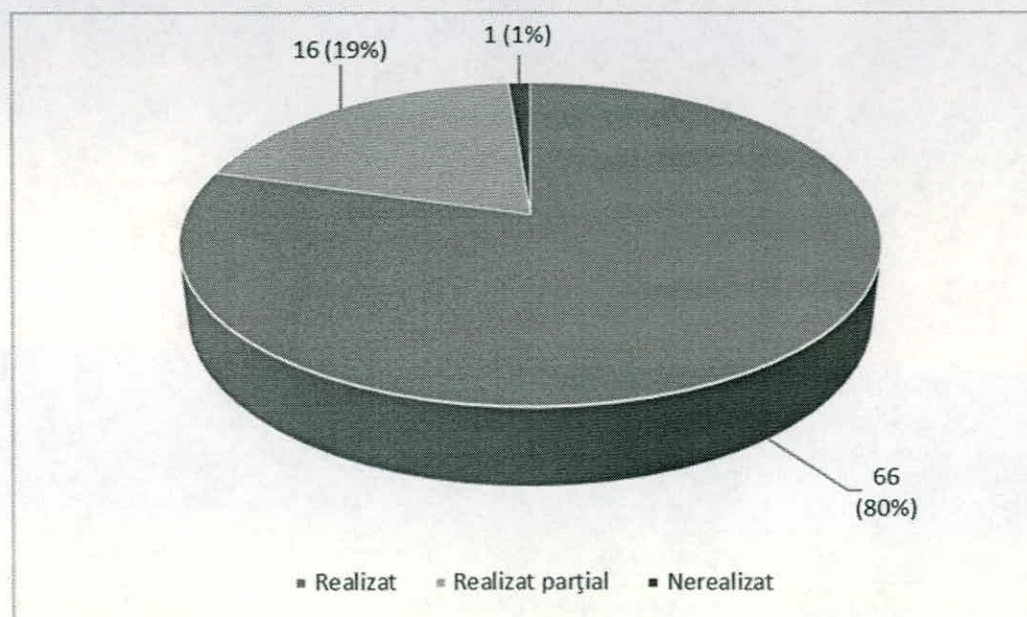
În conformitate cu prevederile ordinului cu privire la aprobarea Planului de acțiuni, trimestrial, în baza informațiilor prezentate de subdiviziunile structurale au fost întocmite și prezentate Conducerii CNAS, Notele informative privind nivelul de realizare a Planului de acțiuni. În urma monitorizării nivelului de realizare a acțiunilor/indicatorilor, au fost întreprinse măsurile de rigoare

de modificare sau completare a Planului de acțiuni, prin ordinul nr.167-A din 08.08.2017, și respectiv ordinul nr.215-A din 31.10.2017.

Prezentul Raport reprezintă o analiză a nivelului de realizare a Planului de acțiuni, cu identificarea indicatorilor de produs/rezultat pentru anul 2017.

Astfel, pentru atingerea celor 14 obiective operaționale au fost stabilite 83 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate au fost realizate 66 acțiuni (80%), 16 acțiuni (19%) constituie acțiuni realizate parțial, iar o acțiune (1%) a fost nerealizată.

Nivelul de realizare a acțiunilor din Planul de acțiuni se prezintă în figura ce urmează:



Activitatea CNAS pentru anul 2017 s – a soldat cu următoarele rezultate majore:

1.Elaborarea BASS conform metodologiei bugetării pe programe, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform prevederilor Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181 din 25.07.2014.

2. Asigurarea înregistrării și evidenței plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv asigurarea funcționării Registrului de Stat al Evidenței Individuale.

3. Colaborarea cu Serviciul Fiscal de Stat în vederea executării prevederilor Legii nr.123 din 07.07.2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative, întru participarea la elaborarea Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (Forma IPC 18) și a instrucțiunii de completare a acesteia, precum și verificarea electronică a Dării de seamă menționate.

4. Stabilirea și plata prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul legislativ – normativ în vigoare.

5. Realizarea activităților prioritare ce țin de implementarea noilor prevederi a Legii nr.156 din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii prin efectuarea a două etape de valorizare a pensiilor pentru limita de vârstă și a pensiilor de dizabilitate la data de 1 aprilie (pensiile stabilite în perioada anilor 2001-2008) și 1 noiembrie 2017 (pensiile stabilite în perioada anilor 2009-2011). Pentru 151 011 de cetățeni a fost valorizat venitul mediu lunar asigurat obținut începând cu 1 ianuarie 1999, care se include în calculul pensiilor pentru limită de vârstă și pensiilor de dizabilitate.

6. Preluarea începând cu 1 ianuarie 2017 a procesului de stabilire și plată a pensiilor pentru angajații structurilor de forță care îndeplinesc serviciul militar prin contract, a persoanelor din corpul de comandă și efectivului din trupele organelor afacerilor interne și instituțiilor penitenciare, a colaboratorilor organelor securității statului și Centrului Național Anticorupție.

7. Semnarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Turcia în domeniul securității sociale și Aranjamentului Administrativ pentru implementarea Acordului, a unui Memorandum de colaborare privind informarea cetățenilor moldoveni care au muncit legal în Republica Italia, despre dreptul lor la pensie și alte prestații sociale din partea statului italian și modalității obținerii acestora și Înțelegerii administrative a organismelor de legătură pentru asigurarea de accidente de muncă și boli profesionale pentru aplicarea Acordului între Republica Moldova și Republica Federală Germania privind securitatea socială.

8. Posibilitatea depunerii, începând cu data de 18 august a cererilor pentru indemnizațiile paternale, în mod electronic prin intermediul serviciului “e-Cerere. Indemnizații familiilor cu copii”, disponibil pe portalul serviciilor publice www.servicii.gov.md sau pe site-ul CNAS www.cnas.md.

9. Reorganizarea și automatizarea procesului de eliberare a certificatelor/extraselor din contul persoanei asigurate, întru sporirea accesibilității persoanelor la serviciile de informare.

10. Perfecționarea sistemului de management financiar și control, inclusiv prin consolidarea managementului performanțelor și al riscurilor la nivel de subdiviziuni teritoriale.

11. Aplicarea și monitorizarea politicilor anticorupție întru asigurarea climatului de integritate în cadrul CNAS, inclusiv prin sporirea responsabilităților și dezvoltarea abilităților profesionale a angajaților instituției în domeniul prevenirii corupției.

2. Realizarea Planului de acțiuni

Obiectivul nr.1		Documente de referință:	Riscuri asociate obiectivului operațional:	
Prognozarea pe termen mediu a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite		1. Statutul CNAS* 2. SD 2016-2020**, OS 1	1. Prezentarea întârziată a deciziei privind măsurile politice negociate de către MSMPS și acceptate de Ministerul Finanțelor. 2. Actualizarea frecventă a prognozei indicatorilor macroeconomici pe anii 2017-2020.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
1.1. Elaborarea principalilor indicatori ai BASS pe termen mediu 2018-2020.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2018-2020 elaborați în termen Calculule costurilor acțiunilor în domeniul protecției sociale efectuate în termen	Trimestrul I – II	Direcția planificare bugetară	Realizat În procesul de elaborare a CBTM 2018-2020 a fost elaborată prognoza resurselor BASS pe anii 2018-2020 inclusiv transferurile de la BS la BASS, conform legislației în vigoare și cu utilizarea indicatorilor macroeconomici parveniți de la Ministerul Economiei. Prognoza indicatorilor BASS pentru anii 2018-2020 a fost întocmită conform formatului solicitat de către Ministerul Finanțelor, precum și informația privind numărul beneficiarilor de prestații, mărimea medie și suma cheltuielilor anuale pentru anii 2018-2020 a fost prezentată Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Ministerului Finanțelor. S-au studiat Direcțiile orientative ale politicilor în domeniul protecției sociale pentru CBTM 2018-2020, parvenite de la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și reieșind din informația disponibilă s-au efectuat calculule costurilor a 5 acțiuni noi de politică.
1.2. Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2018 și prezentarea acestuia spre coordonare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției	Proiectul Legii BASS pentru anul 2018 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul II – III	Direcția planificare bugetară	Realizat A fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2018 (partea textuală, anexele, nota informativă cu tabelele-anexe) în baza metodologiei bugetării pe programe, și prezentat Ministerului

Sociale (MSMPS).				Sănătății, Muncii și Protecției Sociale. S-a conlucrat cu reprezentanții Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale pe marginea revizuirii structurii programelor/subprogramelor BASS, și anume clasificarea activităților în subprogramele BASS. A fost examinată lista activităților incluse în subprogramele BASS de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, și în limita competențelor s-au prezentat unele rectificări și completări.
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2018, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2018 definitivat și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	Realizat În procesul definitivării proiectului Legii BASS pe anul 2018 și prezentării Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale în termen au fost întreprinse următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> - s-a participat la ședințele comune cu Ministerul Finanțelor și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale pe marginea setului programelor/subprogramelor de cheltuieli, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță – părți componente a Legii BASS pentru anul 2018, precum și redistribuirea activităților pe subprograme în corespundere cu prioritățile politice sectoriale de cheltuieli și includerea în Clasificația programelor a modificărilor propuse; - s-a conlucrat cu reprezentanții Ministerului Economiei și Infrastructurii în vederea prognozei actualizate a indicatorilor macroeconomici din 30.10.2017, în limita indicatorilor generali ai BASS stabiliți de Ministerul Finanțelor, precum și ținându-se cont de măsurile noi acceptate în CBTM (2018-2020); - s-a definitivat, ținând cont de propunerea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale privind majorarea începând cu 01.01.2018 a alocațiilor sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități din copilărie și pentru copii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani, precum și de acceptarea de către Ministerul Finanțelor a alocației suplimentare în transferurile de la BS la BASS a sumei de 65,0 mil. lei pentru aceste scopuri; - s-au examinat amendamentele parvenite de la deputați și a fost prezentat proiectul spre aprobare pentru lectura a II în plenul Parlamentului.
Obiectivul nr.2 Monitorizarea și analiză executării indicatorilor		Documente de referință: 1. Legea		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Modificarea prognozei factorilor macroeconomici (criza economică, creșterea neprevăzută a tarifelor și prețurilor de consumul larg, ș.a).

aprobați ai BASS cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice		finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181 din 25.07.2014 2. Statutul CNAS 3.SD 2016-2020, OS 2	2. Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate/prestabilite prin acte legislative.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
2.1.Întocmirea Raportului privind executarea BASS pentru anul 2016 și prezentarea Guvernului spre aprobare.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2016 întocmit și prezentat Guvernului în termen	Trimestrul I-II	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat În perioada raportată, a fost definitivat Raportul privind executarea BASS pe anul 2016 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe, inclusiv și nivelul de realizare a performanței în cadrul subprogramei. În conformitate cu prevederile cadrului legal, Raportul a fost prezentat în termen spre auditare Curții de Conturi, Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerului Finanțelor și Guvernului. După aprobarea acestuia prin Hotărârea Guvernului nr. 350 din 30.05.2017, a fost transmis Parlamentului spre aprobare.
2.2.Monitorizarea, analiza și raportarea privind executarea BASS pentru anul 2017.	Rapoarte lunare întocmite și publicate pe pagina oficială CNAS în termen Raportul semianual privind executarea BASS întocmit și prezentat în termen Ministerului Finanțelor	Lunar Semestrial	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2017, precum și întru executarea prevederilor art. 72 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181 din 25.07.2014 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificății economice. Totodată a fost asigurată publicarea a 12 rapoarte operative lunare pe pagina oficială a CNAS. Raportul semianual privind executarea BASS a fost întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor în termen.
2.3.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului	conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe și asigurări	Realizat

