



Casa Națională de
Asigurări Sociale

RAPORT ANUAL 2025



Mareel SPĂTARI
Deputat în Parlamentul
Republicii Moldova

Elena TÎBÎRNĂ
Director general a Casei
Naționale de Asigurări Sociale



☎ 022-257-825

✉ secretariat@cnas.gov.md

🌐 www.cnas.gov.md

CUPRINS

Cuvânt înainte	01
Sumar executiv	02
Activitatea CNAS pe domenii	04
I. Domeniul gestionării BASS	04
II. Domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS	06
III. Domeniul stabilirii și evidenței plății prestațiilor sociale	09
IV. Echipa CNAS	24
V. Priorități pentru anul 2026	31

CUVÂNT ÎNAINTE

Stimați cetățeni,
Dragi parteneri și colegi,

Anul 2025 a fost un an al responsabilității și al faptelor concrete pentru Casa Națională de Asigurări Sociale. Într-un context marcat de multiple provocări, am rămas fideli misiunii noastre – aceea de a asigura protecție socială sigură, echitabilă și accesibilă pentru fiecare cetățean.

Am gestionat cu prudență și transparență Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat, am implementat integral acțiunile planificate și am continuat procesul de modernizare și digitalizare a serviciilor. În spatele fiecărei cifre din acest raport se află oameni – pensionari, familii cu copii, persoane cu dizabilități, veterani – pentru care sistemul public de asigurări sociale reprezintă un sprijin real și necesar.

Ne-am implicat activ în procesul de integrare europeană, am consolidat cooperarea internațională și am făcut pași importanți pentru a aduce serviciile noastre mai aproape de cetățeni, indiferent unde se află aceștia.



Acest raport nu este doar o prezentare a rezultatelor, ci expresia angajamentului nostru față de societate. Vă asigur că și în continuare vom acționa cu profesionalism, empatie și responsabilitate, pentru a construi un sistem de asigurări sociale de stat modern și demn de încrederea dumneavoastră.

Mulțumesc întregii echipe a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru profesionalism și dedicare, partenerilor pentru colaborare, iar cetățenilor pentru încredere.

Digitally signed by Țibirnă Elena
Date: 2026.02.27 13:55:46 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ



**Cu respect,
Elena Țibirnă
Directoare generală
Casa Națională de Asigurări Sociale**

SUMAR EXECUTIV

Pe parcursul anului 2025, Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare - CNAS) și-a concentrat activitatea asupra implementării conforme a politicilor publice în domeniul protecției sociale, asigurării sustenabilității bugetului asigurărilor sociale de stat și modernizării continue a serviciilor prestate cetățenilor. Prin consolidarea proceselor bugetare, extinderea digitalizării, implementarea noilor prevederi legislative și dezvoltarea cooperării internaționale, CNAS a contribuit la creșterea gradului de protecție socială și la îmbunătățirea accesului beneficiarilor la servicii publice eficiente și transparente.

Acest Raport este structurat în 5 capitole, fiecare abordând un aspect esențial al activității autorității.

Scopul principal al acestui Raport este de a informa în mod detaliat cetățenii, autoritățile publice și partenerii de dezvoltare cu privire la modul în care CNAS a răspuns provocărilor anului 2025, asigurând totodată transparență și responsabilitate în gestionarea sistemului public de asigurări sociale și implementarea politicilor de protecție socială. Prin prezentarea rezultatelor obținute și a direcțiilor de viitor, raportul va contribui la consolidarea încrederii publice în activitatea autorității și la orientarea eforturilor către o eficientizare continuă a serviciilor oferite.

În concluzie, raportul de activitate pentru anul 2025 nu doar reflectă realizările din anul trecut, ci și conturează o viziune clară pentru evoluția pe termen mediu și lung a sistemului de asigurări sociale din Republica Moldova, subliniind angajamentul autorității față de cetățeni.



Prioritățile și rezultatele anului 2025

În anul 2025 CNAS a continuat să-și focalizeze atenția asupra realizării Planului național de dezvoltare pentru anii 2024-2026, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1031/2023, Planului național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2024 – 2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.829/2023, a obiectivelor strategice asumate în Programul de Dezvoltare Strategică al autorității pentru anii 2021-2026, precum și spre implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2025, în conformitate cu principiile buneii guvernări.

Anul 2025 a fost marcat de realizări semnificative pentru CNAS, care a reușit să implementeze integral cele 91 de acțiuni planificate în Planul anual de acțiuni.

Printre principalele realizări ale anului 2025 se remarcă:

- Gestionarea conformă și eficientă a mijloacelor bugetului de asigurări sociale de stat (în continuare – BASS), cu executarea veniturilor la nivel de 99,6% și a cheltuielilor la 99,4%, încheind anul cu excedent de 122,8 mil. lei;
- Elaborarea și promovarea modificărilor la Legea BASS pentru anul 2025 (3 legi de modificare adoptate) și aprobarea Legii BASS pentru anul 2026;
- Contribuția substanțială la elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu 2026-2028;
- Asigurarea evidenței la nivel național a 433 491 plătitori de contribuții și înregistrarea a 6 545 plătitori noi;
- Simplificarea și digitalizarea procesului de corectare a plăților la BASS;
- Acordarea a peste 80 tipuri de prestații sociale pentru peste 1,2 milioane beneficiari;
- Stabilirea a 29 953 pensii noi și reexaminarea a peste 27 814 pensii pentru limită de vârstă și de dizabilitate;
- Indexarea cu 10% a pensiilor și prestațiilor sociale pentru 670 600 beneficiari;
- Implementarea prevederilor Legii nr. 317/2024 privind veteranii de război și stabilirea noilor alocații lunare de stat pentru 25 559 veterani și alte categorii eligibile;
- Acordarea suportului financiar unic:
 - a) 5000 lei pentru persoane cu dizabilități severe și familii cu copii cu dizabilități;
 - b) 1500 lei pentru familii cu copii mici;
 - c) 1000 lei pentru pregătirea elevilor de noul an școlar (cca 297 000 beneficiari);
- Extinderea serviciilor proactive și digitalizate, inclusiv lansarea serviciului e-Cerere „Bilete de tratament”;
- Lansarea programării online pentru servicii aferente acordurilor internaționale de securitate socială;
- Negocierea acordurilor bilaterale în domeniul securității sociale cu Ucraina, Albania, Slovacia și Croația;
- Semnarea acordurilor bilaterale în domeniul securității sociale cu Franța și Elveția, inclusiv intrarea în vigoare a acordului cu Italia;
- Participarea activă la procesul de aderare la UE (screening bilateral pentru Capitolul 19, misiunea SOCIEUX+ privind implementarea Regulamentelor UE 883/2004 și 987/2009).

I. DOMENIUL GESTIONĂRII BUGETULUI ASIGURĂRII SOCIALE DE STAT (BASS)

Situația financiară a sistemului public de asigurări sociale este determinată de sustenabilitatea BASS. Procesul bugetar în cadrul CNAS include analiză, monitorizare, prognozare, calcule a impactului financiar a politicilor noi și modificărilor legislației, elaborarea programelor, elaborarea proiectului legii BASS anuale.



Conform Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014, una din responsabilitățile de bază ale CNAS în domeniul finanțelor publice este elaborarea și prezentarea prognozelor BASS și altor informații necesare pentru elaborarea cadrului bugetar pe termen mediu.

De asemenea, include participare în procesul de promovare a proiectului legii BASS la consultările cu Ministerul Finanțelor, Guvernul, Parlamentul și partenerii sociali, inclusiv raportarea executării BASS, cu respectarea principiilor de legalitate, eficiență și transparență.

Contribuția CNAS în procesul de elaborare a Cadrului Bugetar pe Termen Mediu 2026-2028 (în continuare - CBTM), a fost una considerabilă, fiind prezentate Ministerului Muncii și Protecției Sociale (în continuare – MMPS) estimările preliminare privind bugetul asigurărilor sociale de stat pentru perioada respectivă.

Estimările au fost întocmite pe subprogramele de cheltuieli ale BASS, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, pe baza informațiilor disponibile privind numărul de beneficiari și cuantumul mediu al prestațiilor sociale, utilizând totodată indicatorii macroeconomici prognozați de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării.

Totodată, au fost prezentate MMPS, estimările preliminare ale BASS pentru CBTM 2026-2028, revizuite ținând cont de prevederile Legii nr.46/2025 pentru modificarea unor acte normative (aspecte legate de pensia de urmaș pentru copii cu dizabilități și persoanele cu dizabilități severe din copilărie).