BASS pentru anul 2017.	Finanțelor		sociale	Rapoartele financiare privind executarea BASS pentru 9 luni ale anului 2017 au fost prezentate Ministerului Finanțelor la data de 15.11.2017.
2.4.Elaborarea și monitorizarea executării devizelor de cheltuieli de întreținere a CNAS, de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale.	Devizele de cheltuieli de întreținere a CNAS, de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2017, elaborate și aprobate în termenul stabilit 100 % cheltuieli executate față de sumele planificate pentru întreținerea CNAS 100 % cheltuieli executate față de sumele planificate pentru mentenanța și dezvoltarea SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale	Trimestrul I Trimestrial Anual	Secția statistică și de cheltuieli de organizare Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat parțial Devizele de cheltuieli pentru întreținerea CNAS și pentru mentenanța și dezvoltarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale pe anul 2017 au fost elaborate în limita mijloacelor aprobate în Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2017 nr.286 din 16.12.2016 în termenii stabiliți. În urma implementării reformei sistemului de pensii, au fost operate modificările compartimentului cheltuielilor administrative destinate mentenanței și dezvoltării Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale. Modificările respective au fost aprobate în luna martie a anului curent în limita mijloacelor aprobate prin Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2017. Conform Raportului privind executarea devizelor de cheltuieli la situația de 01.01.2018 gradul de executare a constituit 85,5% pentru întreținerea CNAS și 86,8% pentru mentenanța și dezvoltarea SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale.
Obiectivul nr.3 Înregistrarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489 din 08.07.1999 2. Legea BASS pe anul 2017, nr. 286 din 16.12.2016 3. Statutul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 3	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților, care nu cad sub incidența Legii nr. 220-XVI din 19.10.2007. 2. Încălcarea de către plătitorii de contribuții a termenilor de prezentare a declarațiilor.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă

<p>3.1.Înregistrarea și evidența plătitorilor de contribuții la BASS.</p>	<p>Nr. plătitorilor înregistrați</p> <p>100% plătitori înregistrați/actualizați în termen prin RSUD</p> <p>Nr. plătitorilor aflați la evidență</p>	<p>Zilnic</p> <p>Trimestrial Anual</p>	<p>Direcția generală evidența contribuabililor</p> <p>Structurile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada anului de gestiune au fost înregistrați 12501 plătitori de contribuții la BASS.</p> <p>99,8% plătitori au fost înregistrați/actualizați în termen prin RSUD.</p> <p>La data de 31.12.2017 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 450 821 plătitori de contribuții.</p>
<p>3.2.Acumularea și procesarea tuturor declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma BASS, forma BASS-AN) și a documentelor ce țin de modificarea obligațiilor.</p>	<p>Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor</p> <p>Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor</p> <p>% plătitorilor care au prezentat declarațiile în termenii stabiliți în raport cu numărul total de plătitori care au obligația de a prezenta declarațiile</p>	<p>Lunar</p>	<p>Direcția generală evidența contribuabililor</p> <p>Structurile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost recepționate și prelucrate 654 007 declarații forma BASS și forma BASS-AN.</p> <p>Pe parcursul anului 2017 au fost recepționate și procesate în termen conform cerințelor documentele ce țin de modificarea obligațiilor, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1031 decizii privind stingerea/restabilirea prin scădere a obligațiilor fiscale și luate la evidență specială; • Pentru 215 plătitori au fost modificate obligațiile față de BASS în conformitate cu deciziile instanțelor de judecată; • 356 acte de control efectuate de Serviciul Fiscal de Stat și Inspekția Financiară au fost recepționate și înscrise în SI „Protecția socială”; • 28 762 documente de corectare a contribuțiilor de asigurări sociale de stat; • 14 acorduri de eşalonare a majorărilor de întârziere încheiate și 7 reziliate din cauza nerespectării condițiilor. <p>Rata de prezentare a declarațiilor față de plătitorii care au obligațiunea de a prezenta declarațiile s-a înregistrat la nivel de 63,76%, excluzând plătitorii, care nu prezintă declarațiile o perioadă mai mare de 3 ani, listele cărora au fost expediate la Serviciul Fiscal de Stat pentru radiere, procentul mediu de prezentare a declarațiilor a constituit 82,35%.</p>
<p>3.3.Întocmirea dării de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat.</p>	<p>Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, întocmită și aprobată în termen</p>	<p>Lunar</p>	<p>Direcția generală evidența contribuabililor</p>	<p>Realizat</p> <p>Au fost întocmite și aprobate în termen Dările de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru</p>

				lunile 01-12 ale anului 2017.
3.4. Restituirea supraplăților, regularizarea și plata sumelor ce reprezintă prestații de asigurări sociale.	100 % adresări examinate conform cerințelor în termen Suma totală restituită	Trimestrial	Direcția generală evidența contribuabililor Structurile teritoriale	Realizat 100% adresări privind restituirea supraplăților parvenite au fost examinate conform cerințelor în termen. 5 486 688 lei reprezintă suma totală restituită pe parcursul anului 2017.
3.5. Controlul corectitudinii stabilirii și achitării indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă.	Graficul controalelor întocmit în termen, conform cerințelor 100 % controale efectuate de la planificat Nr. controalelor inopinate efectuate Controale planificate realizate la cel puțin 40% din numărul plătitorilor de contribuții care în anii 2014 – 2016 au stabilit indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă și nu au fost supuși controlului Suma cheltuielilor neacceptate în rezultatul controalelor	Trimestrial	Direcția generală evidența contribuabililor Structurile teritoriale	Realizat Graficele controalelor planificate pentru trim. I-IV 2017 au fost întocmite, aprobate și publicate în termen pe SIA Registrul de Stat a Controalelor și pe pagina oficială a CNAS, în conformitate cu cerințele de rigoare. Graficul controalelor planificate pentru anul 2017 a fost executat în proporție de 99,7%. Din totalul de 4899 controale planificate, 17 n-au fost executate din motive obiective (lipsa plătitorului la adresa juridică, lichidarea acestuia, modificarea adresei juridice). Au efectuate 44 controale inopinate. Numărul entităților care în anii 2014-2016 au stabilit indemnizații și n-au fost supuse controlului constituie 6595 entități, pentru perioada anului 2017 au fost supuse controlului planificat 4882 entități, ce constituie 74% și reprezintă depășirea procentului planificat pentru anul 2017. Suma cheltuielilor neacceptate în rezultatul controalelor efectuate constituie 5 061 252 lei.
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489 din 08.07.1999 2. Legea BASS pe anul 2017, nr. 286 din 16.12.2016	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Neprezentarea formularului REV-1 „Ancheta persoanei asigurate” de către agenții economici. 2. Neprezentarea declarațiilor persoanelor asigurate de către agenții economici. 3. Funcționalitatea necorespunzătoare a SI “e-Raportare”.	

		3. Statutul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 3		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
4.1. Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale.	Nr. declarațiilor acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Lunar	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat În perioada de gestiune, lunar, au fost acumulate și înscrise în SI „Protecția Socială”, în mediu, 775 950 declarații REV5. Din numărul total de declarații REV5 acumulate în perioada de referință 99,58% constituie declarațiile prelucrate.
4.2. Înregistrarea persoanelor asigurate și atribuirea codurilor CPAS.	Nr. codurilor personale de asigurări sociale atribuite Cel puțin 80% coduri CPAS atribuite în baza formularelor REV-1 prezentate prin rețeaua Internet prin intermediul angajatorului	Trimestrial	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului de gestiune au fost atribuite 49 629 coduri CPAS la solicitarea agenților economici dintre care 96,21% au fost atribuite prin intermediul portalului www.raportare.md . Concomitent, au fost atribuite 31 836 coduri CPAS pentru beneficiarii de prestații sociale.
4.3. Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate	Trimestrial	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat În perioada de referință au fost înregistrate 519 contracte individuale de asigurare socială primare și 875 plăți adiționale. A fost monitorizată evidența pentru 6 906 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către deținătorii patentei de întreprinzător.
4.4. Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul „ACCES CPAS”.	Nr. extraselor de cont eliberate în termen în baza solicitărilor înregistrate 80% persoane asigurate dețin parole de acces la contul personal Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces	Trimestrial	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat parțial În baza cererilor depuse în perioada de referință au fost eliberate 44 809 extrase de cont pe suport de hârtie. În prezent aproximativ 76% dintre persoanele asigurate dețin parolă de acces la contul curent al asiguraților. În perioada de referință au fost înregistrate 76 899 accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces.

4.5.Rambursarea sumei contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat obligatorii virate în plus la BASS, la solicitare.	Nr. cererilor înregistrate și examinate în termen Nr. ordinelor administrative emise Suma contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat rambursată	Trimestrial	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat În anul 2017 au fost înregistrate 88 adresări cu privire la rambursarea contribuțiilor individuale de asigurări sociale, în rezultatul examinării cărora au fost întocmite 84 ordine de rambursare. Conform ordinelor de rambursare au fost efectuate modificările necesare în istoria asigurării persoanelor. Suma contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat rambursată în această perioadă în baza ordinelor emise a constituit 1 093 952,27 lei.
4.6.Determinarea modalității de evidență a contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat achitate de angajații instituțiilor de forță.	Modalitatea de evidență a contribuțiilor individuale reglementată în termen	Trimestrul I	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Modalitatea de evidență a contribuțiilor individuale a fost reglementată integral prin elaborarea a 3 regulamente și o instrucțiune, care au fost coordonate și transmise pentru activitate instituțiilor de forță.
Obiectivul nr.5 Creșterea gradului de eficiență a măsurilor întreprinse față de plătitori pentru conformarea voluntară		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2017, nr. 286 din 16.12.2016 2. SD 2016-2020, OS 3	Riscuri asociate obiectivului operațional: Funcționalitatea necorespunzătoare a SI „e-Raportare”.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
5.1.Întreprinderea măsurilor față de plătitorii care nu respectă prevederile legale aferente sistemului public de asigurări sociale.	100% procese verbale întocmite față de plătitorii care nu s-au prezentat în termen pentru înregistrare 90% citații/scrisori de informare expediate în raport cu numărul plătitorilor care nu au prezentat declarațiile în termen 90% citații/ scrisori de informare expediate în raport cu numărul plătitorilor care înregistrează restanțe la	Trimestrial	Direcția generală evidența contribuabililor Direcția juridică Structurile teritoriale	Realizat parțial Pe parcursul perioadei de raportare s-au întreprins următoarele măsuri față de plătitorii care nu respectă prevederile legale aferente sistemului public de asigurări sociale: • 97,6% - procese verbale întocmite față de plătitorii care nu s-au prezentat în termen pentru înregistrare ; • 64,1% - citații/scrisori de informare expediate în raport cu numărul plătitorilor care nu au prezentat declarațiile în termen, cu excluderea 88,3% plătitori expediați la Serviciul Fiscal de Stat pentru radiere; • 93% - citații/scrisori de informare expediate în raport cu numărul plătitorilor care înregistrează restanțe la BASS mai

	<p>BASS mai mari de 100 lei</p> <p>50% procese verbale întocmite față de plătitorii care nu prezintă în termen declarațiile F-BASS</p> <p>50% procese verbale întocmite față de plătitorii care au restanțe la plata contribuțiilor de asigurări sociale de stat mai mari de 100 lei</p>			<p>mari de 100 lei;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13,2% - procese verbale întocmite față de plătitorii care nu prezintă în termen declarațiile F-BASS cu excluderea 38,1% plătitori expediați la Serviciul Fiscal de Stat pentru radieră; • 15,7% - procese verbale întocmite față de plătitorii care au restanțe la plata contribuțiilor de asigurări sociale de stat mai mari de 100 lei.
<p>5.2.Intensificarea măsurilor pentru creșterea numărului plătitorilor care prezintă declarațiile (F-BASS și REV-5), inclusiv prin intermediul serviciul „E-Raportare”.</p>	<p>Creșterea, cu cel puțin 5% anual a numărului plătitorilor care prezintă declarațiile</p> <p>Cel puțin 95% plătitori de contribuții prezintă declarațiile prin intermediul serviciul „E-Raportare” cu aplicarea semnăturii electronice, în raport cu numărul plătitorilor cu obligația de a raporta electronic</p> <p>Creșterea, cu cel puțin 1,5 % a numărului plătitorilor care prezintă declarațiile F-BASS electronic cu aplicarea semnăturii electronice</p> <p>Cel puțin 95% declarații ale persoanelor asigurate recepționate prin intermediul serviciului „e-Raportare” cu aplicarea semnăturii electronice, în raport cu numărul total de declarații REV-5 prezentate</p>	<p>La finele anului</p> <p>Trimestrial</p>	<p>Direcția generală evidența contribuabililor</p> <p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Structurile teritoriale</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>98,38% plătitori de contribuții care au obligația de a raporta electronic prezintă declarațiile prin intermediul serviciului „e-raportare” cu aplicarea semnăturii electronice.</p> <p>În trimestrul IV 2017, în comparație cu trimestrul III 2017, numărul plătitorilor care prezintă declarațiile prin intermediul SIA „E-Raportare” a crescut cu 3,2 % (trim.III- 37254 plătitori, trim. IV- 38459 plătitori).</p> <p>Numărul plătitorilor care în 2017 au prezentat declarațiile (87125) a crescut cu 1,2% comparativ cu anul 2016.</p> <p>Din numărul total de declarații REV-5 recepționate prin intermediul serviciului „e-raportare” 95,34% au fost semnate cu semnătură electronică.</p>
<p>5.3.Organizarea și desfășurarea activităților de informare a plătitorilor de contribuții la BASS.</p>	<p>Nr. ședințelor mixte cu autoritățile publice</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Direcția generală evidența</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință au fost petrecute 119 ședințe</p>

	desconcentrate în teritoriu Cel puțin 1 activitate de informare desfășurată de fiecare structură teritorială		contribuabililor Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	mixte cu autoritățile publice desconcentrate în teritoriu cu participarea CTAS. În anul de gestiune 40 de subdiviziuni teritoriale au petrecut cel puțin câte un seminar cu plătitorii de contribuții la BASS, în total fiind înregistrate 422 activități de informare cu participarea 1854 agenți economici.
Obiectivul nr.6 Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în baza cererilor depuse de către cetățeni în corespundere cu cadrul legislativ-normativ în domeniu		Documente de referință: 1. Statutul CNAS 2. SD 2016-2020, OS 4	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Insuficiența mijloacelor financiare în BASS necesare acoperirii sumei prestațiilor stabilite. 2. Neprezentarea de către prestatorii de servicii de plată a informațiilor/datelor necesare pentru perfectarea, suspendarea plății prestațiilor sociale.	
Ațiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
6.1.Recepționarea cererilor și documentelor de la cetățeni pentru stabilirea și reexaminare prestațiilor sociale, perfectarea deciziilor de acordare/refuz a solicitărilor.	Nr. prestațiilor sociale stabilite în anul curent (pe tipuri) % creșterii/descrășterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada precedentă	Trimestrial	Structurile teritoriale Secția statistică și de cheltuieli de organizare	Realizat Conform informației statistice, la situația din 01.01.2018, au fost stabilite prestații sociale (stabiliri noi), după cum urmează: • pensii stabilite – 40045; • alocații sociale – 10155; • indemnizații adresate familiilor cu copii – 40343; • descrășterea beneficiarilor de pensii în raport cu perioada similară a anului precedent constituie 14% în total; • creșterea beneficiarilor de alocații sociale în raport cu perioada similară a anului precedent constituie 18,4% în total; • creșterea beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele asigurate constituie 15,8% în total; • creșterea beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele neasigurate constituie 2,6% în total.
6.2.Supravegherea respectării legislației de către structurile teritoriale cu privire la stabilirea/reexaminarea pensiilor, alocațiilor sociale de stat și indemnizațiilor de maternitate.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS	Trimestrial Semestrial Anual	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală finanțe și asigurări	Realizat În perioada de gestiune au fost verificate 16016 dosare pe marginea corectitudinii aplicării legislației de pensionare. În rezultat au fost înaintate subdiviziunilor teritoriale 590 scrisori cu recomandări și propuneri. De asemenea, au fost supuse verificării 216 dosare de pensii

			sociale	reexamine spre majorare militarilor în termen încadrați în grad de dizabilitate în urma participării la acțiunile de luptă din Afganistan și în urma acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței RM în corespundere cu noile prevederi a art.23 a Legii nr.1544 din 23.06.1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele afacerilor interne, modificate prin Legea nr.72 din 13.04.2017. În scopul monitorizării stabilirii indemnizațiilor de maternitate au fost supuse controlului 1583 dosare personale ale beneficiarilor, fiind elaborate 20 scrisori informative în adresa CTAS.
6.3.Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	Sumele calculate și achitate pe tipuri de plăți în termenul stabilit Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală prestații sociale	Realizat Pe parcursul anului 2017 lunar s-au întocmit comenzile, fiind efectuate transferuri pe tipuri de plăți prestatorilor de servicii de plată. Sumele calculate pe tipuri de plăți au fost achitate în baza graficelor prestabilite. Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.
6.4.Procesarea informației din CRIS „Registru” pentru suspendarea plății pensiilor și alocațiilor sociale persoanelor decedate.	% pensiilor și alocațiilor suspendate în baza datelor zilnice din CRIS „Registru” în raport cu numărul total de pensii și alocații suspendate persoanelor decedate	Zilnic	Direcția generală plata drepturi sociale	Realizat În perioada de gestiune a anului 2017, 100% pensii și alocații sociale de stat au fost suspendate în baza informației recepționate de la Î.S. CRIS „Registru”. Astfel, a fost suspendată plata pensiilor și alocațiilor sociale pentru 4316 beneficiari.
6.5.Transferarea către Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă a mijloacelor financiare destinate pentru plata prestațiilor de asigurări sociale șomerilor.	Documentele de plată perfectate în termen Suma mijloacelor financiare transferate în termen	Lunar	Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția planificare bugetară	Realizat Au fost perfectate în termen documentele de plată ce țin de prestațiile de asigurări sociale șomerilor. Pe parcursul perioadei de raportare au fost transferate surse financiare către Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă pentru plata prestațiilor de asigurări sociale șomerilor în sumă totală de 30307,5 mii lei.
6.6. Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații	Dărilor de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe	Trimestrial Anual La solicitare	Secția statistică și cheltuieli de organizare	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune dărilor de seamă statistice au

sociale.			Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional	fost elaborate și prezentate în conformitate cu termenul solicitat de instituțiile externe.
6.7.Stabilirea/reexaminarea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexaminare în baza acordurilor (pe tipuri) 100 % prestații sociale stabilite în termen % creșterii/descrășterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) stabilite în baza acordurilor încheiate comparativ cu perioada precedentă Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare	Trimestrial	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Pe parcursul anului de gestiune au fost stabilite în termen în baza acordurilor în domeniul securității sociale, următoarele prestații sociale, după cum urmează: a) pensii pentru limită de vîrstă – 60; b) pensii de dizabilitate – 6; c) pensii de urmaș - 2. 100 % prestații au fost stabilite în termen. În perioada de gestiune comparativ cu perioada precedentă se constată : • descrășterea beneficiarilor de pensii pentru limita de vîrstă – 2%; • descrășterea beneficiarilor de pensii de dizabilitate - 33%; • creșterea beneficiarilor de pensii de urmaș - 100%. Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare constituie: • Republica Bulgaria – 1 234 578,39 lei; • Republica Portugheză – 133 302,11 lei; • România – 3 645 790,34 lei; • Republica Estonia – 196 739,41 lei; • Republica Cehă – 519 116,49 lei; • Republica Austria – 213 357,96 lei; • Republica Polonă – 94 483,64 lei; • Ungaria – 24 676,38 lei; • Republica Lituania – 380 082,04 lei; • Ucraina – 9163,69 lei.
6.8.Acordarea asistenței cetățenilor Republicii Moldova în vederea stabilirii prestațiilor sociale peste hotarele țării, inclusiv în baza prevederilor Acordurilor bilaterale privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii la care Republica Moldova este	Nr. certificatelor eliberate % certificatelor eliberate în termen Nr. beneficiarilor de pensii cărora li s-a stopat plata pensiei din sistemul public de	Trimestrial	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală evidența individuală	Realizat În perioada de referință au fost eliberate 19851 certificate. Rata certificatelor eliberate în termen constituie 100%. În perioada de referință au fost expediate 1143 dosare de pensionare în baza prevederilor Acordurilor privind garanțiile

parte.	asigurări a Republicii Moldova și s-a expediat dosarele de pensionare peste hotare		a contribuțiilor Direcția generală evidența contribuabililor Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii.
6.9.Negocierea și încheierea Protocoalelor de colaborare între CNAS și instituțiile internaționale din domeniul securității sociale.	Nr. Organizațiilor cu care s-au purtat negocieri Nr. protocoalelor de colaborare semnate	Anual	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	Realizat În perioada de referință, s-au purtat negocieri, după cum urmează: 1. Cu Republica Turcia pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale și Aranjamentului Administrativ pentru implementarea Acordului semnat la Chișinău în perioada 18-19 ianuarie 2017; 2. Cu Republica Federală Germania pe marginea proiectului Înțelegerii administrative pentru aplicarea Acordului privind securitatea socială, semnat la Chișinău la 12 ianuarie 2017, în perioada 22-24 masi 2017, la Wurzburg; 3. Cu Republica Letonă pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale, precum și a Aranjamentului Administrativ, semnat la Riga în perioada 6-9 iunie 2017; 4. Cu Republica Federală Germania pe marginea proiectului Înțelegerii administrative privind aplicarea articolelor 6-9 ale Acordului în domeniul securității sociale semnat la Chișinău la 12.01.2017, în perioada 24-26 octombrie la Bonn; 5. Cu Republica Federală Germania pe marginea proiectului Înțelegerii administrative a organismelor de legătură pentru asigurarea de accidente de muncă și boli profesionale pentru aplicarea Acordului privind securitatea socială semnat la Chișinău la 12 ianuarie 2017, în perioada 4-6 octombrie la Chișinău; 6. Cu Servizio Italiano Assistenza Sociale pe marginea semnării Memorandumului de colaborare privind informarea cetățenilor moldoveni care au lucrat în Republica Italia asupra dreptului lor la pensie și altor prestații de asigurări sociale și asupra modalității obținerii acestora semnat la Chișinău data de 26.09.2017.