La prezentarea estimărilor preliminare ale BASS pentru CBTM 2026-2028, s-a ținut cont de:

- prevederile Legii nr.41/2025 privind indexarea pensiilor la 1 aprilie 2025 (indexarea cu 10% care se aplică doar părții pensiei care nu depășește cuantumul salariului mediu lunar pe economie, prognozat pe anul 2025, de 16100 lei);
- etapele implementării prevederilor Legii nr.317/2024 cu privire la veteranii de război.

Legea BASS pentru anul 2026 a fost elaborată în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și aprobată prin Legea nr.320 din 29.12.2025.



În rezultatul monitorizării executării BASS pe anul 2025, au fost elaborate și prezentate pentru promovare MMPS propuneri de modificare a Legii nr.303/2024 bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2025, care au fost aprobate prin:

- Legea nr.79 din 17 aprilie 2025 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2025 nr.303/2024;
- Legea nr.182 din 03.07.2025 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2025 nr.303/2024;
- Legea nr.296 din 27.11.2025 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2025 nr.303/2024.

Pe parcursul anului de gestiune a fost asigurată raportarea executării BASS pentru anul 2024 și anul 2025, după cum urmează:

- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor a Raportului de performanță pe subprograme pentru anul 2024;
- elaborarea raportului de performanță pe subprograme semianual pentru anul 2025.
- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor și MMPS Rapoartele lunare privind executarea bugetului pentru anul 2025 conform clasificăției economice;
- elaborarea Raportului privind executarea BASS pe anul 2024 cu explicarea detaliată a pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli care a fost aprobat prin Decizia protocolară a Guvernului nr.18.21 din 28 mai 2025.

În anul 2025 în BASS au fost acumulate venituri în sumă totală de 49202,4 mil. lei, cu executarea planului anual stabilit la nivel de 99,6%.

Transferurile de la bugetul de stat s-au finanțat în sumă totală de 20244,0 mil. lei, în corespundere cu cererile de finanțare, din care:

- 16105,3 mil. lei - destinate plății prestațiilor de asistență socială și altor plăți, care conform legislației sunt finanțate din bugetul de stat, acestea fiind cu 3584,0 mil. lei (28,6%) mai mari în raport cu aceeași perioadă a anului precedent;
- 4138,7 mil. lei - destinate acoperirii deficitului de venituri proprii ale bugetului asigurărilor sociale de stat.

Cheltuielile totale au fost executate în sumă de 49079,6 mil. lei sau 99,4% din suma anuală planificată. Comparativ cu anul 2024, cheltuielile executate au fost în creștere cu 6356,9 mil. lei sau cu 14,9%.

Executarea BASS în anul 2025 s-a încheiat cu depășirea veniturilor asupra cheltuielilor cu 122,8 mil. lei.

II. DOMENIUL EVIDENȚEI PLĂTITORILOR ȘI A CONTRIBUȚIILOR DE ASIGURĂRI SOCIALE LA BASS



Pe parcursul anului 2025 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătoritorilor de contribuții și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”.

Astfel, pe parcursul anului 2025 au fost înregistrați 6545 plătoritori de contribuții la BASS și la data de 01 ianuarie 2026, Registrul plătoritorilor de contribuții la BASS conține informații despre 433 491 plătoritori, în creștere cu 6156 comparativ cu anul 2024.

Totodată, au fost recepționate și procesate 601 decizii de luare la evidență specială și 1302 decizii de restabilire în evidență. La fel, au fost recepționate și procesate 325 declarații forma BASS și forma BASS-AN.

Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii s-au acumulat în sumă de 28081,0 mil. lei sau 100,2% față de prevederile anuale și în creștere cu 3201,8 mil. lei (12,9%) comparativ cu suma acumulată în anul 2024.



Alte venituri au fost încasate în sumă de 877,3 mil. lei, din care 864,9 mil. lei constituie partea impozitului unic perceput de la rezidenții parcurilor pentru tehnologia informației, care a crescut comparativ cu anul precedent cu 26,3%.

În perioada de raportare au fost întocmite și expediate 413 decizii de recuperare de la angajatori a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit, cu valoarea totală de 374 415,42 lei.

Totodată, s-a asigurat restituirea sumelor din BASS constatate ca plătite în plus, inclusiv a sumelor transferate eronat. Astfel, au fost întocmite 119 decizii, în baza cărora suma de 2 244 525,81 lei a fost restituită plătoritorilor de contribuții la BASS.

A fost asigurată conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent datelor privind obligațiile plătoritorilor de contribuții la BASS calculate și declarate prin dările de seamă Forma IPC21, IPC18, CAS18-AN, TAXI18, precum și cele aferente modificării obligațiilor la BASS.

În scopul asigurării benevole a stagiului de cotizare pentru persoanele fizice, pe parcursul anului 2025 au fost încheiate 680 contracte de asigurare socială, din care 373 contracte încheiate cu persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual.

Pe parcursul perioadei de raportare, la nivel național, au fost atribuite 8219 coduri CPAS. De asemenea, a fost asigurată evidența și actualizarea datelor personale ale asiguraților în Sistemul Informațional „ Protecția Socială”, în baza datelor din Registrul de Stat al Populației.

Totodată, a fost asigurat accesul persoanelor asigurate la contul personal de asigurări sociale, în mod electronic, prin intermediul Sistemului Informațional „ACCES CPAS”. În acest scop au fost atribuite 5975 parole de acces la contul curent de asigurări sociale în baza solicitărilor persoanelor fizice. De asemenea, au fost înregistrați 2856 utilizatori ai sistemului prin intermediul serviciului Guvernamental MPass. În același sens, au fost înregistrate 166 231 accesări ale contului personal curent prin intermediul Sistemului Informațional “ACCES CPAS”.

În scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999, a continuat procesul de scanare a înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice.

Astfel la nivel național au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă a circa 3 369 persoane fizice. Rata citirii informației, de la numărul total de carnetele de muncă ale persoanelor fizice scanate, constituie 100%.

În scopul completării conturilor persoanelor asigurate cu informația privind contribuțiile de asigurări sociale pentru perioada anilor 1999-2017, pe parcursul anului au fost scanate și arhivate electronic, la nivel național 4 389 623 declarații Rev 5.



Începând cu data de 1 iulie 2025, a fost modificat Regulamentul privind corectarea plăților la bugetul asigurărilor sociale de stat, aprobat prin Ordinul CNAS nr.117-A din 01.07.2025.

Principalele modificări și completări vizează:

1. Extinderea modalităților de depunere a cererii – plătitorii pot solicita corectarea plăților:
 - a) electronic, prin serviciul e-Cerere Corectarea plăților la BASS, disponibil pe portalul www.acces.cnas.md;
 - b) pe suport de hârtie, la sediul CNAS (str. Gheorghe Tudor, 3, mun. Chișinău);
 - c) prin e-mail la adresa: secretariat@cnas.gov.md.

2. Simplificarea structurii cererii – au fost clarificate datele obligatorii ce trebuie completate, inclusiv:

- a) informații detaliate despre plătitor,
- b) datele plății (data achitării, codurile economice și fiscale),
- c) semnătura olografă sau electronică.

3. Clarificarea termenelor de soluționare – CNAS întocmește documentele necesare corectării și le transmite Trezoreriei de Stat spre executare în termen de 10 zile lucrătoare de la recepționarea cererii complete.

III. DOMENIUL STABILIRII ȘI EVIDENȚEI PLĂȚII PRESTAȚIILOR SOCIALE

Pe parcursul anului 2025, activitatea CNAS a rămas orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor noi în domeniul protecției sociale, având drept scop asigurarea unui sistem echitabil și eficient de protecție socială.