<p>6.10.Desfășurarea procesului de indexare a prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.</p>	<p>Procesul de indexare desfășurat în conformitate cu Planul de măsuri aprobat</p> <p>Documentele de plată perfectate în termen și expediate prestatorilor serviciilor de plată</p> <p>Nr. prestațiilor sociale indexate total</p> <p>Procesul de indexare finalizat către 1 aprilie</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.154 din 15.03.2017 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat, în trim.I a anului curent s-a desfășurat procesul de indexare a prestațiilor sociale conform Planului de măsuri aprobat, coeficientul indexării constituind 6,8%.</p> <p>În conformitate cu prevederile Planului de măsuri, indexării au fost supuse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 679 221 pensii; • 443 prestații sociale în baza prevederilor Acordurilor bilaterale privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii la care Republica Moldova este parte; • 2049 compensații bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare. <p>Documentele de plată au fost perfectate în termen și expediate prestatorilor serviciilor de plată.</p> <p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale a fost finalizat către 1 aprilie 2017.</p>
<p>6.11. Desfășurarea procesului de recalculare a alocațiilor sociale de stat, beneficiarilor care cad sub incidența Hotărârii de Guvern de la 01.04.2017.</p>	<p>Procesul de recalculare desfășurat în conformitate cu Planul de măsuri aprobat</p> <p>Documentele de plată perfectate în termen și expediate prestatorilor de servicii de plată</p> <p>Nr. de alocații sociale de stat recalculate total</p> <p>Procesul de recalculare finalizat către 1 aprilie</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de raportare în conformitate cu Planul de măsuri aprobat a fost realizată recalcularea alocațiilor sociale de stat în baza modificărilor operate în Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499-XIV din 14.07.1999.</p> <p>Documentele de plată au fost perfectate în termen și expediate prestatorilor de servicii de plată.</p> <p>57 172 alocații sociale de stat au fost recalculate total, inclusiv alocația pentru îngrijire, însoțire și supraveghere pentru 15 100 persoane cu dizabilități.</p> <p>Procesul de recalculare a fost finalizat către 1 aprilie 2017.</p>

				informaționale	
Obiectivul nr.7 Organizarea și asigurarea măsurilor de implementare a reformei sistemului de pensii		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de pensii nr. 156 din 14.10.1998 2. SD 2016-2020, OS 4	Riscuri asociate obiectivului operațional: Neajustarea în termen a sistemului informațional „Protecția socială” la modificările din legislație de către prestatorul de serviciu de mentenanță.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă	
7.1.Organizarea eficientă a procesului de stabilire, reexaminare, indexare, plată și evidență a plății pensiilor și altor prestații sociale angajaților instituțiilor de forță conform normelor legale în vigoare.	Foaia de parcurs privind organizarea procesului aprobată în termen 100% măsuri realizate conform Foii de parcurs aprobate	Trimestrul I	Direcția pensii și prestații sociale angajaților instituțiilor de forță	Realizat parțial Foaia de parcurs privind organizarea procesului a fost aprobată la 18.01.2017. 80% măsuri au fost realizate conform Foii de parcurs aprobate.	
7.1 ¹ . Preluarea dosarelor de pensii și prestații sociale angajaților instituțiilor de forță conform normelor legale. <i>[pct.7.1¹ inclus prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]</i>	100% dosare de pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță transmise în termen Organizarea arhivei interne conform cerințelor	Trimestrul III-IV	Direcția pensii și prestații sociale angajaților instituțiilor de forță	Realizat parțial Pe parcursul trimestrului III-IV de către instituțiile de forță au fost transmise CNAS 95% dosare de pensii și prestații sociale. Arhiva internă a fost organizată conform cerințelor.	
7.2.Implementarea modificărilor și completărilor la Legea nr. 156, care intră în vigoare la 01.01.2017.	Măsurile pentru implementarea modificărilor/completărilor realizate integral	Februarie	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală	Realizat Măsurile pentru implementarea modificărilor/completărilor au fost realizate integral. Inclusiv, au fost elaborate explicații metodice ce țin de implementarea modificărilor și completărilor Legii nr. 156-XIV din 14.10.1998 prin Legea nr.290 din 16.12.2016, în vigoare de la 01.01.2017. Pentru punerea în aplicare a prevederilor legislative menționate, în perioada 11-13 ianuarie 2017 a fost petrecut seminarul de instruire cu specialiștii subdiviziunilor teritoriale cu tematica „Modificările operate în legislația de pensionare în vigoare de la	

			implementarea sistemelor informaționale	01.01.2017”.
7.3.Implementarea modificărilor și completărilor la Legea nr. 156, care intră în vigoare la 01.04.2017.	Măsurile pentru implementarea modificărilor/completărilor realizate integral	Trimestrul I	<p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>Măsurile pentru implementarea modificărilor/completărilor au fost realizate integral.</p> <p>Inclusiv, au fost elaborate explicații metodice privind noile modificări Legii nr. 156-XIV din 14.10.1998, în vigoare de la 01.04.2017.</p> <p>Pentru efectuarea procesului de valorizare a venitului mediu lunar asigurat a pensiilor stabilite în perioada 2001-2008, la data de 21.03.2017 a fost petrecut seminarul de instruire cu specialiștii caselor teritoriale cu tematica „Valorizarea venitului mediu lunar asigurat la pensiile stabilite în perioada 2001-2008”.</p> <p>Pentru 83358 beneficiari au fost valorizate prestațiile sociale.</p>
7.4.Implementarea modificărilor și completărilor la Legea nr. 156, care intră în vigoare la 01.07.2017.	Măsurile pentru implementarea modificărilor/completărilor realizate integral	Trimestrul II	<p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>Măsurile pentru implementarea modificărilor/completărilor au fost realizate integral.</p> <p>Inclusiv, au fost elaborate explicații metodice privind noile modificări Legii nr. 156-XIV din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii, în vigoare de la 01.07.2017 și Legii nr.72 din 13.04.2017 pentru completarea art.23 din Legea nr.1544 din 23.06.1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele afacerilor interne.</p> <p>Suplimentar, pentru punerea în aplicare a modificărilor operate în Legea nr.156-XIV din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii, în vigoare de la 01.04.2017, au fost petrecute 2 seminare de instruire cu specialiștii subdiviziunilor teritoriale cu tematicile:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) „Modificările operate în legislația de pensionare în vigoare de la 01.04.2017” în perioada 27 – 28 aprilie 2017; 2) „Stabilirea pensiilor în Sistemul Informațional „Protecția Socială” după implementarea modificărilor operate în legislația de pensionare în vigoare de la 01.04.2017” la data de 11 mai 2017.

				De asemenea, în perioada 21 – 22 iunie 2017 a fost petrecut seminarul de instruire internă cu tematica „Modificările operate în Legea nr. 156-XIV din 14.10.1998 în vigoare de la 01.07.2017”.
Obiectivul nr.8 Îmbunătățirea capacității instituționale a CNAS în vederea eficientizării activității, prin planificarea, dezvoltarea, motivarea și menținerea personalului		Documente de referință: 1. Statutul CNAS 2. SD 2016-2020, OS 5	Riscuri asociate obiectivului operațional: Tergiversarea termenilor de înregistrare a schemelor de încadrare a personalului.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
8.1.Revizuirea structurii organizaționale a CNAS și întocmirea statului de personal și schemelor de încadrare ale subdiviziunilor CNAS pentru anul 2017 în conformitate cu legislația în vigoare.	Structura organizațională a CNAS revizuită în termen Statul de personal al CNAS pentru anul 2017 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2017 elaborate și înregistrate în termen	Trimestrul I	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat Structura organizațională a CNAS a fost revizuită în termen în baza propunerilor prezentate de subdiviziunile structurale CNAS. Proiectul Statului de personal a fost elaborat și prezentat la Cancelaria de Stat, fiind avizat la 19.01.2017. Proiectul schemelor de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2017 a fost elaborat, prezentat și aprobat de Conducerea CNAS la 15 martie 2017.
8.1 ¹ .Reorganizarea structurală a CNAS. <i>[pct.8.1¹ inclus prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]</i>	Structura organizațională a CNAS revizuită în termen Statul de personal al CNAS pentru anul 2018 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2018 elaborate și înregistrate în termen Nr. regulamentelor revizuite	Trimestrul IV	Grupul de lucru instituit prin ordinul nr.113-A din 31.05.2017 Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat parțial De către grupul de lucru au fost înaintate către Președintele CNAS Propuneri privind reorganizarea structurală a CNAS. Totodată, a fost întocmit proiectul structurii organizaționale a CNAS.

	<p>și aprobate în termen în urma modificărilor structurale</p> <p>100% fișe de post noi/revizuite și aprobate în termen, în urma modificărilor funcționale</p>			
8.2.Revizuirea/elaborarea Regulamentelor subdiviziunilor structurale ale CNAS și a fișelor de post pentru toate funcțiile publice modificate sau nou create.	<p>Nr. regulamentelor revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor structurale</p> <p>Nr. fișelor de post noi/revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor funcționale</p>	Trimestrul I	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>În rezultatul aprobării statului de personal pentru 2017, în trim. I au fost aprobate în termen - 3 regulamente de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale ale CNAS.</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință au fost elaborate și aprobate în termen 10 fișe de post noi în conformitate cu modificările funcționale.</p>
8.3.Reorganizarea subdiviziunilor TI. [pct.8.3 modificat prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]	Structura subdiviziunilor TI revizuită și modificată în termen	Trimestrul III-IV	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Secția susținerea informațională a utilizatorilor</p> <p>Secția securitatea informațională</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>În contextul reorganizării structurale a CNAS a fost elaborat proiectul structurii subdiviziunilor IT.</p>
8.4.Revizuirea structurii CTAS, a regulamentului de organizare și funcționare și fișelor de post.	<p>Structura CTAS revizuită și modificată în termen</p> <p>Regulamentul privind organizarea și funcționarea CTAS revizuit și aprobat în termen</p> <p>100% fișe de post CTAS</p>	Trimestrul III-IV	<p>Direcția analiza și planificare strategică</p> <p>Direcția resurse umane</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>În contextul reorganizării structurale CNAS a fost întocmit proiectul structurii CTAS.</p> <p>În scopul revizuirii și modificării Regulamentului privind organizarea și funcționarea CTAS au fost divizate activitățile de bază între subdiviziunile din componența CTAS conform proiectului noii structuri.</p>

	actualizate în termen			
8.5.Recrutarea candidaților pentru funcțiile publice vacante.	<p>% funcțiilor publice vacante pentru care s-au publicat anunțuri</p> <p>Nr. concursuri organizate</p> <p>% funcțiilor publice vacante ocupate prin concurs în raport cu numărul total al funcțiilor vacante</p>	Trimestrial	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Rata funcțiilor publice vacante pentru care s-au publicat anunțuri a constituit 44,4%.</p> <p>Au fost organizate și desfășurate 126 ședințe de concurs.</p> <p>Rata funcțiilor publice vacante ocupate prin concurs în raport cu nr.total al funcțiilor vacante a constituit 24%.</p>
8.6.Evidența ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu statul de personal și schemelor de încadrare.	<p>Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90%</p> <p>Fluctuația de personal sub nivelul de 15%</p>	Anual	Direcția resurse umane	<p>Realizat parțial</p> <p>Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS la 01.01.2018 constituie 78.93%</p> <p>Fluctuația de personal s-a înregistrat la nivel de 23,21%.</p>
8.7.Integrarea eficientă a noilor angajați în cadrul CNAS.	<p>Nr. funcționarilor publici debutanți</p> <p>% funcționarilor publici confirmați în funcție după perioada de probă în raport cu numărul funcționarilor publici debutanți</p>	Trimestrial	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost angajați 89 funcționari publici debutanți.</p> <p>100% funcționari publici au fost confirmați în funcție după perioada de probă.</p>
8.8.Formarea continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților desfășurate.	<p>Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2017 elaborat și aprobat în termen</p> <p>100% activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat</p> <p>Cel puțin 80% angajați instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de angajați</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Anual</p>	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția organizarea activităților de instruire</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>Planul de dezvoltare profesională pentru anul 2017 a fost aprobat la data de 10 martie 2017, prezentat direcției organizarea activităților de instruire și adus la cunoștința tuturor angajaților CNAS contra semnătură.</p> <p>87 (100%) activități de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat.</p> <p>33% (316) funcționari publici au fost instruiți cel puțin 40 ore în raport cu numărul total de funcționari publici și 44 funcționari publici debutanți instruiți cel puțin 80 ore.</p>

<p>8.9.Organizarea procedurii de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici pentru anul 2016, elaborarea obiectivelor și indicatorilor de performanță pentru anul 2017.</p>	<p>100% funcționari publici evaluați în raport cu nr. total de funcționari publici incluși în lista de evaluare</p> <p>% funcționarilor publici care au obținut calificativul „foarte bine”, „bine”, „satisfăcător” și „nesatisfăcător”</p> <p>100% funcționari publici pentru care au fost stabilite obiective individuale de activitate și indicatori de performanță pentru anul 2017 în raport cu nr. total de funcționari publici</p> <p>Nota informativă despre rezultatele evaluării întocmită și prezentată Conducerii CNAS în termen</p> <p>100% fișe de evaluare introduse în SIA „Registrul funcțiilor publice și a funcționarilor publici”</p>	<p>Anual, până la data de 15 februarie</p>	<p>Direcția resurse umane</p>	<p>Realizat</p> <p>979 din totalul funcționarilor publici au fost supuși procedurii de evaluare a performanțelor profesionale, ceea ce reprezintă 100% din totalul funcționarilor publici incluși în lista de evaluare.</p> <p>Rezultatele evaluării funcționarilor publici ai CNAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „foarte bine” – 54,45% funcționari publici; - „bine” – 44,84% funcționari publici; - „satisfăcător” – 0,71% funcționari publici; - „nesatisfăcător” – 0% funcționari publici. <p>Au fost stabilite obiective individuale de activitate și indicatorii de performanță pentru anul 2017 pentru 1010 funcționari publici, ceea ce constituie 86,47% din totalul funcționarilor publici.</p> <p>Nota informativă cu privire la rezultatele evaluării performanței profesionale pentru anul 2016 a fost prezentată în termen Conducerii CNAS la data de 23 februarie 2017.</p> <p>Rata fișelor de evaluare introduse în SIA „Registrul funcțiilor publice și a funcționarilor publici” a constituit 100%.</p>
<p>Obiectivul nr.9</p> <p>Administrarea și dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente informaționale prin extinderea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale.</p>		<p>Documente de referință:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Statutul CNAS 2. SD 2016-2020, OS 6 	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Îeșirea din funcțiune a echipamentului de server (HARD).</p>	
<p>Acțiuni</p>	<p>Indicatori de produs/rezultat</p>	<p>Termen de realizare</p>	<p>Responsabil (subdiviziune)</p>	<p>Nivelul de realizare/descriere succintă</p>

<p>9.1.Elaborarea, implementarea și integrarea sistemelor informaționale ale CNAS.</p>	<p>Modulul „Evidența recomandărilor de audit” finisat și implementat</p> <p>Serviciu pentru plătitori de contribuții, de perfectare și achitare a facturii de plată prin Mpay elaborat și implementat în termen</p>	<p>Trimestrul II</p> <p>Trimestrul IV</p>	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune a fost finisat și implementat modulul „Evidența recomandărilor de audit”.</p> <p>A fost efectuată examinarea listei plăților în baza Cerințelor tehnice elaborate, care vor fi posibile de achitat, utilizând serviciul guvernamental MPay.</p>
<p>9.2.Implementarea, exploatarea și asigurarea funcționalității sistemului informatic de gestiune a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA).</p>	<p>% realizării măsurilor conform foii de parcurs aprobate</p> <p>Sistemul informatic de gestiune a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA) extins în cadrul CNAS</p>	<p>Trimestrial</p> <p>Trimestrul IV</p>	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Grupul de lucru</p>	<p>Nerealizat</p> <p>Resursele planificate pentru implementarea sistemului informatic de gestiune a documentelor și înregistrărilor (SIGEDIA) au fost redirecționate pentru implementarea Reformei sistemului de pensii. Urmare a prezentării Președintelui CNAS, la data de 26.07.2017, a Notei informative privind realizarea Planului de acțiuni al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru trimestrul II anului 2017, a fost luată decizia de examinare a oportunității de planificare a resurselor financiare pentru anul 2018 întru realizarea acestuia.</p>
<p>9.3.Elaborarea pentru Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă (ANOFM) a web-serviciului „Returnează numărul persoanelor asigurate raportate de întreprindere în luna și anul indicat după codul IDNO”.</p>	<p>Web-serviciu elaborat și funcțional</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>Anexa tehnică a fost elaborată și prezentată în adresa Centrului de Guvernare Electronică. Web-serviciu este funcțional.</p>
<p>9.4.Analiza posibilității prezentării informației în adresa Companiei de Asigurări în Medicină prin intermediul web-serviciului M-Conect.</p>	<p>Raportul privind rezultatele analizei întocmit în termen</p>	<p>Trimestrul III-IV</p>	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>Raportul privind analiza posibilității prezentării informației în adresa Companiei de Asigurări în Medicină prin intermediul web-serviciului M-Conect a fost elaborat.</p>
<p>9.5.Evidența și dezvoltarea infrastructurii informațional-tehnologice. <i>fapt.9.5 modificat prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din</i></p>	<p>% actelor de constatare tehnică întocmite din numărul echipamentului TI înaintat spre casare</p>	<p>Trimestrul I-II</p>	<p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>În baza solicitării din 28.09.2017, conducătorii subdiviziunilor structurale CNAS urmează să prezinte echipamentul TI casat pentru depozitare.</p>

08.08.2017] Din 9.5 a devenit 9.4	100% echipament TI casat transmis spre depozitare	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile structurale	100% din echipamentul TI înaintat spre casare au fost elaborate actele de expertizare tehnică și 100% echipament TI casat și depozitat/transmis.
9.6.Monitorizarea procesului de respectare a prevederilor Politicii Securității Informaționale a CNAS și Politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de CNAS.	100% activități de control efectuate de la planificat Nr. încălcărilor depistate în rezultatul controalelor și a propunerilor de înlăturare a acestora Nr. incidentelor înregistrate, pe niveluri de criticitate 100% incidente cu nivel înalt de criticitate eliminate în termen Dinamica de înregistrare a incidentelor	Trimestrial	Secția susținerea informațională a utilizatorilor Secția securitatea informațională	Realizat 100% activități de control planificate pentru anul 2017 au fost realizate. În urma controalelor au fost depistate 64 încălcări, fiind înaintate 16 propuneri către șefii subdiviziunilor structurale și conducerea TI pentru înlăturarea încălcărilor depistate. Pe parcursul perioadei de gestiune au fost prelucrate și analizate incidente în domeniul securității informaționale pe următoarele niveluri de criticitate: - înalt -6 - mediu -160 - scăzut -59. 100% din incidente cu nivel înalt de criticitate au fost eliminate în termen. Dinamica de înregistrare a incidentelor a înregistrat o tendință de descreștere la nivel de 15,87% în raport cu perioada anului 2016.
Obiectivul nr.10 Modernizarea serviciilor prestate clienților prin perfecționarea proceselor, utilizarea tehnologiilor informaționale și instrumentelor legale și transparente		Documente de referință: SD 2016-2020, OS 6	Riscuri asociate obiectivului operațional: Aprobarea cu întârziere a modificărilor cadrului legal.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
10.1. Informarea operativă și corectă a populației privind sistemul public de asigurări sociale.	Nr. Informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS Buletinul informativ „Asigurarea Socială” editat în termen	Trimestrial	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Subdiviziunile	Realizat În perioada de referință au fost plasate 87 de materiale pe pagina web oficială a CNAS – www.cnas.md . Pe parcursul anului 2017 au fost editate 4 numere ale buletinului informativ „Asigurarea Socială”.

	Nr. emisiunilor radio și TV cu participarea specialiștilor CNAS Nr. accesărilor paginii web CNAS		structurale	Specialiștii din cadrul CNAS au participat la 61 emisiuni radio și TV. Pagina web oficială a CNAS a fost accesată în număr de 2 960 941 vizitatori unici.
10.2.Înregistrarea, examinarea, soluționarea și evidența petițiilor și adresărilor cetățenilor/entităților.	Nr. petițiilor înregistrate 100% petiții examinate în termen legal Nr. adresărilor cetățenilor înregistrate 100% adresări examinate în termen legal Informații privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență întocmite și prezentate în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova	Trimestrial Semestrial	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrate 2244 petiții, 100% dintre acestea au fost examinate în termen legal. 23850 adresări parvenite de la cetățeni au fost înregistrate, 100% dintre acestea au fost examinate în termen. Nota informativă privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență a fost prezentată în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova.
10.3.Reorganizarea proceselor pentru creșterea gradului de informare și consultanță a clienților. <i>[pct.10.3 modificat prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]</i>	Punctul de consultații din cadrul aparatului central CNAS restructurat	Trimestrul III-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția analiză și planificare strategică	Realizat Punctul de consultații din cadrul aparatului central CNAS a fost restructurat.
10.4.Analiza și implementarea noilor metode de informare a populației privind sistemul de asigurări sociale de stat.	Activități de informare petrecute în instituțiile de învățământ	Trimestrul III-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	Realizat parțial A fost întocmit planul activităților de informare care urmează a fi desfășurate în instituțiile de învățământ. Proiectul lecției care va fi propus elevilor a fost elaborat.
10.5.Organizarea și realizarea procesului de completare a conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind stagiul de cotizare realizat de persoanele asigurate până la 01.01.1999 prin scanarea carnetelor	Conceptia și Foaia de parcurs elaborate și aprobate în termen 100% acțiuni realizate conform Foi de parcurs	Februarie Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Direcția generală control și aplicarea	Realizat parțial În perioada de raportare a fost elaborat SI „Scanare” și totodată a fost elaborat Conceptul privind completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind activitatea de muncă realizată până la 01.01.1999 și Foaia de parcurs

de muncă.	Procesul finalizat în termen		<p>legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>privind scanarea carnetelor de muncă. A fost elaborat proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la organizarea procesului de scanare și instrucțiunea utilizatorilor cu privire la exploatarea SI „Scanare”. A fost inițiat procesul de pilotare în baza carnetelor de muncă ai angajaților AC CNAS.</p>
<p>10.6.Modernizarea și automatizarea procesului de solicitare a dreptului la prestații sociale.</p> <p>[pct.10.6 modificat prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]</p>	<p>Serviciul e-Cerere (indemnizații paternale) lansat</p>	Trimestrul III	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații sociale</p> <p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p>	<p>Realizat</p> <p>Prin Hotărârea Guvernului nr.632 din 14.08.2017 au fost aprobate modificări și completări la Regulamentul cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizației paternale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1245 din 15.11.2016. Modificările și completările vizează în special modul de depunere on-line a cererilor pentru acordarea indemnizațiilor paternale.</p> <p>Astfel, pentru solicitarea indemnizației paternale, care se stabilește începînd cu 27.05.2016, solicitantul completează și transmite cererea accesînd serviciul “e-Cerere Indemnizații Familiilor cu Copii”, disponibil pe portalul guvernamental unic al serviciilor publice www.servicii.gov.md sau pe pagina oficială CNAS. Serviciul este accesibil pentru tații asigurați în sistemul public de asigurări sociale, care se află în concediul paternal.</p>
10.7.Crearea calculatorului de pensii on-line pe pagina oficială a CNAS.	Calculatorul de pensii on-line creat	Trimestrul IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	<p>Realizat</p> <p>Prin ordinul nr.182 – A din 15.09.2017 au fost replanificate activitățile ce țin de elaborarea și implementarea e – serviciului „Calculatorul de pensii on – line”.</p>