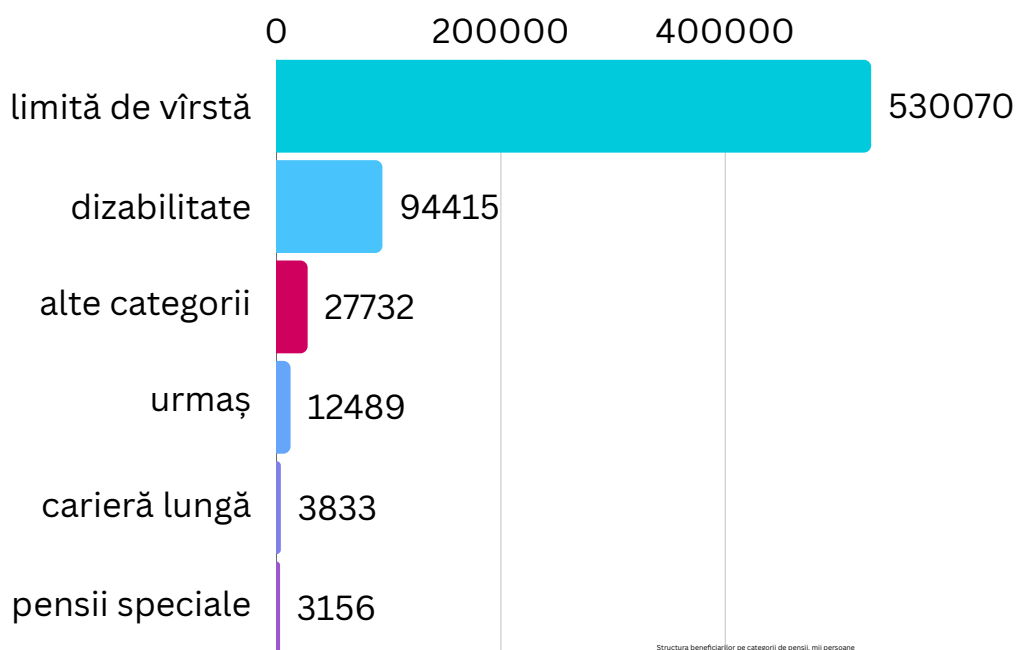


CNAS pe parcursul anului 2025 a acordat 85 tipuri de prestații sociale.

A fost asigurată deservirea a peste 1,2 milioane beneficiari.

La data de 01.01.2026, la evidența CNAS se află 671 695 beneficiari de pensii.

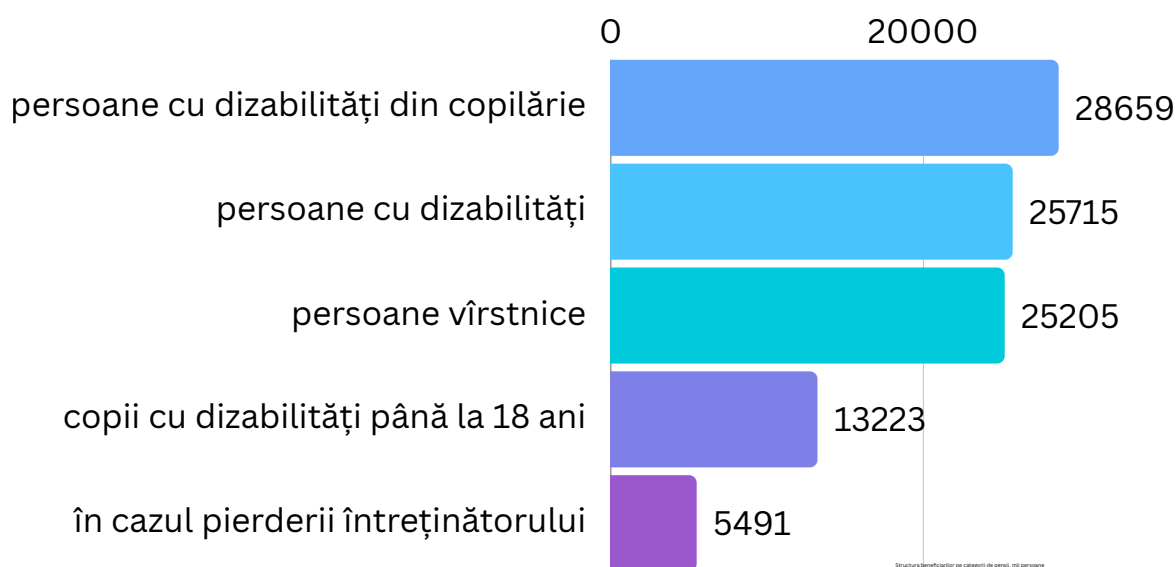
Structura beneficiarilor pe categorii de pensii, mii persoane



Structura beneficiarilor pe categorii de pensii, mii persoane

La data de 01.01.2026, la evidența CNAS se află 98 293 beneficiari de alocații sociale.

Structura beneficiarilor de alocații sociale de stat, mii persoane



Prin intermediul Caselor Teritoriale de Asigurări Sociale s-a asigurat informarea și consultarea populației cu privire la stabilirea și plata tuturor tipurilor de prestații sociale de stat. Totodată, toți beneficiarii de servicii publice au fost deserviți într-un mod profesionist, asigurându-se respectarea termenelor legale și contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție și încredere în sistemul public de asigurări sociale.

Astfel, pe parcursul anului 2025 au fost stabilite:

- pensii – 29 953 beneficiari;
- alocații sociale de stat pentru persoane vârstnice – 4 828 beneficiari;
- alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități – 7 633 beneficiari;
- alocații sociale de stat pentru copii în cazul pierderii întreținătorului – 1 297 beneficiari;
- indemnizații paternale – 4 935 beneficiari;
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă – 383 937 beneficiari;
- ajutoare și compensații – 38 285 beneficiari;
- alocații și alte prestații sociale – 186 277 beneficiari.

În scopul întremării sănătății și susținerii procesului de recuperare a capacității de muncă, CNAS acordă anual bilete de tratament balneosanatorial beneficiarilor eligibili. Aceste măsuri contribuie la prevenirea agravării stării de sănătate, la reabilitarea medicală și la îmbunătățirea calității vieții persoanelor asigurate și a altor categorii protejate de lege.



Pe parcursul anului 2025 au fost acordate bilete de tratament balneosanatorial pentru următoarele categorii de beneficiari:

- persoane asigurate – 2 139 bilete;
- veterani – 4 965 bilete;
- persoanele participante la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobîl – 68 bilete.

Pe parcursul perioadei de raportare, numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite în mod proactiv și la ghișeu, a constituit:

- indemnizație de maternitate – 18 005 beneficiari;
- indemnizație unică la nașterea copilului – 34 281 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani – 38 283 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru creșterea copilului, conform opțiunilor – 14 598 beneficiari;
- indemnizație lunară de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o sarcină – 574 beneficiari.

Totodată, au fost stabilite și achitate prestații în cazul adopției unui copil, după cum urmează:

- indemnizație unică pentru copilul adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă – 7 beneficiari;
- indemnizație unică pentru perioada de încredințare a copilului adoptabil – 10 beneficiari.

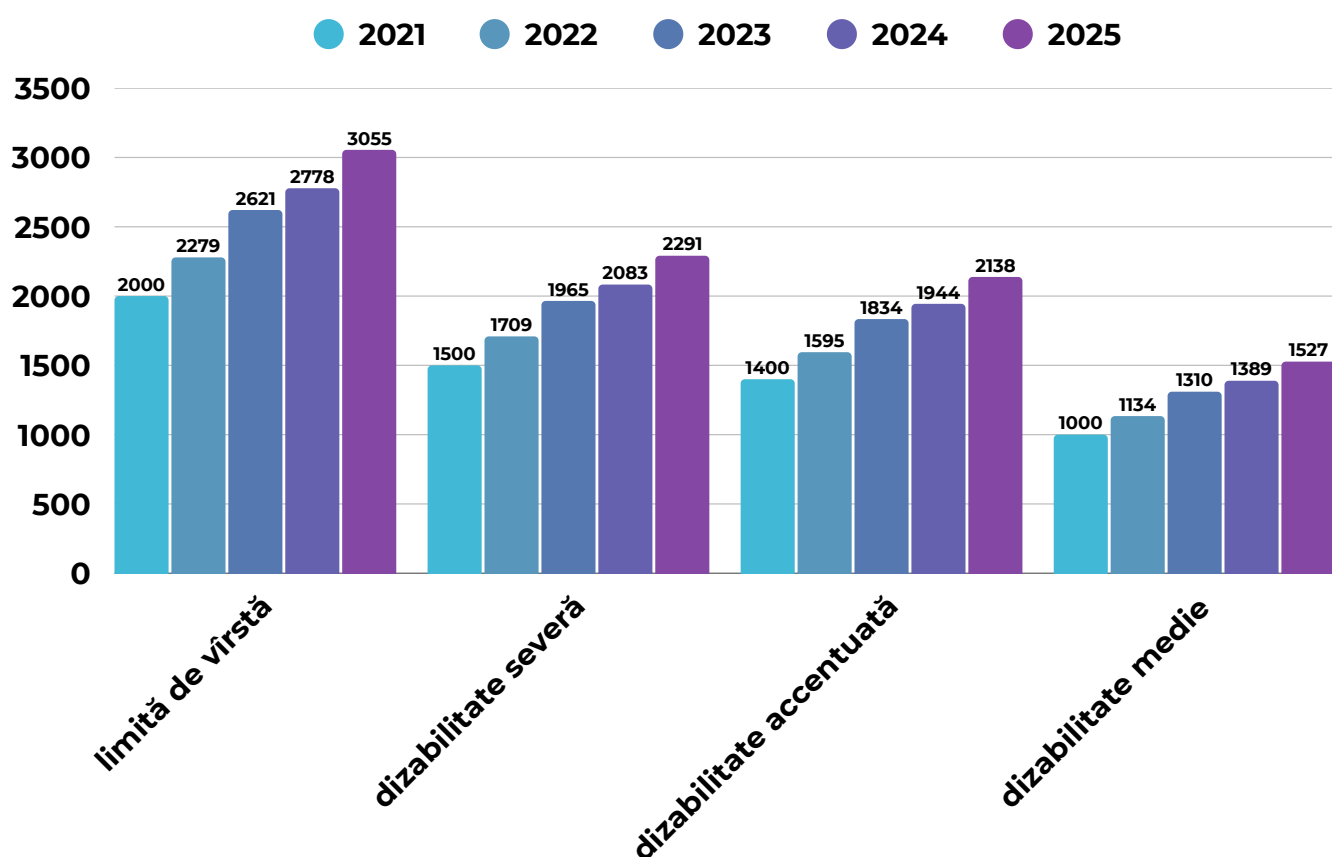


Potrivit Hotărârii Guvernului nr.155/2025 cu privire la indexarea și majorarea prestațiilor sociale și în temeiul Legii nr.41/2025 privind indexarea pensiilor la 1 aprilie 2025, începând cu 1 aprilie 2025, pensiile și unele prestații sociale s-au indexat cu 10,0 %.

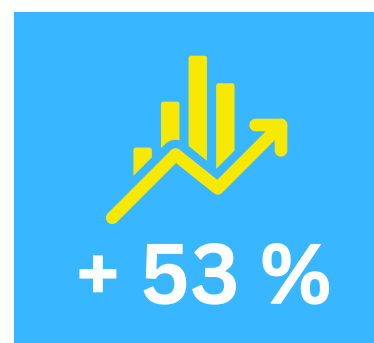
Astfel, cuantumul pensiei minime după indexare constituie:

- pensie pentru limită de vârstă – 3 055,65 lei;
- pensie de dizabilitate:
 1. în cazul unei dizabilități severe – 2 291, 74 lei;
 2. în cazul unei dizabilități accentuate – 2 138, 96 lei;
 3. în cazul unei dizabilități medii – 1 527, 83 lei.

Evoluția cuantumului pensiei minime, lei



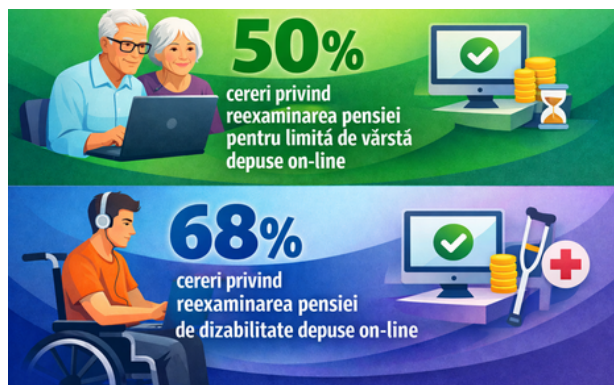
În anul 2025, comparativ cu anul 2021, a crescut cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă cu 1055,65 lei, de dizabilitate severă cu 791,74 lei, de dizabilitate accentuată cu 738,96 lei și de dizabilitate medie cu 527,83 lei, ceea ce constituie o majorare de 53% pentru fiecare caz. Aceste majorări reflectă eforturile de îmbunătățire a nivelului de trai al pensionarilor și de asigurare a unui sprijin financiar adecvat pentru persoanele vulnerabile.



Ca urmare a realizării procesului de indexare, cuantumul prestațiilor sociale a fost majorat pentru 670 600 beneficiari.

Totodată, în contextul majorării pensiei minime, pentru 94 800 beneficiari a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat.

În baza Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, au fost stabilite 359 pensii pentru limită de vârstă, 33 pensii de dizabilitate și 10 pensii de urmaș. Totodată, au fost reexamine 48 pensii pentru limită de vârstă stabilite anterior în baza prevederilor acordurilor internaționale. Cele mai multe solicitări sunt în baza acordului cu Republica Federală Germania, urmată de Republica Belarus și România. Către data de 01.04.2025 au fost indexate 2 019 prestații sociale, care au fost stabilite în baza prevederilor acordurilor internaționale.



Conform prevederilor art. 33 alin. (41) din Legea nr. 156/1998, pensionarii care după realizarea/reexaminarea dreptului la pensie pentru limită de vârstă, activează sau au activat în câmpul muncii pot solicita reexaminarea pensiei nu mai des decât o dată la 2 ani, cu condiția că pensia calculată este mai mare decât pensia aflată în plată.

Astfel, pe parcursul anului 2025, au fost reexamine 24 038 pensii pentru limită de vârstă și 3 776 pensii de dizabilitate.

Au fost formate plățile și transmisă informația către serviciul guvernamental de plăți electronice MPay pentru distribuirea sumei prestațiilor sociale. Astfel, a fost asigurată finanțarea pentru plata în termen și în quantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și prestații sociale. Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

Pe parcursul perioadei de raportare au fost implementate actele legislative cu impact direct asupra consolidării sistemului de protecție socială, menite să contribuie la creșterea gradului de protecție socială a populației.

Modificările aduse legislației au fost implementate integral și în termenele stabilite, asigurând astfel respectarea cadrului normativ actualizat și aplicarea acestuia fără întârzieri. Procesul de implementare a inclus adaptarea procedurilor interne, actualizarea sistemelor informaționale și instruirea personalului responsabil, pentru a garanta o aplicare corectă și eficientă a noilor prevederi legale.

Potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 847/2024, pentru copiii născuți începând cu data de 01.01.2025, quantumul indemnizației unice la naștere este stabilit la 21 350 lei.





La data de 01.01.2025 au intrat în vigoare prevederile Legii nr. 317/2024 cu privire la veteranii de război. Alocațiile lunare de stat prevăzute la alin.(1), (2) și (4) se indexează anual, la 1 aprilie, în condițiile art.13 din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii. Conform art. 14 alin. (1), în semn de omagiu și recunoștință pentru sacrificiu și devotament, CNAS a asigurat stabilirea alocației lunare de stat pentru veteranii de război în cuantum de 10% din salariul mediu lunar pe economie prognozat (constituia 1610 lei, iar de la 01.04.2025 constituie 1771 lei) pentru 25 559 beneficiari, iar pentru persoanele cu dizabilități de pe urma războiului – în cuantum de 14% din salariul mediu lunar pe economie prognozat (constituia 2254 lei, iar de la 01.04.2025 constituie 2479,40 lei), pentru 582 beneficiari.

Totodată, potrivit art. 14 alin. (2) din Legea nr. 317/2024 se stabilește o alocație lunară de stat pentru membrii familiilor veteranilor de război căzuți la datorie și pentru membrii familiilor persoanelor cu dizabilități de pe urma războiului decedate după cum urmează:

- pentru soțul/soția sau pentru unul dintre părinții veteranului de război căzut la datorie – în cuantum de 10% din salariul mediu lunar pe economie prognozat 1610 lei, de la 01.04.2025 - 1771 lei – 183 beneficiari;
- pentru soțul/soția persoanei cu dizabilități de pe urma războiului decedate – în cuantum de 9% din salariul mediu lunar pe economie prognozat - 1449 lei, de la 01.04.2025 – 1593,90 lei – 141 beneficiari;
- pentru copiii persoanelor cu dizabilități de pe urma războiului decedate – în cuantum de 9% din salariul mediu lunar pe economie prognozat - 1449 lei, de la 01.04.2025 – 1593,90 lei – 1 beneficiar.

Dreptul la alocația lunară de stat prevăzută la alin.(2) al Legii nr. 317/2024 se acordă:

- soțului/soției care s-a aflat în relație de căsătorie cu persoana căzută la datorie sau cu persoana cu dizabilități de pe urma războiului decedată, la data decesului acesteia;
- copiilor persoanelor cu dizabilități de pe urma războiului decedate, până la atingerea vârstei de 18 ani, iar în cazul în care aceștia își continuă studiile cu frecvență la zi în instituțiile de învățământ – până la absolvirea instituției respective, însă cel mult până la atingerea vârstei de 23 de ani;
- unuia dintre părinții veteranului de război căzut la datorie. În cazul părinților aflați în divorț, cuantumul stabilit se împarte, la cerere, între ei în părți egale.

Conform art. 14 alin. (4) al aceleiași legi pentru veteranii de război care se încadrează în două sau mai multe categorii de veterani de război prevăzute la art.9, valoarea procentuală stabilită la alin.(1) se majorează cu 4%. Mărima alocațiilor lunare de stat prevăzute la alin.(1), (2) și (4) se actualizează la fiecare majorare a salariului mediu lunar pe economie prognozat. De asemenea, se instituie alocațiile lunare de stat pentru merite deosebite față de stat în următoarele mărimi:

- veteranilor de război cărora li s-au conferit titluri onorifice (inclusiv titluri asimilate lor) – 50 de lei și veteranilor de război decorați cu cruci și medalii (inclusiv cu medalii asimilate lor) – 50 de lei – 109 beneficiari;
- veteranilor de război decorați cu medaliile "Meritul Militar", "Pentru Vitejie" (inclusiv cu medalii asimilate lor) – 150 de lei – 1367 beneficiari;
- veteranilor de război decorați cu ordinul "Credință Patriei", clasele I, II sau III – 300 de lei – 254 beneficiari;
- veteranilor de război decorați cu ordine (inclusiv cu ordine asimilate lor) – 100 de lei - 87 beneficiari;
- veteranilor de război decorați cu ordinele "Drapelul Roșu", "Războiul pentru Apărarea Patriei" clasele I sau II ori "Steaua Roșie" – 500 de lei – 169 beneficiari;
- veteranilor de război decorați cu ordinul "Ștefan cel Mare" – 700 de lei, veteranilor de război decorați cu "Ordinul Republicii" (inclusiv cu ordine asimilate lui) – 500 de lei; veteranilor de război decorați cu "Ordinul Republicii" pentru participare la acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova – 700 de lei; soției/soțului sau mamei/tatălui veteranului de război decorat post-mortem cu "Ordinul Republicii" sau cu ordinul "Ștefan cel Mare" – 700 de lei – 259 beneficiari.



Pe parcursul anului 2025 au fost întreprinse acțiunile necesare în scopul implementării Hotărârii Guvernului nr.239/2025 cu privire la acordarea suportului financiar unic, în vigoare din 30.04.2025. Actul normativ menționat prevede acordarea, până la sfârșitul anului 2025, a unui suport financiar unic pentru următoarele categorii de beneficiari:

- beneficiarii de pensii de dizabilitate severă sau alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, stabilite în temeiul Legii nr. 499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni – 5000 lei;
- mama, tata sau alt reprezentant legal ai copiilor cu dizabilități, (grad sever, accentuat și mediu) beneficiari de alocații sociale de stat stabilite în temeiul Legii nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni – 5000 lei;
- mama, tata sau alt reprezentant legal ai copiilor născuți în perioada 1 aprilie 2020 – 30 aprilie 2025 – 1500 lei.

Plata acestor suporturi financiare a fost posibilă datorită sprijinului acordat de Uniunea Europeană. În cadrul programului de sprijin, au beneficiat:

- 11 463 de familii cu copii cu dizabilități;
- 20 976 de persoane adulte cu dizabilități severe;
- peste 203 000 de familii cu copii cu vârsta de până la 5 ani.



Totodată, începând cu 01 iulie 2025, de ajutorul unic în valoare de 5000 de lei au beneficiat suplimentar și persoanele cu dizabilitate severă care nu primesc pensie de dizabilitate, dar beneficiază de alte tipuri de pensii. Sprijinul financiar s-a acordat doar persoanelor care nu se află la întreținerea deplină a statului.



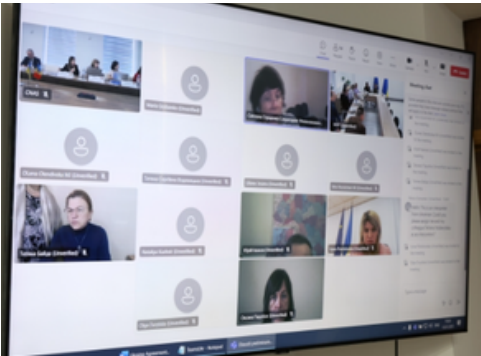
La data de 25 iulie 2025 a intrat în vigoare Hotărârea Guvernului nr.466/2025 cu privire la acordarea suportului financiar unic pentru pregătirea elevilor de noul an școlar, care prevede acordarea unui suport financiar unic în cuantum de 1000 de lei pentru pregătirea de noul an școlar pentru fiecare copil care urmează să-și facă studiile în sistemul educațional al Republicii Moldova, în clasele I – IX, în anul de studii 2025/2026.

Astfel, întru implementarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr.466/2025, de către CNAS a fost asigurată finanțarea suportului financiar unic pentru circa 297 000 beneficiari.

Au fost întreprinse măsurile necesare pentru punerea în aplicare a modificărilor aduse articolului 124¹, alineatul (2) din Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154/2003 și articolului 18¹ din Legea nr. 289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, prin care se stabilește că tatăl copilului nou-născut are dreptul la un concediu paternal de până la 15 zile calendaristice. În cazul nașterii de gemeni sau a mai multor copii dintr-o singură sarcină, tatăl beneficiază de un concediu paternal de până la 15 zile calendaristice pentru fiecare copil. De asemenea, tatăl copilului adoptat are dreptul la un concediu paternal de până la 15 zile calendaristice pentru fiecare copil adoptat.



Acorduri bilaterale în domeniul securității sociale



La data de 15 ianuarie, Republica Moldova și Ucraina au inițiat negocierea Acordului în domeniul securității sociale. Din partea Republicii Moldova, în componența grupului de negociatori au fost incluși și reprezentanți ai CNAS. Ulterior, la 29 aprilie, reprezentanții CNAS au participat la cea de-a doua rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului bilateral în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Ucraina. Acordul în domeniul securității sociale va substitui normele prevăzute în Acordul privind garantarea drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii, semnat la 29 august 1995 între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Ucrainei, precum și în Acordul despre transferul și achitarea reciprocă a pensiilor, semnat la 23 octombrie 1998 între Fondul Social al Republicii Moldova și Fondul de Pensionare al Ucrainei.

Astfel, persoanele asigurate vor avea posibilitatea să-și exercite dreptul la pensie, indiferent de locul de domiciliu și de stagiul de cotizare realizat pe teritoriul unuia dintre state chiar dacă acesta constituie mai puțin de 15 ani, aplicând principiul de totalizare. Drept urmare, cuantumul pensiei va fi calculat proporțional perioadelor de contribuție din statul respectiv și exportat în statul de domiciliu.

În perioada 21-23 mai 2025, a avut loc prima rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Republica Albania în domeniul securității sociale, cu participarea reprezentanților MMPS, Ministerului Afacerilor Externe și ai CNAS. Acordul va presupune acordarea pensiilor pentru limită de vârstă, pensiilor de dizabilitate, pensiilor de dizabilitate cauzată de un accident de muncă sau o boală profesională precum și a pensiilor de urmaș, conform principiului proporționalității. Persoanele care au lucrat în ambele țări, dar, nefiind eligibile pentru pensie în unul dintre state, vor putea beneficia de totalizarea perioadelor de asigurare pentru a se încadra în condițiile de acordare a pensiei.





În perioada 3-7 februarie 2025, s-a desfășurat prima rundă de negocieri pe marginea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Slovacă cu participarea experților din cadrul autorităților de resort din Slovacia, precum și reprezentanților ai MMPS, Ministerului Afacerilor Externe, CNAS, Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă.



La 10 martie 2025 a fost semnat Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Franceze în domeniul securității sociale. Acordul prevede acordarea pensiilor pentru limită de vârstă, pensiilor de dizabilitate cauzată de boală obișnuită, precum și a pensiilor de urmaș, conform principiului proporționalității.

Persoanele care au lucrat în ambele țări, dar nu sunt eligibile pentru pensie în unul dintre state, vor putea beneficia de totalizarea perioadelor de contribuții pentru a îndeplini condițiile de acordare a pensiei.

În perioada 13-15 mai 2025, la Paris s-a desfășurat prima rundă de negocieri pe marginea proiectului Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Franceze în domeniul securității sociale cu participarea reprezentanților MMPS, Ministerului Afacerilor Externe, CNAS, precum și a experților din cadrul autorităților de resort din Republica Franceză.





La data de 18 septembrie 2025, directoarea generală a CNAS și Ambasadoarea Extraordinară și Plenipotențiară a Republicii Franceze în Republica Moldova, au semnat Aranjamentul Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Franceze. Documentul semnat reprezintă un instrument practic de punere în aplicare a prevederilor Acordului și stabilește condițiile de colaborare între instituțiile de profil din ambele state. Prin acesta se facilitează schimbul de documente și informații, se asigură stabilirea rapidă a drepturilor la prestații sociale și efectuarea plăților, eliminând necesitatea ca solicitanții de pensii să se deplaseze în celălalt stat.



La data de 02 iunie 2025, a fost semnat Acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Confederația Elvețiană. Semnarea Acordului reprezintă o etapă semnificativă pentru relația noastră cu Confederația Elvețiană, oferind o bază juridică temeinică cetățenilor Republicii Moldova care muncesc sau au muncit legal în Elveția, aceștia având dreptul să solicite diferite tipuri de pensii, precum pensii pentru limită de vârstă, pensii de dizabilitate cauzată de o afecțiune generală, pensii și indemnizații de dizabilitate cauzată de un accident de muncă sau o boală profesională, pensii de urmaș. Fiecare stat va calcula și achita pensia proporțional perioadei de asigurare realizate pe teritoriul său, în conformitate cu legislația proprie.



Pe data de 21 iulie 2025 la Roma, directoarea generală a CNAS, a semnat Aranjamentul Administrativ pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale. Aranjamentul Administrativ are rolul de instrument secundar de implementare a dispozițiilor Acordului, care determină condițiile și procedurile de colaborare între instituțiile competente ale părților contractante în vederea schimbului de documente și informații, stabilirii dreptului la prestațiile sociale precum și plății acestora, pentru a scuti solicitanții de pensii de deplasarea pe teritoriul celuilalt stat doar în aceste scopuri. Scopul Acordului este asigurarea unui cadru de garanții de securitate socială pentru cetățenii, care desfășoară sau au desfășurat o activitate de muncă și/sau domiciliază pe teritoriul unuia sau ambelor state contractante. Astfel, persoanele îndreptățite vor beneficia de pensii pentru limită de vârstă, pensii de dizabilitate cauzată de afecțiuni generale, pensii și indemnizații de dizabilitate în urma accidentelor de muncă sau cauzată de boli profesionale, pensii de urmaș.



Începând cu 1 septembrie 2025, a intrat în vigoare Acordul între Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale, semnat la Roma, la 31 octombrie 2024.



La Chișinău, la 3 noiembrie 2025, directoarea generală a CNAS, doamna Elena Țibîrnă, și doamna Valeria Vittimberga, directoarea generală a Institutului Național de Securitate Socială al Republicii Italiene, au semnat Acordul tehnico-procedural privind schimbul electronic de formulare de legătură și date conținute în acestea pentru implementarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale, semnat la Roma la 31 octombrie 2024, în vigoare de la 1 septembrie 2025.

Documentul semnat reprezintă instrumentul real și practic de punere în aplicare a prevederilor Acordului și stabilește condițiile privind realizarea transmiterii electronice a datelor necesare pentru stabilirea prestațiilor sociale în temeiul Acordului, precum și protecția datelor cu caracter personal.



În perioada 13-16 octombrie 2025, la Bratislava s-a desfășurat prima rundă de negocieri pe marginea proiectului Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Slovacă în domeniul securității sociale.

La data de 9 decembrie 2025, în cadrul CNAS s-a desfășurat prima rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Republica Croația în domeniul securității sociale.



Scopul Acordului este asigurarea unui cadru de garanții sociale pentru lucrătorii migranți din Republica Moldova, care desfășoară sau au desfășurat o activitate de muncă și/sau domiciliază pe teritoriul unuia sau ambelor state contractante.



În baza Acordului, cetățenii Republicii Moldova vor beneficia de pensii pentru limită de vârstă, pensii de dizabilitate cauzată de afecțiuni generale, pensii și indemnizații de dizabilitate în urma accidentelor de muncă sau cauzată de boli profesionale și pensii de urmaș.



Pînă în prezent Republica Moldova a semnat 22 acorduri de securitate socială cu Austria, Bulgaria, Portugalia, România, Marele Ducat de Luxemburg, Estonia, Cehia, Belgia, Polonia, Ungaria, Lituania, Germania, Turcia, Belarus, Italia, Letonia, Republica Elenă, Spania, Azerbaidjan, Federația Rusă, Ucraina și Uzbekistan.

La data de 06 mai 2025, în cadrul vizitei de lucru la Agenția de Servicii Sociale din Republica Georgia, doamna Elena Țîbîrnă, directoarea generală a CNAS a semnat un Memorandum privind cooperarea în domeniul protecției sociale între CNAS a Republicii Moldova și Agenția de Servicii Sociale din Georgia. Documentul prevede asigurarea schimbului de experiență și a bunelor practici realizate în domeniul protecției sociale.



La 30 octombrie, a fost semnat Protocolul privind cooperarea în domeniul asigurării sociale între CNAS și Agenția de Stat de Asigurări Sociale a Republicii Letonia, într-un moment istoric pentru parcursul european al Republicii Moldova. Protocolul va reglementa aspecte referitoare la cooperarea interinstituțională și dezvoltarea, în continuare, a relațiilor bilaterale.



În perioada 8-10 decembrie 2025, CNAS a găzduit vizita reprezentanților Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale din România.



În cadrul vizitei au fost discutate subiecte ce țin de realizarea dreptului cetățenilor la pensie în baza prevederilor Acordului în domeniul securității sociale semnat între Republica Moldova și România, experiența CNAS în acordarea prestațiilor în mod proactiv și principiile de activitate ale subdiviziunilor teritoriale.

[CNAS contribuie la procesul de aderare la UE](#)

În contextul avansării procesului de negocieri pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană, în perioada 3 - 4 aprilie 2025 reprezentanții CNAS, în calitate de membri ai delegației naționale au participat la reuniunea desfășurată în orașul Bruxelles privind screening-ul bilateral pentru capitolul 19 „Politica socială și ocuparea forței de muncă”.

CNAS, fiind instituția responsabilă pentru negocierea și implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, a participat la blocuri tematice pe segmentul condițiilor de muncă, detașarea lucrătorilor, protecția și incluziunea socială, egalitatea între femei și bărbați în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și politica socială, combaterea corupției.





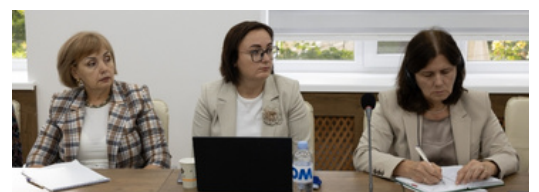
CNAS a organizat o masă rotundă cu genericul „Rolul Casei Naționale de Asigurări Sociale în procesul de integrare a Republicii Moldova în sistemul european de protecție socială”.

Evenimentul a reunit reprezentanți ai autorităților publice centrale, partenerilor sociali și experți din domeniul asigurărilor sociale. Printre participanți s-au numărat domnul Marcel Spatari, deputat în Parlamentul Republicii Moldova, doamna Marina Morozova, deputată în Parlamentul Republicii Moldova, doamna Elena Țîbîrnă, directoare generală a CNAS, și domnul Vlad Canțîr, președintele Federației SINDASP.

În cadrul discuțiilor au fost abordate aspecte esențiale privind armonizarea sistemului național de protecție socială cu standardele Uniunii Europene, experiența țărilor europene în domeniul asigurărilor sociale, precum și perspectivele implementării pilonului II – pensiile private. Participanții au subliniat importanța consolidării capacităților instituționale și a dialogului social în vederea asigurării unui sistem de protecție socială echitabil, sustenabil și adaptat cerințelor europene.

În perioada 8–19 septembrie 2025, CNAS a găzduit o misiune de diagnosticare și evaluare instituțională desfășurată împreună cu experții internaționali ai serviciului tehnic de cooperare SOCIEUX+.

Scopul acestei misiuni a fost de a analiza nivelul de pregătire al CNAS și al instituțiilor partenere din punct de vedere IT, juridic, organizațional, procedural și de guvernanță, în vederea implementării Regulamentelor europene 883/2004 și 987/2009 privind coordonarea sistemelor de securitate socială.



Pe parcursul vizitei, au fost organizate ateliere de lucru tematice, dedicate unor domenii esențiale: cadrul legislativ aplicabil și colectarea contribuțiilor sociale, prestațiile în caz de boală și șomaj, rambursarea cheltuielilor aferente acestor riscuri, recuperarea plăților, precum și identificarea lacunelor și provocărilor actuale. Prin expertiza oferită, specialiștii SOCIEUX+ au împărtășit bune practici europene pentru creșterea performanței instituționale și pentru pregătirea Republicii Moldova în procesul de integrare în sistemul european de coordonare a securității sociale și în utilizarea platformei electronice de schimb de informații EESSI.

IV. ECHIPA CNAS



În anul 2025, CNAS și-a continuat activitatea în vederea consolidării unui sistem de asigurări sociale eficient, transparent și adaptat nevoilor beneficiarilor. Domeniul organizatoric a reprezentat un pilon esențial în implementarea politicilor instituționale, asigurând o gestionare optimă a resurselor umane, financiare și logistice.

Efectivul-limită al CNAS la data de 01 ianuarie 2025 a constituit 1084 unități.

Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS reprezintă 86,60%, cu o creștere de 0,67 % comparativ cu anul 2024.

Fluctuația de personal pentru anul 2025 constituie 8,0%, cu 2,17% mai puțin comparativ cu anul 2024.

Pe parcursul anului 2025 în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2025, aprobat la data de 14 februarie 2025 a fost asigurată dezvoltarea profesională continuă a angajaților CNAS conform obiectivelor autorității și specificul activităților prestate.

Astfel, au fost organizate și desfășurate 100% activităților de instruire internă și externă de la planificat.

Întru perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 8 propuneri de modificare a legislației, inclusiv au fost examinate și avizate 189 proiecte de acte normative parvenite de la alte autorități publice.

Totodată, au fost examinate și avizate 31 proiecte de acte normative privind implementarea Acordului de Asociere a Republicii Moldova cu Uniunea Europeană.



Specialiștii CNAS au reprezentat interesele autorității în instanțele de judecată pe 2327 cauze civile și de contencios administrativ. În cadrul monitorizării procedurilor de insolvență au fost înregistrate 297 cereri de validare a creanțelor și s-a încasat la BASS suma de 21 297 520,38 lei.

În perioada de gestiune auditul intern a avut rolul de suport întru asigurarea îmbunătățirii activității și atingerea obiectivelor propuse.

Astfel, activitatea de audit intern a contribuit la realizarea obiectivelor CNAS, fiind realizate 11 misiuni de audit și întocmite 24 opinii de audit (la solicitarea conducerii CNAS) în diferite domenii de activitate, cu prezentarea opiniei independente și obiective Directoarei generale a CNAS asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanță și înaintarea recomandărilor de îmbunătățire.

În vederea asigurării unei gestionări eficiente și transparente a activității instituționale și a respectării cerințelor privind implementarea cadrului de control intern managerial, CNAS a desfășurat, pe parcursul perioadei de gestiune, o serie de activități esențiale pentru consolidarea și evaluarea sistemului de control intern managerial.

Raportul anual privind implementarea sistemului de control intern managerial pentru anul 2025 a fost elaborat în termen și aprobat de către Directoarea generală a CNAS la data de 10.02.2026. În conformitate cu Declarația de răspundere managerială semnată la aceeași dată, se confirmă că sistemul de control intern din cadrul instituției este aliniat la cerințele prevăzute în Standardele naționale de control intern în sectorul public. Totodată, întru eficientizarea sistemului de control intern managerial și îmbunătățirea proceselor, pe parcursul anului de gestiune au fost întocmite 20 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern.

Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru anul 2025 constituie 97,67%.

În cadrul a 15 subdiviziuni teritoriale a fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor, prin modernizarea infrastructurii, dotarea spațiilor de lucru cu echipamente adecvate și eficientizarea proceselor interne, astfel încât serviciile oferite să fie mai accesibile și eficiente. Toate aceste acțiuni au fost realizate prin desfășurarea unor proceduri de achiziții publice conforme cu legislația în vigoare, asigurând transparență, corectitudine și utilizarea eficientă a resurselor financiare.



În scopul asigurării consultării operative și corecte a persoanelor fizice și juridice cu privire la serviciile publice prestate de CNAS, pe parcursul anului 2025 prin intermediul Centrului de Apel al CNAS au fost recepționate 158 571 apeluri telefonice din 177 803 apeluri parvenite. Timpul mediu de așteptare până la preluarea apelului a constituit 1,24 minute, cu 0,36 minute mai puțin comparativ cu anul 2024 iar timpul mediu de soluționare a apelului a fost de 2,27 minute.

Pe parcursul anului 2025, CNAS a fost implicată în implementarea Programului de stagii plătite în serviciul public, oferind oportunități de dezvoltare profesională pentru tineri. Astfel, 16 stagiați au fost integrați în subdiviziunile structurale ale instituției. În perioada stagiului, aceștia au avut posibilitatea de a valorifica în practică cunoștințele teoretice acumulate, de a-și dezvolta competențele profesionale și de a se familiariza cu specificul funcției publice, precum și cu activitatea unei instituții din domeniul protecției sociale.



Întru sporirea vizibilității activității CNAS a fost asigurată informarea continuă a populației asupra sistemului public de asigurări sociale și promovarea principiului transparenței prin difuzarea comunicatelor de presă, organizarea evenimentelor, publicarea articolelor în mass-media, emisiuni TV și radio, știri și reportaje difuzate cu privire la activitățile CNAS, informații întocmite și plasate pe pagina web-oficială și alte rețele de socializare.

Pe parcursul lunii ianuarie 2025, a fost desfășurată o amplă campanie de informare a beneficiarilor și potențialilor beneficiari ai alocației lunare de stat pentru veteranii de război și membrii familiilor acestora, cu privire la intrarea în vigoare a Legii nr.317/2024. Campania a inclus organizarea a 44 de sesiuni de informare în 39 de localități din țara, având ca scop principal asigurarea accesului la informații clare și detaliate despre noile prevederi legislative și drepturile veteranilor de război. Aceste sesiuni au reușit să informeze direct peste 1500 de beneficiari.



Totodată, pe parcursul primelor trei luni ale anului 2025, CNAS a desfășurat campania de informare „Fii asigurat cu salariul declarat”. În această perioadă, specialiștii CNAS au vizitat 3 companii din mediul de afaceri, 6 localități și 6 instituții educaționale, unde au discutat direct cu aproximativ 1300 de persoane - studenți, cadre didactice, contabili și angajatori. Campania „Fii asigurat cu salariul declarat” a avut ca scop conștientizarea angajaților și angajatorilor privind importanța salariului oficial declarat. Prin această inițiativă, CNAS încurajează salariații să spună „NU” salariului „în plic” și să-și asigure astfel un viitor stabil, atât pentru ei, cât și pentru familiile lor.





În perioada 15 octombrie – 15 noiembrie, echipa CNAS a desfășurat campania de informare „Prestații sociale în orice colț al lumii”. În cadrul acesteia au fost organizate 51 de întâlniri, la care au participat aproximativ 6.200 de persoane — beneficiari de pensii, indemnizații pentru familiile cu copii, lucrători medicali, asistenți sociali și alți cetățeni interesați. Campania a avut drept scop facilitarea accesului la informații relevante privind drepturile și prestațiile sociale, indiferent de locul aflării beneficiarilor.

Digitalizarea și modernizarea serviciilor publice CNAS

Pe parcursul perioadei de raportare CNAS a continuat implementarea măsurilor pentru modernizarea serviciilor publice prestate.

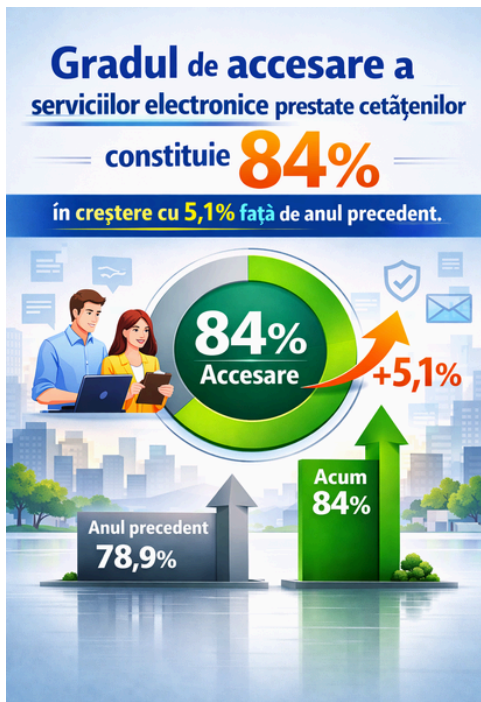
În acest context, a fost dezvoltat și pus în aplicare serviciul electronic e-Cerere „Bilete de tratament”, destinat facilitării procesului de depunere a cererilor pentru acordarea biletelor de tratament balneosanatorial. Soluția digitală oferă posibilitatea beneficiarilor de a transmite online solicitările, eliminând necesitatea deplasării la sediile subdiviziunilor teritoriale ale CNAS. Această inițiativă contribuie la simplificarea procedurilor administrative, reducerea timpului de procesare și sporirea accesibilității serviciilor publice pentru cetățenii care necesită tratament balneosanatorial.

Totodată, au fost digitalizate și următoarele servicii, toate fiind acordate în mod proactiv, din oficiu:

- Suport financiar de stat și/sau unic;
- Alocație socială de stat pentru persoanele vârstnice;
- Alocație socială de stat pentru îngrijire, însoțire și supraveghere;
- Alocație socială de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, accentuate și medii, precum și pentru persoanele cu dizabilități din copilărie încadrate în aceleași grade;
- Alocație socială de stat pentru copiii și persoanele cu dizabilități severe din copilărie care au pierdut întreținătorul.

Pentru grupul-țintă Guvern către mediul de afaceri (G2B), aferent plătitorilor de contribuții la BASS, toate cele 4 servicii disponibile sunt digitalizate integral, ceea ce reprezintă 100% din serviciile prestate în format electronic. Aceasta asigură acces rapid și facil pentru mediul de afaceri, reduce timpul de procesare a solicitărilor și contribuie la eficientizarea interacțiunii dintre instituție și plătitorii de contribuții.





Cu privire la digitalizarea serviciilor destinate beneficiarilor de prestații sociale (G2C), la situația din 31.12.2025, 41,3% din totalul serviciilor prestate de CNAS sunt disponibile în format digital. Acest nivel reflectă eforturile susținute de modernizare și transformare digitală a proceselor interne, orientate spre facilitarea accesului cetățenilor la servicii publice rapide, transparente și eficiente.

Digitalizarea serviciilor permite depunerea cererilor și obținerea informațiilor relevante în regim on-line, reducând timpul de așteptare, deplasările la ghișeu și costurile administrative. Totodată, aceasta contribuie la sporirea gradului de accesibilitate pentru beneficiari, inclusiv pentru persoanele din mediul rural sau cu mobilitate redusă.

La data de 24 iunie 2025 CNAS a lansat posibilitatea programării online pentru accesarea serviciilor prestate în domeniul aplicării acordurilor internaționale de securitate socială, încheiate de Republica Moldova cu alte state. Programarea se poate efectua pe platforma guvernamentală oficială www.servicii.gov.md/programare și pe pagina web oficială a CNAS www.cnas.gov.md. Prin intermediul acestei funcționalități, cetățenii se pot programa pentru solicitarea următoarelor servicii:

- obținerea de informații privind particularitățile acordării prestațiilor sociale în baza acordurilor internaționale;
- depunerea cererilor pentru obținerea prestațiilor sociale și a actelor confirmative necesare, în cazul desfășurării activității de muncă sau schimbării domiciliului în alte state contractante;
- autentificarea certificatelor de viață;
- eliberarea certificatelor privind legislația aplicabilă (în cazul detașării angajaților peste hotare);
- alte servicii aferente aplicării acordurilor internaționale.

La data de 17 iunie 2025, CNAS a marcat 11 ani de la integrarea în platforma guvernamentală de interoperabilitate MConnect și de la inițierea schimbului electronic de date cu diverse instituții și organizații partenere. Integrarea în platforma MConnect a permis CNAS să realizeze progrese semnificative în procesul de digitalizare, contribuind la:

- eliminarea obligației cetățenilor de a prezenta documente confirmative în format fizic;
- reducerea semnificativă a duratei de procesare și acordare a prestațiilor sociale;
- asigurarea accesului în timp real la date corecte și complete din sistemul informațional „Protecția Socială”;
- creșterea eficienței operaționale și a performanței instituționale.

Un an de implicare activă în viața civică și socială

Pe parcursul anului 2025, CNAS și-a menținut angajamentul față de cetățeni prin implicarea în diverse activități civice orientate spre informare, sprijin și apropierea de comunitate. Prin participarea la campanii, organizarea de evenimente și desfășurarea unor acțiuni educaționale, instituția a contribuit la promovarea solidarității, echității și incluziunii sociale, subliniind importanța colaborării și a dialogului cu societatea. Prin aceste acțiuni, CNAS a demonstrat că responsabilitatea socială și colaborarea rămân esențiale pentru îmbunătățirea calității vieții cetățenilor.

Printre cele mai importante activități civice organizate sau susținute de CNAS se regăsesc următoarele inițiative, menite să sprijine diferite grupuri sociale și să încurajeze implicarea activă în comunitate:

- Participarea la campania „Biblioteca de sub brad”, organizată de Guvernul Republicii Moldova;
- Masa rotundă cu genericul „Rolul Casei Naționale de Asigurări Sociale în procesul de integrare a Republicii Moldova în sistemul european de protecție socială”;
- Evenimentul „Moldova Digitală – 15 ani de transformare”;
- Sărbătoarea mărtișorului;
- „Ziua autonomiei locale”;
- „Ziua Europei”;
- Lecțiile publice la CNAS, organizate pentru studenți în cadrul evenimentelor „Zilele Carierei”;
- Târgul locurilor de muncă;
- „Ziua lucrătorului din sfera protecției sociale”;
- Programul de stagii plătite pentru tineri;
- Campania de informare a beneficiarilor și potențialilor beneficiari ai alocației lunare de stat pentru veteranii de război și membrii familiilor acestora, cu privire la intrarea în vigoare a Legii nr. 317/2024;
- Campania de informare „Fii asigurat cu salariul declarat”;
- Campania de informare „Prestații sociale în orice colț al lumii”.



La data de 16 aprilie 2025 Directoarea generală a CNAS, doamna Elena Țîbîrnă, a participat la evenimentul aniversar „Moldova Digitală – 15 ani de transformare”, organizat de Agenția de Governare Electronică.



În cadrul panelului de discuții cu tema „Accesul la serviciile digitale, impactul social și educația digitală pentru cetățenii din țară și diasporă”, doamna Elena Țîbîrnă a prezentat experiența CNAS în procesul de digitalizare a serviciilor publice din domeniul asigurărilor sociale pentru pensionari, familiile cu copii și cetățenii din diasporă.

La data de 24 octombrie 2025, directoarea generală a CNAS a participat în calitate de speaker la conferința internațională „SocGov 2025: AI for Humanity and Transformation” (Inteligența Artificială pentru Umanitate și Transformare), organizată sub egida Ministerului Muncii și Protecției Populației al Republicii Azerbaidjan.

În cadrul conferinței, doamna Țîbîrnă a prezentat bunele practici ale CNAS în procesul de prestare a serviciilor publice proactive și digitale, care permit stabilirea și plata prestațiilor sociale pentru cetățenii Republicii Moldova rapid, accesibil, fără deplasări inutile și fără dificultăți, indiferent de locul în care aceștia se află.



V. Priorități pentru anul 2026

Pentru anul 2026, activitatea CNAS rămâne orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor în domeniul protecției sociale.

Obiectivele trasate pentru anul 2026 țin de:

- Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2025-2026 (indicatorii de performanță stabiliți pentru finele anului 2026 - 99% executare a veniturilor BASS și 99% executare a cheltuielilor BASS);
- Implementarea politicilor publice în domeniul protecției sociale (indicatorul de performanță stabilit pentru finele anului 2026 – 100% politici publice implementate);
- Implementarea modificărilor operate în cadrul legal din domeniul protecției sociale (indicatorul de performanță stabilit pentru finele anului 2026 – 100% acte normative din domeniul protecției sociale, adoptate în anul de referință, implementate integral și în termenele stabilite);
- Implementarea măsurilor pentru alinierea legislației în domeniul asigurărilor sociale la acquis-ul Uniunii Europene (indicatorul de performanță stabilit pentru finele anului 2026 – 100% măsuri implementate în raport cu cele planificate);
- Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2026 – 100% plătitori și contribuții monitorizați și înregistrați);
- Stabilirea, reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale conform cadrului normativ în domeniu (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2026 - 100% pensii și alte prestații sociale stabilite, reexamine și recalculate în termen și conform cadrului normativ);
- Menținerea capacității de finanțare în termen și în quantum deplin a tuturor prestațiilor sociale (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2026 - 100% prestații sociale finanțate în termen și în quantum deplin).