			<p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p>	Serviciul a fost creat la data de 30.10.2017.
10.9.Participarea la elaborarea instrumentului de evaluare a gradului de satisfacție a clienților față de serviciile prestate de CNAS (cu suportul PNUD).	Instrumentul de evaluare a gradului de satisfacție a clienților față de serviciile prestate de CNAS elaborat și testat	Trimestrul II-IV	<p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Grupul de lucru instituit prin ordin intern</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>Specialiștii CNAS au participat în comun cu PNUD și MiLab la elaborarea soluțiilor tehnice pentru instrumentul de evaluare a gradului de satisfacție a clienților față de serviciile CNAS. Pentru elaborarea soluției tehnice respective a fost organizat un concurs între 5 echipe compuse din designeri, analiști ai business-proceselor și specialiști IT. Echipamentul tehnic a fost instalat în toate 8 CTAS-pilot. Procesul de testare va fi lansat după configurațiile tehnice care urmează a fi realizate de specialiștii TI CNAS și DACC System.</p>
<p>Obiectivul nr.11</p> <p>Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Management Financiar și Control (MFC) și auditului intern</p>		<p>Documente de referință:</p> <p>1. Statutul CNAS</p> <p>2. SD 2016-2020, OS 7</p>	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>1. Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate.</p> <p>2. Lipsa informațiilor de la subdiviziunile responsabile privind implementarea recomandărilor în termenele stabilite.</p> <p>Prezentarea întârziată a Rapoartelor privind gestionarea riscurilor și registrelor riscurilor pe subdiviziuni.</p>	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
11.1.Evaluarea implementării în anul 2016 a Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.	Raportul de evaluare anuală a SD 2016-2020 întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul I	Direcția analiză și planificare strategică	<p>Realizat</p> <p>Proiectul Raportului de evaluare anuală a Strategiei de Dezvoltare 2016-2020 a fost întocmit în termen și aprobat la</p>

				data de 19.06.2017, Decizia nr. 2/5, în cadrul ședinței Consiliului de Administrație CNAS.
11.2.Întocmirea Raportului de activitate a CNAS pentru anul 2016.	Raportul privind realizarea Planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2016 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I	Direcția analiză și planificare strategică	Realizat Raportul privind realizarea Planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2016 a fost aprobat la data de 31.03.2017 și plasat pe pagina oficială CNAS la data de 03.04.2017.
11.3. Autoevaluarea sistemului de management financiar și control în cadrul CNAS pentru anul 2016, întocmirea Raportului privind organizarea și funcționarea MFC și emiterea Declarației privind buna guvernare.	Raportul privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control, inclusiv Sumarul raportului, întocmit în termen Declarația privind buna guvernare emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS în termen	Trimestrul I	Direcția analiza și planificare strategică	Realizat Raportul privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control în anul 2016 a fost întocmit în termen și aprobat de Președintele CNAS la data de 10.02.2017. Declarația privind buna guvernare plasată pe pagina oficială a CNAS la 15.02.2017.
11.4.Perfecționarea sistemului de management a riscurilor.	Lista proceselor realizate în cadrul CNAS actualizată în termenul stabilit Raportul privind gestionarea riscurilor pentru anul 2016 întocmit în termenul stabilit Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2017 întocmit și aprobat în termenul stabilit	Trimestrul I	Direcția analiza și planificare strategică Subdiviziunile CNAS	Realizat Lista proceselor realizate în cadrul CNAS a fost actualizată la data de 20.01.2017. Raportul privind gestionarea riscurilor pentru anul 2016 și Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2017 au fost întocmite și examinate în cadrul ședinței Consiliului de management a riscurilor la data de 27.04.2017. Registrul riscurilor CNAS pentru anul 2017 a fost aprobat, în regim de lucru, prin decizia Consiliului nr.7 din 31.05.2017.
11.5.Revizuirea și documentarea proceselor de bază realizate în cadrul CNAS. <i>[pct.11.5 modificat prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]</i>	100% procese de bază cartografiate și actualizate	Trimestrul III-IV	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile CNAS	Realizat În baza prevederilor ord.nr.181-A din 15.09.2017 cu privire la actualizarea proceselor în cadrul CNAS, conducătorii subdiviziunilor structurale autonome ale aparatului central au prezentat listele proceselor și descrierile grafice ale proceselor din gestiune. Totodată, a fost întocmită și prezentată Președintelui CNAS Nota informativă privind rezultatele analizei identificării și documentării proceselor realizate de subdiviziunile aparatului central CNAS.

<p>11.6.Evaluarea independentă și obiectivă a proceselor/domeniilor de bază ale CNAS prin realizarea activităților de audit intern.</p>	<p>Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate</p> <p>Gradul de corespundere a activității de audit intern realizate cu cerințele obligatorii</p> <p>Cel puțin 25% procese de bază/domenii auditate din totalul de procese de bază/domenii din cadrul CNAS</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>	<p>Anual</p>	<p>Direcția generală audit intern</p>	<p>Realizat</p> <p>Au fost realizate 9 misiuni de audit intern planificate.</p> <p>Rezultatele autoevaluării anuale a constatat gradul de satisfacere a cerințelor obligatorii la nivel de 98,3%, ceea ce oferă asigurare că activitatea de audit intern corespunde prevederilor Standardelor Naționale de Audit Intern.</p> <p>Gradul proceselor/domeniilor auditate în perioada de gestiune constituie 42,7%, ceea ce reprezintă o majorare de 17,7 puncte procentuale față de indicatorul planificat.</p> <p>Pentru a adăuga valoare și a spori indicatorii de performanță s-a dublat, față de perioada de gestiune precedentă, consultanța managementului cu prezentarea a 103 opinii de audit.</p>
<p>11.7.Întreprinderea acțiunilor privind implementarea recomandărilor de audit intern.</p>	<p>90% recomandări implementate din numărul celor ce urmau a fi realizate</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Președintelui CNAS</p>	<p>Anual</p> <p>Pînă la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Pînă la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p>	<p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern constituie 97,6%. În baza informațiilor prezentate de subdiviziunile structurale trimestrial au fost întocmite 49 note informative pentru misiunile aflate la evidență. Toate notele prezentate au fost aprobate de către Președinte, cu indicațiile de rigoare.</p> <p>Notele cu privire la implementarea recomandărilor au fost prezentate conducerii în termen.</p>
<p>11.8.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.</p>	<p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenii stabiliți organelor abilitate</p>	<p>Conform termenilor stabiliți în Hotărârea Curții de Conturi</p>	<p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Întru executarea Hotărârii Parlamentului și Hotărârii Curții de Conturi au fost elaborate și aprobate de Președintele CNAS două Planuri de măsuri întru asigurarea implementării recomandărilor auditului extern.</p> <p>S-a asigurat monitorizarea realizării cerințelor și recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi pentru 6 hotărâri. Generalizînd informațiile prezentate de subdiviziunile structurale s-a raportat, conform termenelor stabilite, Curții de Conturi, Guvernului Republicii Moldova, Ministerului Finanțelor și Ministerului</p>

				Sănătății, Muncii și Protecției Sociale prin prezentarea a 10 rapoarte/informații.
11.9. Analiza implementării de către CNAS a politicilor statului, proiectelor și reformelor, în domeniul de competență.	Nr. politicilor, proiectelor și reformelor implementate de către CNAS 100% rapoarte privind implementarea politicilor, proiectelor și reformelor, întocmite în termen	Trimestrial (conform termenilor stabiliți prin Hotărârea Guvernului)	Direcția analiză și planificare strategică	Realizat Pe parcursul anului de gestiune au fost monitorizate 10 politici ale statului pe domeniile de competență ale CNAS. Au fost întocmite în termen 100% rapoarte privind implementarea politicilor, proiectelor și reformelor.
Obiectivul nr.12 Asigurarea climatului de integritate în cadrul CNAS prin aplicarea politicilor anticorupție naționale, precum și a cerințelor specifice de integritate a angajaților.		Documente de referință: Legea privind evaluarea integrității instituționale nr. 325 din 23.12.2013	Riscuri asociate obiectivului operațional: Incidente de integritate.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
12.1.Întocmirea inventarului măsurilor de prevenire a corupției desfășurate în cadrul CNAS.	Inventarul măsurilor de prevenire întocmit în termen	Trimestrul II	Direcția analiză și planificare strategică Direcția resurse umane	Realizat Inventarul măsurilor de prevenire a corupției desfășurate în cadrul CNAS a fost întocmit în termen.
12.2.Aplicarea și monitorizarea politicilor/procedurilor de prevenire a corupției.	% angajaților care au depus în termen declarațiile din numărul angajaților care au obligația depunerii declarațiilor Lista cadourilor primite și declarate de angajații CNAS în anul 2016 publicată pe pagina oficială a CNAS Procesul verbal privind rezultatele inventarierii anuale a cadourilor întocmit în termen	Trimestrul I Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Direcția analiză și planificare strategică	Realizat 100% angajați au depus în termen declarațiile de avere și interese personale. Lista cadourilor primite și declarate de angajații CNAS în anul 2016 a fost publicată pe pagina oficială a CNAS la data de 20.01.2017. Procesul verbal privind rezultatele inventarierii anuale a cadourilor a fost întocmit în termen și prezentat Conducerii CNAS la data de 10.02.2017. Pe parcursul perioadei de gestiune nu au fost declarate conflicte de interese, avertizări despre posibile ilegalități comise în cadrul CNAS și denunțuri privind influența necorespunzătoare.

	<p>Nr. conflictelor de interese declarate</p> <p>Nr. de avertizări despre posibile ilegalități comise în cadrul CNAS înregistrate</p> <p>Nr. denunțurilor privind influența necorespunzătoare înregistrate</p> <p>Serviciul „telefonul de încredere” funcțional</p>			Săptămînal sînt înregistrate în mediu 20-30 apeluri la serviciul „Telefonul de încredere”.
<p>12.2¹.Ajustarea cadrului normativ intern la prevederile Legii integrității nr.82 din 25.05.2017 și Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017-2020 aprobată prin Hotărîrea Parlamentului nr.56 din 30 martie 2017.</p> <p><i>[pct.12.2¹ introdus prin ordinul Președintelui CNAS nr.167-A din 08.08.2017]</i></p>	Cadrul normativ intern revizuit și ajustat	Trimestrul III-IV	<p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Subdiviziunile aparatului central CNAS</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>În conformitate cu solicitarea Cancelariei de Stat nr.21-06-6554 din 25.08.2017, CNAS a examinat și a prezentat Ministerului Justiției propuneri pentru ajustarea cadrului normativ național în contextul implementării prevederilor Legii integrității nr.82 din 25.05.2017 și Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017-2020, aprobată prin Hotărîrea Parlamentului nr.56 din 30 martie 2017.</p> <p>Ulterior, după ajustarea și aprobarea cadrului normativ intern, urmează să fie ajustat și revizuit cadrul normativ intern.</p>
12.3.Includerea în fișele de post a angajaților CNAS a obligațiunii de declarare a conflictelor de interese, a veniturilor și proprietății și a intereselor personale.	100% fișe de post a angajaților în care a fost inclusă obligațiunea de declarare a conflictelor de interese, a veniturilor și proprietății și a intereselor personale	Trimestrul III-IV	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Subdiviziunile aparatului central CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Pentru 1348 (100%) funcții din cadrul CNAS au fost ajustate fișele de post și inclusă obligațiunea de declarare a conflictelor de interese veniturilor și proprietăți și intereselor personale</p>
12.4.Dezvoltarea abilităților profesionale a angajaților CNAS în domeniul prevenirii corupției.	<p>Activitatea de instruire în domeniul prevenirii corupției inclusă în Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2017</p> <p>Nr. colaboratorilor instruiți</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul II-IV</p>	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția analiză și planificare strategică</p>	<p>Realizat</p> <p>Activitatea de instruire cu tematica „Etica și integritatea funcționarului public” (în domeniul prevenirii corupției) a fost inclusă în Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2017.</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare în domeniul prevenirii</p>

				corupției au beneficiat de instruire 133 angajați CNAS.
Obiectivul nr.13 Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea cadrului legislativ – normativ în vigoare		Documente de referință: Statutul CNAS	Riscuri asociate obiectivului operațional: Acceptarea parțială de către autoritățile publice de resort a propunerilor de perfecționare a cadrului legislativ- normativ înaintate de CNAS.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
13.1.Perfecționarea cadrului legislativ-normativ existent, elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare.	Nr. propunerilor de modificare a legislației înaintate (cu indicarea acestora)	Trimestrial	Direcția juridică Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost înaintate 14 propuneri de modificare a legislației (anexa nr.1).
13.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte legislative/normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor de acte legislative/normative parvenite de la autorități publice (cu indicarea acestora) 100% avize prezentate în termen	Trimestrial (conform termenul prevăzut de legislația în vigoare)	Direcția juridică Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul anului 2017 au parvenit pentru avizare 93 proiecte de acte legislative/normative de la autorități publice (anexa nr.2). 100 % avize au fost prezentate în termen.
13.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. dosarelor aflate pe rol % dosarelor pe care s-au emis hotărâri judecătorești/decizii în favoarea CNAS în raport cu numărul total de hotărâri Nr. dosarelor finisate	Trimestrial	Direcția juridică	Realizat Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată a fost asigurată prin: <ul style="list-style-type: none"> • 616 dosare sunt aflate pe rol; • 97% reprezintă dosare pe care s-au emis hotărâri în favoarea CNAS; • 180 dosare sunt finisate.
13.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	Nr. încălcărilor legislației în vigoare depistate 100% sesizări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări de	Trimestrial	Direcția juridică	Realizat În perioada de referință au fost întreprinse acțiunile necesare ca urmare a depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • au fost depistate 96 încălcări a legislației în vigoare; • rata sesizărilor întocmite și înaintate în raport cu

	<p>Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate</p> <p>Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată în urma sesizărilor cererilor de chemare în judecată</p>			<p>numărul total de încălcări depistate reprezintă 100%;</p> <ul style="list-style-type: none"> • au fost înaintate 39 cereri de chemare în judecată; • 43 cazuri au fost soluționate pe cale amiabilă; • suma încasată în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată constituie 258 498,48 lei.
13.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate .	<p>Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolabilitate</p> <p>Nr. cererilor de validare a creanțelor</p> <p>% dosarelor finisate în raport cu nr. dosarelor aflate în procedură</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS</p>	Trimestrial	Direcția juridică	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul trimestrului de gestiune au fost întreprinse activități în scopul recuperării sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1337 plătitori sunt aflați în procedură de insolabilitate; • au fost înregistrate 326 cereri de validare a creanțelor; • din numărul total de dosare aflate în procedură 30% dosare au fost finisate; • suma creanțelor stinse constituie 13 269 501 lei; • suma restituită la BASS reprezintă 6 716 438,31 lei.
<p>Obiectivul nr.14</p> <p>Asigurarea cu bunuri, servicii și lucrări necesare pentru îmbunătățirea condițiilor de deservire a clienților și funcționarea CNAS, prin organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice transparente și conform normelor legale</p>		<p>Documente de referință:</p> <p>Statutul CNAS</p>	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Insuficiența mijloacelor pentru crearea condițiilor necesare pentru deservirea clienților de către subdiviziunile CNAS.</p>	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/descriere succintă
14.1.Inițierea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice.	<p>Planul de achiziții elaborat și aprobat în termen</p> <p>Anunțul de intenție publicat în termen</p> <p>Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor</p>	Trimestrial	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice	<p>Realizat</p> <p>Planul de achiziții și anunțul de intenție au fost elaborate, aprobate în termen și plasate pe pagina oficială a CNAS.</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost desfășurate proceduri de achiziții a lucrărilor (contracte de antrepriză - 28), a bunurilor (52) și a serviciilor (118).</p> <p>În 7 (16,67%) subdiviziuni structurale CNAS au fost</p>

	desfășurate (pe tipuri) Cel puțin 10% din subdiviziunile CNAS cu condiții de activitate îmbunătățite			îmbunătățite condițiile de activitate.
14.2.Încheierea și gestionarea contractelor privind achiziționare serviciilor, bunurilor și lucrărilor.	Nr. contractelor încheiate în termen % contractelor executate în corespundere cu termenele contractuale	Trimestrial	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Direcția juridică	Realizat Pe parcursul perioadei de referință au fost încheiate și gestionate contractele cu privire la achiziționarea serviciilor (118), bunurilor (52) și lucrărilor (contracte de antrepriză - 28). 100% contracte au fost executate în corespundere cu termenele contractuale.
14.4.Adaptarea infrastructurii sediilor CNAS la necesitățile persoanelor cu dizabilități.	Cel puțin 3 structuri teritoriale dotate cu pandusuri în anul curent	Trimestrul III-IV	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice	Realizat Pe parcursul anului 2017, 3 structuri teritoriale au fost dotate cu pandusuri.

*Statutul Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 937 din 13.11.2014

** Strategia de dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație CNAS nr. 2/1 din 03.11.2016

**Anexa nr.1 la Raportul anual de activitate al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2017
(propuneri de modificare a legislației):**

1. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele Hotărâri de Guvern privind Hotărârea Guvernului nr. 1245 din 15.11.2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizației paternale;
2. Propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 328 din 19.03.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de calculare a pensiilor de asigurări sociale de stat, Hotărârii Guvernului nr. 417 din 03.05.2000 despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de calculare și confirmare a stagiului de cotizare pentru stabilirea pensiei, propunere de abrogare a Hotărârii Guvernului nr. 822 din 15.12.1992 cu privire la aprobarea Listelor nr.1 și a unităților de producție, lucrărilor, profesiilor, funcțiilor și indicilor, în temeiul cărora se acordă dreptul la pensie pentru limita de vîrstă în condiții avantajoase;
3. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea și completarea anexei nr. 3 și 5 la Legea BASS pentru anul 2017;
4. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 929 din 15.08.2006 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de pensii și alocațiilor sociale de stat;
5. Proiectul cu privire la modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 270 din 02.05.2006;
6. Propuneri de modificare și completare a art. 16 alin. (5) și (6) din Legea nr. 289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale și Hotărârea Guvernului nr. 108 din 03.02.2005 privind aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă;
7. Propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 290 din 19.04.2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratament balneosanatorial;
8. Propuneri de modificare a Legii nr. 289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale;
9. Proiectul de modificare a Legii nr. 48 din 22.03.2012 privind sistemul de salarizare a funcționarilor publici și Hotărârea Guvernului nr. 331 din 28.05.2012 privind salarizarea funcționarilor publici;
10. Proiectul de modificare și completare a Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 868 din 28.07.2004 cu privire la modul de stabilire și de plată a compensației bănești în locul biletelor de tratament sanatorial gratuit persoanelor cu dizabilități de pe urma războiului;
11. Proiectul de modificare și completare a art. 7 alin. (17) a Legii nr. 289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale;
12. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la recuperarea sumelor achitate sub formă de prestații de asigurări sociale;
13. Proiectul Hotărârii Guvernului referitor la excluderea pct. 2 și 4 din Hotărârea Guvernului nr. 769 din 25.11.1992 privind măsurile de ameliorare a situației materiale a minorilor, ai căror părinți se eschivează de la achitarea pensiei alimentare;
14. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 796 din 25.06.2016 cu privire la aprobarea componentei nominale a Consiliului de Administrație a CNAS.

**Anexa nr.2 Raportul anual de activitate al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2017
(avize la proiecte de acte legislative/normative parvenite de la autorități publice):**

1. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului Social integrat pentru persoane fără adăpost și Standarte minime de calitate;
2. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în Hotărârea Guvernului nr.929 din 15.08.2006 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de asigurări sociale de stat și alocațiilor sociale de stat, Hotărârea Guvernului nr. 412 din 22.04.2004 despre aprobarea unor acte normative ce țin de stabilirea și plata pensiilor funcționarilor publici, Hotărârea Guvernului nr. 905 din 24.09.2010 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de calculare și transfer al cheltuielilor aferente includerii în stagiul de cotizare a perioadelor necontributive;
3. Proiectul Legii privind schimbul de date și interoperabilitate, proiectul Legii privind modificarea și completarea unor acte legislative, proiectul Hotărârii Guvernului privind platforma de interoperabilitate și proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la instituirea, administrarea și utilizarea Catalogului semantic;
4. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1245 din 15.11.2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizației paternale, Hotărârii Guvernului nr. 108 din 03.02.2005 privind aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, Hotărârii Guvernului nr.1478 din 15.11.2008 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii;
5. Proiectul de Lege pentru modificare și completarea anexelor nr.3 și 5 la Legea BASS pentru anul 2017;
6. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1478 din 15.11.2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii;
7. Proiectul de Lege pentru modificarea art.22 din Legea nr.190-XV din 08.05.2003 cu privire la veterani (Inițiativa legislativă nr.507 din 22.12.2015);
8. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.331 din 28.05.2012 privind salarizarea funcționarilor publici și abrogarea unor Hotărâri de Guvern;
9. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea și completarea unor Hotărâri de Guvern (Hotărârea Guvernului nr. 929 din 15.08.2006 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de asigurări sociale de stat și alocațiilor sociale de stat, Hotărârea Guvernului nr.412 din 22.04.2004 despre aprobarea unor acte normative ce țin de stabilirea și plata pensiilor funcționarilor publici);
10. Proiectul Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Kazahstan;
11. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative elaborate de Ministerul Finanțelor;
12. Proiectul de Lege pentru modificarea art.22 din Legea nr.190-XV din 08.05.2003 cu privire la veterani;
13. Proiectul pentru aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în Hotărârea Guvernului nr. 418 din 03.05.2000 cu privire la crearea Registrului de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale;
14. Proiect de Lege pentru modificarea Legii nr. 1591-XV din 26.12.2002 privind protecția socială suplimentară a unor beneficiari de pensii și a unor categorii de populație;
15. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat;
16. Proiect de Lege cu privire la completarea art.5 din Legea nr. 156-XIV din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii (Inițiativa legislativă nr. 26 din 13.02.2017);
17. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor ce se operează în unele Hotărâri de Guvern (elaborat de Ministerul Finanțelor);
18. Proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea completărilor ce se operează în Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social;
19. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la organizarea odihnei de vară a copiilor și adolescenților în sezonul estival 2017;
20. Proiectul de Lege privind modificarea Legii nr. 1591-XV din 26.12.2002 privind protecția socială suplimentară a unor beneficiari de pensii și a unor categorii de populație;
21. Proiect de Lege privind modificarea și completarea Legii nr. 156-XIV din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii (Inițiativa legislativă nr. 64 din 16.03.2017);
22. Proiectul Acordului bilateral între Republica Moldova și Republica Letonă;
23. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea proiectului de lege cu privire la Reprezentantul Guvernului în teritoriu și Oficiul (instituția) Reprezentantului Guvernului în teritoriu;
24. Proiectul Hotărârii Guvernului „Pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1413 din 27.11.2003 cu privire la alocațiile nominale de stat pentru merite deosebite față de stat;
25. Proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea completărilor ce se operează în Hotărârea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social;

26. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele Hotărâri ale Guvernului (referitor la Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, Hotărârea Guvernului nr. 470 din 02.05.2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a alocațiilor lunare de stat unor categorii de populație, HG 1189 din 22.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de stabilire și plată a compensației bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare);
27. Proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea proiectului de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr. 489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale, Legea nr. 289 din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale);
28. Proiectul Planului de acțiuni pentru implementarea în anii 2016-2017 a Strategiei reformei de reglementare a activității de întreprinzător pentru anii 2013-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1021 din 16.12.2013;
29. Proiectul Legii cu privire la modificarea unor acte legislative (reorganizarea SFS);
30. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor ce se operează în unele Hotărâri ale Guvernului (reorganizarea SFS);
31. Proiectul Legii pentru modificarea și completarea unor acte legislative cu privire la Parcurile IT;
32. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului tehnic și Regulamentului de funcționare a SIA „Asistența Medicală Primară”;
33. Proiectul Legii pentru modificarea și completarea unor acte legislative cu privire la expertiza judiciară și expertul judiciar.
34. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de stabilire și plată a ajutorului social;
35. Proiectul Legii privind modificarea și completarea Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social;
36. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele Hotărâri de Guvern referitor la Hotărârea Guvernului nr. 1478 din 15.11.2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii;
37. Calculul costului estimativ la proiectul Legii pentru modificarea și completarea art. 5 și 8 din Legea nr. 156-XIV din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii;
38. Calculul la proiectul de Lege cu privire la completarea art. 16 din Legea nr. 289-XV din 22.07.2014 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale;
39. Proiectul Ordinului MMPSF cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modalitatea de determinare a tarifului anual al contribuțiilor de asigurări sociale în bază de contract de asigurare socială;
40. Proiectul Ordinului MMPSF cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modalitatea de determinare a taxei fixe, aplicate pentru asigurarea socială pentru unele categorii de persoane asigurate în sistemul public de asigurări sociale;
41. Proiectul de Lege cu privire la promovarea ocupării forței de muncă;
42. Calculul aferent includerii începând cu 01.01.2018 în stagiul de cotizare ca perioadă necontributivă, perioada de îngrijire a unei persoane adulte cu dizabilitate severă de către unul dintre părinți pînă la angajarea în funcția de asistent personal;
43. Calculele privind mijloacele financiare necesare suplimentar (3 scenarii) în cazul revizuirii modalității de calculare a pensiilor de dizabilitate și a pensiilor pentru pierderea întreținătorului, în baza Legii nr. 909-XII din 30.01.1992 privind protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl;
44. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 418 din 03.05.2000 cu privire la crearea Registrului de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale;
45. Proiectul de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative în vederea realizării reformei cadrului instituțional în domeniul controlului de stat;
46. Proiectul Ordinului Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modalitatea de determinare a taxei fixe, aplicate pentru asigurarea socială pentru unele categorii de persoane asigurate;
47. Proiectul Legii pentru modificarea și completarea unor acte legislative (cadrul conex Legii cu privire la expertiza judiciară și statutul expertului judiciar);
48. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea și modificarea Hotărârilor de Guvern cu privire la ajustarea cadrului legislativ la prevederile ONU, privind persoanele cu dizabilități;
49. Proiectul Legii pentru modificarea și completarea unor acte legislative referitor la competența instanțelor de judecată;
50. Proiectul Legii privind completarea art. 16 din Legea nr. 289-XIV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale;
51. Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la modificare și completarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea de muncă aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 108 din 03.02.2005;
52. Proiectul Hotărârii de Guvern nr. 718 din 22.09.2011 privind aprobarea listei funcțiilor conform cărora se oferă dreptul de pensie unor categorii de angajați din domeniul culturii;

53. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Codului Contravențional nr.218 din 24.10.2008;
54. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea art.5 și art.8 din Legea nr.156-XIV din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii;
55. Proiectul Legii pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Cod Fiscal nr.1163 din 24.04.1997, Legea nr.489-XIV din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale, Cod Contravențional nr.2018 din 24.10.2008) elaborat de Ministerul Economiei;
56. Proiectul de Lege privind completarea art.16 din Legea nr.289 -XIV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, inclusiv cheltuielile suplimentare necesare;
57. Proiectul Codului Administrativ elaborat de Ministerul Justiției;
58. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.190 din 17.03.2010 pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile, modul de asigurare, evidență și distribuire a biletelor de tratament balneosanatorial acordate veteranilor;
59. Proiectul Ordinului Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modalitatea de determinare a tarifului anual al contribuțiilor de asigurări sociale în bază de contract de asigurări;
60. Proiectul Ordinului Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modalitatea de determinare a taxei fixe;
61. Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea modificărilor și completările ce se operează în unele Hotărâri de Guvern elaborat de Cancelaria de Stat;
62. Proiectele Hotărârilor de Guvern prezentate spre avizare de Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor;
63. Proiectul Legii cu privire la promovarea ocupării forței de muncă;
64. Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la mecanismul de coordonare a politicii de stat în domeniul diaspora, migrație și dezvoltare;
65. Proiectul Protocolului de modificare și completare a Acordului între Guvernul RM și Guvernul Republicii Belarus cu privire la activitatea de muncă și protecția socială a cetățenilor.
66. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea proiectului de lege pentru modificarea și completarea Legii nr.133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social;
67. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele Hotărâri de Guvern referitor la Hotărârea Guvernului nr.1478 din 15.11.2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii;
68. Proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale și alte acte legislative referitor la acordarea indemnizațiilor familiilor cu copii angajaților instituțiilor de forță;
69. Calculul impactului asupra bugetului asigurărilor sociale de stat a proiectului de Lege pentru completarea Legii 489-XIV din 8.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale privind reintroducerea plafonării bazei de calcul a contribuției individuale de asigurări sociale cu 5 salarii medii lunare pe economie;
70. Proiectul de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative, și proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar - fiscale nr. 181 din 25.07.2014;
71. Informația privind cheltuielile estimative pentru anii 2017-2020, referitor la indexarea și valorizarea pensiilor, cu diferențierea bugetelor, în vederea introducerii informației în proiectul Planului național de acțiuni în domeniul drepturilor omului;
72. Calcule estimative a implicațiilor bugetare, la proiectul de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (inițiativa legislativă nr. 285 din 25.09.2017);
73. Setul de materiale ce vizează modificarea și completarea unor acte legislative în partea ce ține de realizarea politicii fiscale și vamale pentru anul 2018;
74. Proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 875 din 21.10.2014 pentru aprobarea Regulamentului privind monitoringul financiar al întreprinderilor de stat/municipale și al societăților comerciale cu capital integral sau majoritar public;
75. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea unor hotărâri ale Guvernului (racordarea cadrului normativ în partea ce ține de impozitul unic datorat de rezidenții parcurilor pentru tehnologia informației);
76. Proiectul de modificare a Legii nr.489 din 08.07.1999 în partea ce ține de restabilirea plafonării bazei de calcul a contribuției individuale;
77. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea unor Hotărâri ale Guvernului (racordarea cadrului normativ în partea ce ține de impozitul unic datorat de rezidenții parcurilor pentru tehnologia informației);
78. Acte normative care necesită ajustare în legătură cu intrarea în vigoare a Legii nr. 104 din 09.06.2017 și Legii nr. 123 din 07.07.2017 (Codul fiscal al Republicii Moldova nr. 1163/1997);
79. Proiectele de acte normative ale Guvernului în conformitate cu prevederile art. VIII alin (2) al Legii nr. 123 din 07.07.2017;
80. Proiectul de lege pentru completarea Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale;
81. Proiecte de acte normative în conformitate cu art. VIII alin. (2) al Legii nr. 123 din 07.07.2017;

82. Propuneri la Planul de acțiuni pe anii 2018-2010 pentru implementarea Strategiei reformei cadrului de reglementare a activității de întreprinzător pentru anii 2013-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1021 din 16.12.2013;
83. Completarea articolului 23 al Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale;
84. Proiectul Formularului raportului unificat;
85. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea Regulamentului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.290 din 19.04.2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratament balneosanatorial;
86. Proiectul de modificare și completare a Hotărârii Guvernului nr.875 din 21.10.2014 pentru aprobarea Regulamentului privind monitoringul financiar al întreprinderilor de stat/municipale și al societăților comerciale cu capital integral sau majoritar public;
87. Proiectul de modificare și completare a Hotărârii Guvernului nr.108 din 03.02.2005 privind aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă;
88. Proiectul cu privire la modificarea unor Hotărâri de Guvern privind parcurile IT;
89. Proiectul de modificare a Legii nr.489-XV din 08.07.1999 (art. 21 alin. (3) și (4)) privind sistemul public de asigurări sociale;
90. Proiectul de modificare a anexei nr.2 la Hotărârea Guvernului nr. 516 din 13.05.2006 privind aprobarea Regulamentului și componenței nominale a Comisiei guvernamentale pentru problemele victimelor represiunilor politice;
91. Proiectul de lege pentru completarea Legii nr. 489-XIV din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale (referitor la plafonarea sumei contribuțiilor);
92. Proiectul de completare a Legii nr. 489-XIV din 08.07.1999 (art.21) privind sistemul public de asigurări sociale;
93. Proiectul de modificare și completare a unor acte legislative (Legea nr. 489-XIV din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale și Legea nr. 181 din 25.07.14 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale).