



Casa Națională de  
Asigurări Sociale

# 2024

---

# RAPORT ANUAL

☎ 022-257-825

✉ [secretariat@cnas.gov.md](mailto:secretariat@cnas.gov.md)

🌐 [www.cnas.gov.md](http://www.cnas.gov.md)

# CUPRINS

<b>Cuvânt înainte</b>	<b>03</b>
<b>Introducere</b>	<b>04</b>
<b>Activitatea CNAS pe domenii</b>	<b>08</b>
<b>I. Domeniul gestionării BASS</b>	<b>09</b>
<b>II. Domeniul evidenței plătititorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS</b>	<b>12</b>
<b>III. Domeniul stabilirii și evidenței plății prestațiilor sociale</b>	<b>14</b>
<b>IV. Echipa CNAS</b>	<b>28</b>
<b>V. Priorități pentru anul 2025</b>	<b>36</b>

## CUVÂNT ÎNAINTE



**Elena ȚÎBÎRNĂ**  
**Directoare generală**

*Dragi colegi, stimați parteneri și cetățeni, În calitate de Directoare generală a Casei Naționale de Asigurări Sociale, am plăcerea de a vă prezenta raportul de activitate pentru anul 2024 – o perioadă în care am pus bazele unor progrese semnificative în modernizarea și eficientizarea serviciilor publice de asigurări sociale.*

*Acest an a fost marcat de eforturi susținute pentru consolidarea transparenței, optimizarea proceselor interne și dezvoltarea infrastructurii digitale, toate acestea în beneficiul direct al cetățenilor noștri.*

*Prezentul Raport reflectă realizările noastre în gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat și implementarea unor noi inițiative legislative care au facilitat accesul beneficiarilor la serviciile publice prestate și au contribuit la creșterea gradului de protecție socială a populației. Fiecare acțiune întreprinsă a fost ghidată de principiile profesionalismului, integrității și solidarității, valori fundamentale care ne inspiră în misiunea de a proteja viitorul social al fiecărui cetățean.*

*Provocările întâmpinate în acest an au fost transformate în oportunități de învățare și dezvoltare, iar succesul obținut reflectă dedicarea echipei noastre și colaborarea strânsă cu partenerii instituționali. Sunt convinsă că aceste realizări vor constitui un punct de referință solid pentru eforturile viitoare și vor ghida prioritățile CNAS pentru anul 2025.*

*Vă mulțumesc tuturor pentru încrederea acordată și pentru sprijinul continuu. Împreună, vom continua să inovăm și să îmbunătățim sistemul public de asigurări sociale, asigurând protecția și bunăstarea tuturor cetățenilor.*

**20 februarie 2025**

# Introducere

Anul 2024 a fost marcat de eforturi intense în modernizarea sistemului public de asigurări sociale, în optimizarea proceselor interne și în consolidarea relațiilor cu beneficiarii. Într-o perioadă caracterizată de transformări legislative și economice, Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare - CNAS) a demonstrat o capacitate crescută de adaptare și inovație, reușind să implementeze soluții tehnologice și administrative menite să îmbunătățească calitatea serviciilor prestate.

Acest Raport este structurat în 5 capitole, fiecare abordând un aspect esențial al activității autorității.

Scopul principal al acestui Raport este de a informa în mod detaliat cetățenii, autoritățile publice și partenerii de dezvoltare cu privire la modul în care CNAS a răspuns provocărilor anului 2024, asigurând totodată transparență și responsabilitate în gestionarea sistemului public de asigurări sociale și implementarea politicilor de protecție socială. Prin prezentarea rezultatelor obținute și a direcțiilor de viitor, raportul va contribui la consolidarea încrederii publice în activitatea autorității și la orientarea eforturilor către o eficientizare continuă a serviciilor oferite.

În concluzie, raportul de activitate pentru anul 2024 nu doar reflectă realizările din anul curent, ci și conturează o viziune clară pentru evoluția pe termen mediu și lung a sistemului de asigurări sociale din Republica Moldova, subliniind angajamentul autorității față de cetățeni.



# Viziune & Misiune



## VIZIUNE

Sloganul "Protejăm viitorul tău" subliniază angajamentul CNAS de garantare a unui venit persoanelor asigurate prin acordarea prestațiilor la survenirea anumitor riscuri sociale.

## MISIUNE

Misiunea CNAS constă în realizarea politicilor sociale ale statului orientate spre garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor prin administrarea sistemului public de asigurări sociale și gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat.

## PRIORITĂȚILE ȘI REZULTATELE ANULUI 2024

În anul 2024 CNAS a continuat să-și focuseze atenția asupra realizării Programului de activitate al Guvernului, Planului național de dezvoltare pentru anii 2024-2026, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1031/2023, Planului național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2024 – 2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.829/2023, a obiectivelor strategice asumate în Programul de Dezvoltare Strategică al autorității pentru anii 2021-2026, precum și spre implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2024, în conformitate cu principiile bunei guvernări.

Anul 2024 a fost marcat de realizări semnificative pentru CNAS, care a reușit să implementeze integral cele 61 de acțiuni planificate în Planul anual de acțiuni.



**Printre principalele realizări ale anului 2024 se remarcă:**

- Gestionarea conformă a mijloacelor BASS, prin planificarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform principiilor de bună guvernare;
- Asigurarea evidenței la nivel național a plătitorilor și contribuțiilor de asigurări sociale de stat la BASS, prin completarea conturilor plătitorilor și a conturilor personale de asigurări sociale cu date corecte și complete;
- Stabilirea și finanțarea plății în termen și în quantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și alte prestații sociale;
- Lansarea stabilirii în mod proactiv a unor prestații adresate familiilor cu copii;
- Stabilirea și achitarea unor prestații noi în cazul adopției unui copil;
- Majorarea alocațiilor lunare de stat cu 250 lei începând cu 01.01.2024, în temeiul Legii nr. 121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație;
- Modificarea modalității de calculare a cuantumului indemnizației de șomaj pentru persoanele care s-au aflat în concediu de maternitate și/sau în concediu pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 3 ani;
- Acordarea proactivă a ajutoarelor materiale anuale (cu preluarea atribuțiilor de la direcțiile de asistență socială);
- Stabilirea în mod proactiv a ajutorului material unic pentru însănătoșirea cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl și alocației sociale de stat pentru copiii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani;
- Definitivarea activităților de integrare a serviciului MNotify pentru notificarea beneficiarilor cu privire la aprobarea deciziei de stabilire a tuturor tipurilor de prestații sociale;
- Consolidarea relațiilor de cooperare internațională prin semnarea de acorduri în domeniul securității sociale cu Spania, Republica Letonia și Republica Italiană;
- Obținerea unor premii și recunoașteri internaționale pentru bune practici în domeniul asigurărilor sociale și digitalizarea serviciilor publice;
- Elaborarea prezentării pentru self-screening relevantă blocului “Coordonarea sistemelor de securitate socială” și prezentarea acesteia în cadrul reuniunii desfășurate la data de 03.12.2024, în orașul Bruxelles, privind screeningul bilateral pentru capitolul 2 „Libera circulația a lucrătorilor”.

Aceste realizări reflectă angajamentul CNAS de a îmbunătăți continuu serviciile și de a răspunde eficient nevoilor cetățenilor, asigurând un nivel ridicat de transparență și profesionalism în administrarea sistemului public de asigurări sociale.

# Activitatea CNAS pe domenii

*„Asigurările sociale de stat reprezintă stâlpul de bază al solidarității, oferind fiecărui cetățean un sprijin esențial în fața incertitudinilor vieții.”*

*(Autor necunoscut)*

## I. Domeniul gestionării Bugetului Asigurării Sociale de Stat (BASS)

Situația financiară a sistemului public de asigurări sociale este determinată de sustenabilitatea BASS. Procesul bugetar în cadrul CNAS include analiză, monitorizare, prognozare, calcule a impactului financiar a politicilor noi și modificărilor legislației, elaborarea programelor, elaborarea proiectului legii BASS anuale, participare în procesul de promovare a proiectului legii BASS la consultările cu Ministerul Finanțelor, Guvernul, Parlamentul și partenerii sociali, inclusiv raportarea executării BASS, cu respectarea principiilor de legalitate, eficiență și transparență.



Conform Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014, una din responsabilitățile de bază ale CNAS în domeniul finanțelor publice este elaborarea și prezentarea prognozelor BASS și altor informații necesare pentru elaborarea cadrului bugetar pe termen mediu.

Contribuția CNAS în procesul de elaborare a Cadrului Bugetar pe Termen Mediu 2025-2027 (în continuare - CBTM), a fost una considerabilă, fiind prezentate Ministerului Muncii și Protecției Sociale (în continuare – MMPS) următoarele informații:

- estimările preliminare ale BASS pentru CBTM 2025-2027, conform subprogramelor de cheltuieli BASS, elaborate în baza legislației în vigoare, informațiilor deținute la moment privind numărul beneficiarilor și mărimile medii ale prestațiilor sociale, cu utilizarea indicatorilor macroeconomici, prognozați de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării din data de 22.01.2024;
- estimările BASS pentru CBTM 2025-2027, actualizate reieșind din informația privind cheltuielile pentru compensația la energie sub formă de plată monetară;



- informația suplimentară aferentă elaborării Strategiei de Cheltuieli pentru anii 2025-2027 în sectorul „Protecția Socială”;
- informațiile suplimentare întru facilitarea efectuării analizei detaliate a indicatorilor BASS (6 anexe);
- estimările preliminare ale BASS pentru CBTM 2025-2027 ajustate, ținând cont de prognoza preliminară a principalilor indicatori macroeconomici din 20.03.2024.

Legea BASS pentru anul 2025 a fost elaborată în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și aprobată prin Legea nr.303 din 19.12.2024.

În rezultatul monitorizării executării BASS pe anul 2024, au fost elaborate și prezentate pentru promovare MMPS propuneri de modificare a Legii nr.419/2023 bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024, care au fost aprobate prin:



- Legea nr.190 din 18 iulie 2024 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2024 nr.419/2023 - modificarea a fost condiționată de propunerea MMPS privind suplinirea cheltuielilor pentru compensația la energie sub formă de plată monetară din cadrul Subprogramului 9012 „Protecția socială în cazuri excepționale”.

Majorarea cheltuielilor rezultă din unificarea în sezonul rece 2024-2025 a celor două compensații, acordate în sezonul precedent (compensație la energie sub formă de plată monetară și compensație pentru achitarea facturilor la energie) și acordarea exclusivă a compensației în formă monetară.

- Legea nr.281 din 05.12.2024 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2024 nr.419/2023 - modificarea a fost condiționată de Amendamentul nr.CPS-04 nr.115 din 26.11.2024 privind majorarea cheltuielilor pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară. Necesitatea majorării cheltuielilor a fost determinată de garantarea continuității sprijinului acordat beneficiarilor vulnerabili, din punct de vedere energetic. Suma necesară a fost suplinită din bugetul de stat prin transferuri către bugetul asigurărilor sociale de stat pentru plata compensațiilor la energie sub formă de plată monetară din Fondul de reducere a vulnerabilității energetice.



Pe parcursul anului de gestiune a fost asigurată raportarea executării BASS pentru anul 2023 și anul 2024, după cum urmează:

- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor a Raportului de performanță pe subprograme pentru anul 2023;
- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor și MMPS Rapoartele lunare privind executarea bugetului pentru anul 2024 conform clasificăției economice;
- elaborarea Raportului privind executarea BASS pe anul 2023 cu explicarea detaliată a pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli care a fost aprobat de Parlament prin Hotărârea nr.153 din 14.06.2024.

**În anul 2024 în BASS au fost acumulate venituri în sumă de circa 42846194,1 mii lei.**

În anul 2024 cheltuielile efective ale BASS au constituit 42799030,3 mii lei sau la nivel de 99,4% față de prevederile anuale precizate.

Comparativ cu anul 2023, cheltuielile efective ale BASS au înregistrat o creștere cu 4207873,7 mii lei sau 10,9 la sută.

**Executarea BASS în anul 2024 s-a încheiat cu depășirea veniturilor asupra cheltuielilor cu suma de 123545,8 mii lei.**

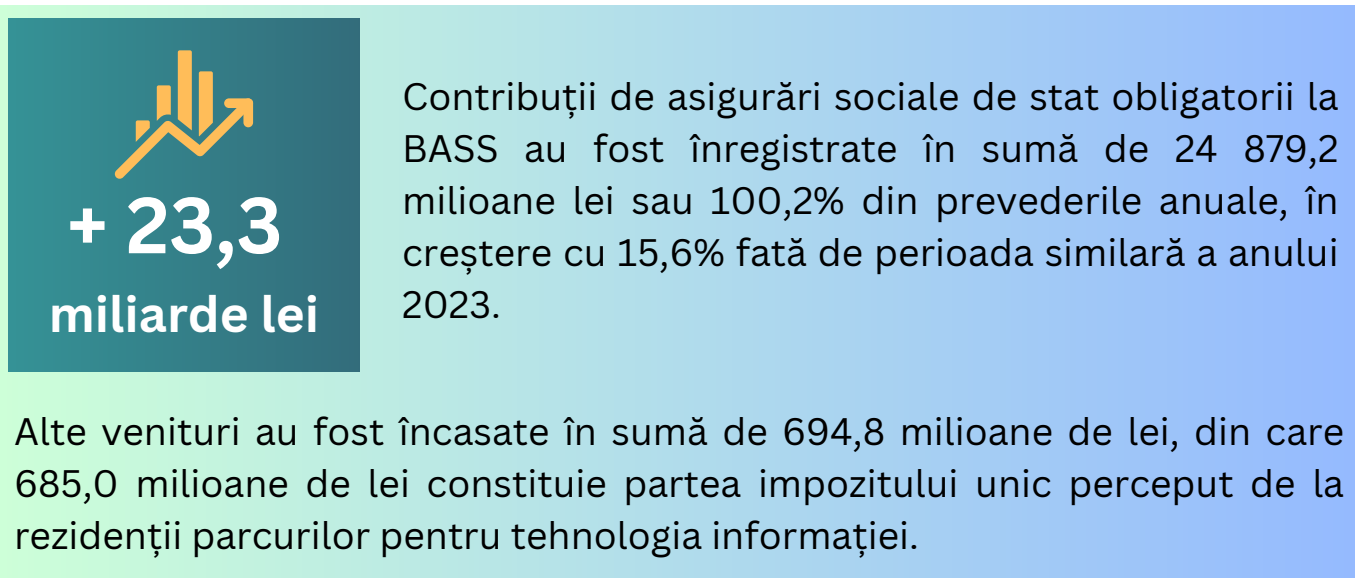
Soldul mijloacelor bănești la conturile CNAS la situația din 1 ianuarie 2025 a constituit 123799,4 mii lei.

## II. Domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS

Pe parcursul anului 2024 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor de contribuții și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”.

Pe parcursul anului 2024 au fost înregistrați 6503 plătitori de contribuții la BASS.

La data de 01 ianuarie 2025 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 427 335 plătitori.



Alte venituri au fost încasate în sumă de 694,8 milioane de lei, din care 685,0 milioane de lei constituie partea impozitului unic perceput de la rezidenții parcurilor pentru tehnologia informației.

A fost asigurată conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent datelor privind obligațiile plătitorilor de contribuții la BASS calculate și declarate prin dările de seamă Forma IPC21, IPC18, CAS18-AN, TAXI18, precum și cele aferente modificării obligațiilor la BASS.

În perioada de raportare au fost întocmite și expediate 533 decizii de recuperare de la angajatori a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit, cu valoarea totală de 206 292,77 lei.



În scopul asigurării benevole a stagiului de cotizare pentru persoanele fizice, pe parcursul anului 2024 au fost încheiate 720 contracte de asigurare socială, din care 400 contracte încheiate cu persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual.

Prin Ordinul CNAS nr. 209-A din 29.11.2024 a fost aprobat un model nou al Contractului de asigurare socială precum și Regulamentul cu privire la asigurarea prin contract în sistemul public de asigurări sociale.

Potrivit noilor reglementări, Contractul poate fi semnat cu semnătură electronică sau olografă. Excepție fac persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual cărora se oferă posibilitatea de aplicare a semnăturii doar olograf.

Contractul se încheie anual cu posibilitatea asigurării perioadelor adiționale pe parcursul unui an în baza Acordului privind achitarea adițională a contribuțiilor de asigurări sociale.

În scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999, a continuat procesul de scanare a înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice.

Astfel la nivel național au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă a circa 2296 persoane fizice. Rata citirii informației, de la numărul total de carnet de muncă ale persoanelor fizice scanate, constituie 100%.

Totodată, a fost monitorizat procesul de completare a conturilor persoanelor asigurate cu informația privind contribuțiile de asigurări sociale pentru perioada anilor 1999-2017. Astfel, pe parcursul anului au fost scanate și arhivate electronic, la nivel național 6827643 declarații Rev 5.

### III. Domeniul stabilirii și evidenței plății prestațiilor sociale

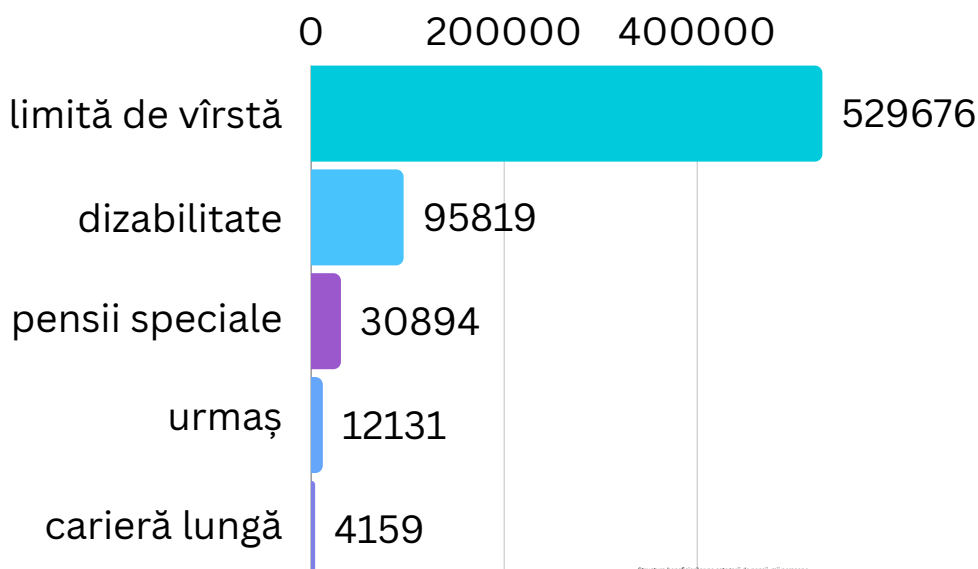
Pe parcursul anului 2024, activitatea CNAS a rămas orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor noi în domeniul protecției sociale, având drept scop asigurarea unui sistem echitabil și eficient de protecție socială.

CNAS pe parcursul anului 2024 a acordat peste 80 tipuri de prestații sociale.

**A fost asigurată deservirea a peste 1,2 milioane beneficiari.**

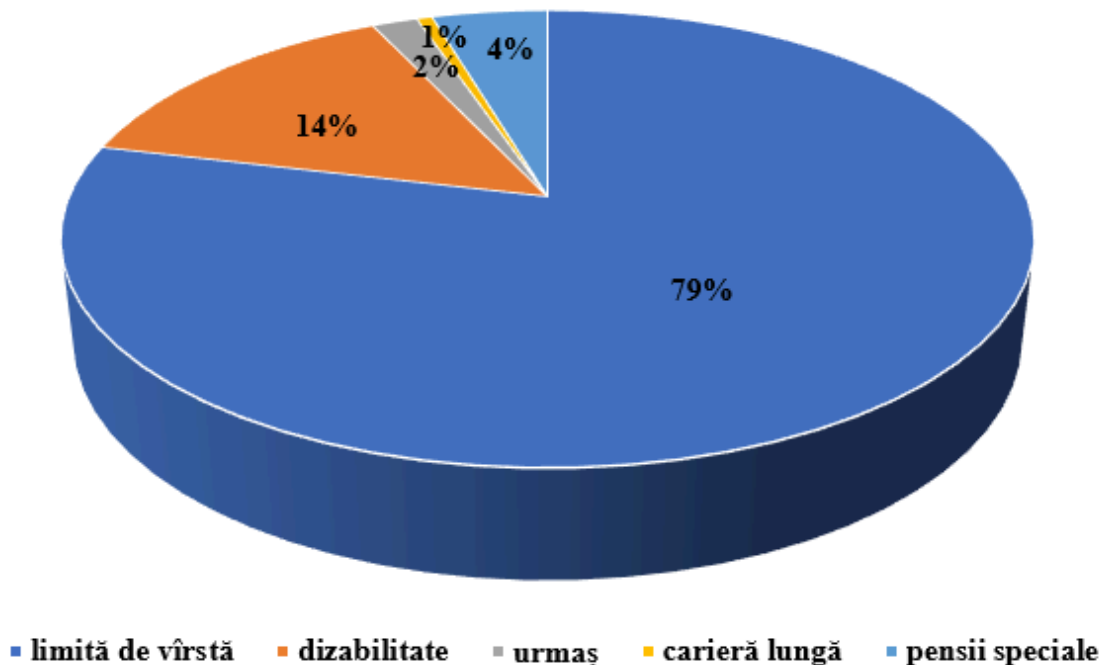
La data de 01.01.2025, la evidența CNAS se află 672 679 beneficiari de pensii.

**Structura beneficiarilor pe  
categorii de pensii, mii persoane**



La data de 01.01.2025, la evidența CNAS se află 88 676 beneficiari de alocații sociale.

**Structura beneficiarilor pe categorii de pensii, mii persoane**



Prin intermediul Caselor Teritoriale de Asigurări Sociale s-a asigurat informarea și consultarea populației cu privire la stabilirea și plata tuturor tipurilor de prestații sociale de stat. Totodată, toți beneficiarii de servicii publice au fost deserviți într-un mod profesionist, asigurându-se respectarea termenelor legale și contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție și încredere în sistemul public de asigurări sociale.

Astfel, pe parcursul anului 2024 au fost stabilite:

- pensii – 33027 beneficiari;
- alocații sociale de stat pentru persoane vârstnice – 3848 beneficiari;
- indemnizații de maternitate – 19931 beneficiari;
- indemnizații paternale – 4580 beneficiari;
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă – 404004 beneficiari;
- ajutoare și compensații – 43157 beneficiari;
- indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți – 802 beneficiari;
- alocații și alte prestații sociale – 16422 beneficiari.

Pentru a îmbunătăți accesul cetățenilor la serviciile publice prestate de CNAS și a simplifica procesul de obținere a drepturilor sociale, începând cu 01.01.2024, a fost lansată stabilirea în mod proactiv a unor prestații adresate familiilor cu copii, și anume:

- indemnizația unică la nașterea copilului;
- indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani;
- indemnizație lunară pentru creșterea copilului, conform opțiunilor;
- indemnizația lunară de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai multor copii născuți dintr-o singură sarcină.

Această inițiativă a avut ca scop reducerea poverii administrative pentru beneficiari, eliminând necesitatea depunerii unor cereri suplimentare și asigurând acordarea automată a sprijinului financiar în baza datelor disponibile în sistemul informațional al CNAS.

Astfel, numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite în mod proactiv, pe parcursul perioadei de gestiune a constituit:

- indemnizație unică la nașterea copilului – 38477 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani – 41580 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru creșterea copilului, conform opțiunilor – 20393;
- indemnizație lunară de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o sarcină – 619 beneficiari.

Totodată, începând cu 01.01.2024, de către CNAS au fost stabilite și achitate prestații noi în cazul adopției unui copil, după cum urmează:

- indemnizație pentru creșterea copilului cu vârsta mai mare de 3 ani adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă – 6 beneficiari;
- indemnizație unică pentru copilul adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă – 2 beneficiari;
- indemnizație unică pentru perioada de încredințare a copilului adoptabil – 6 beneficiari.



Pe parcursul perioadei de raportare au fost acordate bilete de tratament balneosanatorial pentru următoarele categorii de beneficiari:

- persoane asigurate – 3380 bilete;
- veterani – 5776 bilete;
- persoanele participanți la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobîl – 77 bilete.

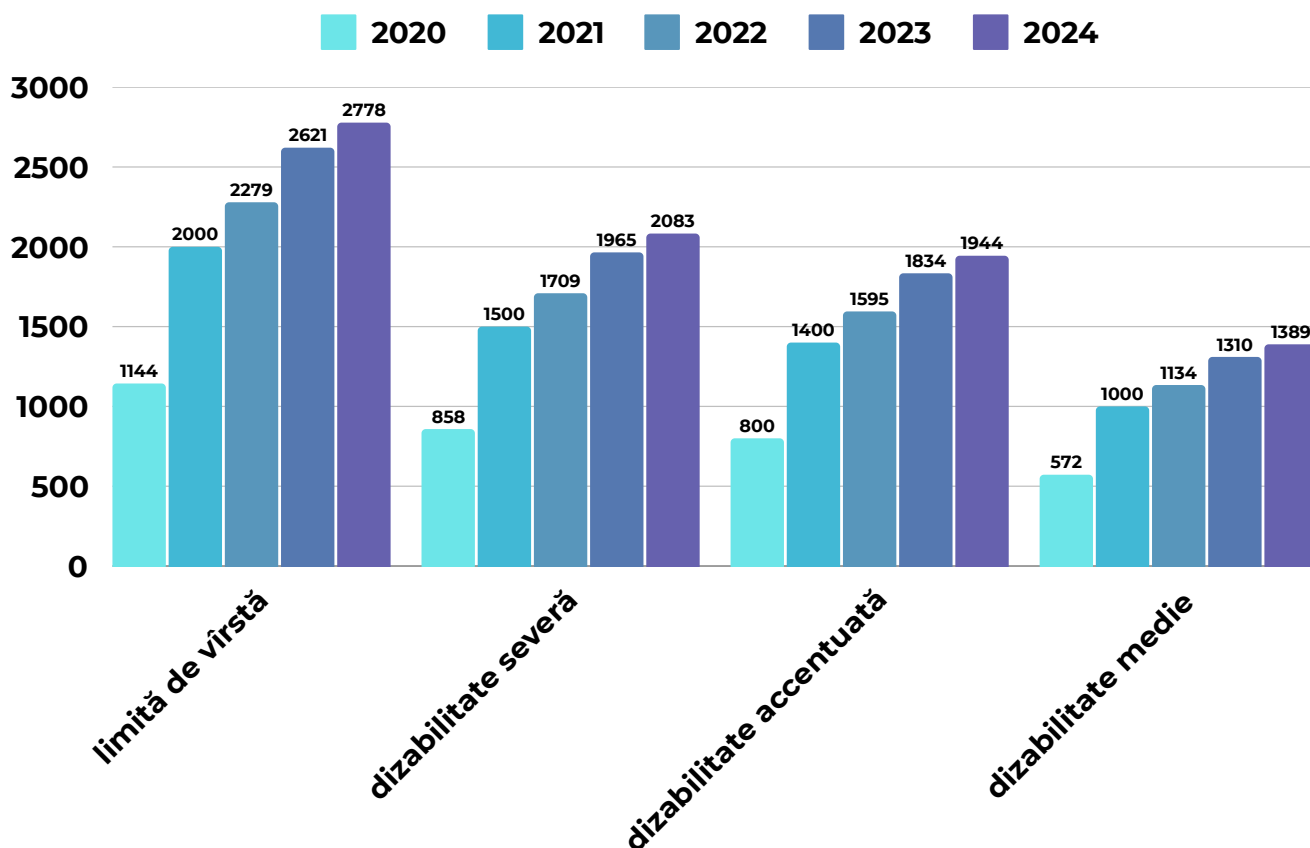


Potrivit Hotărârii Guvernului cu privire la indexarea și majorarea prestațiilor sociale nr.217/2024, având în vedere rata inflației la sfârșitul anului precedent, exprimată prin creșterea preturilor de consum în luna decembrie a anului respectiv față de aceeași lună a anului premergător, la 1 aprilie 2024, pensiile și unele prestații sociale s-au indexat cu 6,0 %.

Cuquantumul pensiei minime după indexare constituie:

- pensie pentru limită de vârstă – 2 777,86 lei;
- pensie de dizabilitate:
  1. în cazul unei dizabilități severe – 2 083,40 lei;
  2. în cazul unei dizabilități accentuate – 1 944,50 lei;
  3. în cazul unei dizabilități medii – 1 388,93 lei.

### Evoluția cuantumului pensiei minime, lei



În anul 2024, comparativ cu anul 2020, a crescut cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă cu 1634,29 lei, de dizabilitate severă cu 1225,72 lei, de dizabilitate accentuată cu 1144 lei și de dizabilitate medie cu 817,14 lei, ceea ce constituie o majorare de 143% pentru fiecare caz. Aceste majorări reflectă eforturile de îmbunătățire a nivelului de trai al pensionarilor și de asigurare a unui sprijin financiar adecvat pentru persoanele vulnerabile.



**Ca urmare a realizării procesului de indexare, cuantumul prestațiilor sociale a fost majorat pentru 684 681 beneficiari.**

**Totodată, în contextul majorării pensiei minime, pentru 85 787 beneficiari a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat.**

În baza Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, au fost stabilite 261 pensii pentru limită de vârstă, 22 pensii de dizabilitate și 4 pensii de urmaș. Totodată, au fost reexamine 55 pensii pentru limită de vârstă stabilite anterior în baza prevederilor acordurilor internaționale. Cele mai multe solicitări sunt în baza acordului cu Republica Federală Germania, urmată de Republica Belarus și România.



Către data de 01.04.2024 au fost indexate 1733 prestații sociale, care au fost stabilite în baza prevederilor acordurilor internaționale.

În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (41) din Legea nr.156/1998, începând cu 01.01.2024 a demarat procesul de reexaminare a pensiilor pentru limita de vârstă stabilite după 01.01.2019 pentru un stagiul de cotizare mai mare de 2 ani, cât și pensiile reexamine la etapele anterioare în cazul în care persoanele au mai realizat un stagiul de cotizare de cel puțin 2 ani. Astfel, pe parcursul anului 2024, au fost reexamine 58 156 pensii pentru limită de vârstă.

Totodată, de la 01.01.2024 au fost reexamine pensiile de dizabilitate care au fost stabilite în perioada 01.01.1999 - 01.01.2022, cu un stagiul de cotizare de la 2 ani până la 7 ani. Astfel, începând cu 01.01.2024 au fost reexamine 2991 pensii de dizabilitate.

**59,57 % cereri privind reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă depuse on-line.**



**76,62% cereri privind reexaminarea pensiei de dizabilitate depuse on-line**

Pe parcursul anului 2024 au fost implementate actele legislative menite să contribuie la creșterea gradului de protecție socială a populației.

Modificările aduse legislației au fost implementate integral și în termenele stabilite, asigurând astfel respectarea cadrului normativ actualizat și aplicarea acestuia fără întârzieri. Procesul de implementare a inclus adaptarea procedurilor interne, actualizarea sistemelor informaționale și instruirea personalului responsabil, pentru a garanta o aplicare corectă și eficientă a noilor prevederi legale.

Astfel, prin Legea nr.302/2023 pentru modificarea unor acte normative (piața forței de muncă) au fost operate modificări în Legea nr.105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, cu privire la stabilirea cuantumului indemnizației de șomaj, care au fost implementate începând cu 31 ianuarie 2024.



Conform noilor modificări, cuantumul indemnizației de șomaj se stabilește în mărime de 40% din venitul mediu lunar asigurat al persoanei (venit realizat în ultimele 12 luni din ultimele 24 de luni calendaristice premergătoare datei înregistrării cu statut de șomer), indiferent de circumstanțele eliberării din câmpul muncii, fiind unificat pentru toți șomerii.

De asemenea, a fost modificată modalitatea de calculare a cuantumului indemnizației de șomaj pentru persoanele care s-au aflat în concediu de maternitate și/sau în concediu pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 3 ani, care se calculează din venitul asigurat al persoanei, realizat înaintea începerii concediului de maternitate/concediului pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 3 ani sau din venitul asigurat realizat în ultimele 12 luni din ultimele 24 de luni calendaristice premergătoare datei înregistrării cu statut de șomer, care va determina un cuantum mai mare al indemnizației de șomaj.

De la 01.01.2024, pentru unele categorii de beneficiari au fost majorate cu 250 lei alocațiile lunare de stat stabilite în conformitate cu prevederile Legii nr. 121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație.



Prin Hotărârea Guvernului nr.1025/2023, a fost majorată indemnizația unică la nașterea copilului pentru copiii născuți în anul 2024, care a constituit 20 000 lei.



Totodată, la data de 18 decembrie 2024 a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr.847/2024, prin care a fost majorată indemnizația unică la nașterea copilului pentru copiii născuți începând cu 1 ianuarie 2025, cuantumul căreia constituie 21 350 lei.

Conform modificărilor operate în Legea nr.289/2004 prin Legea nr.241/2023 pentru modificarea unor acte normative, începând cu 01.01.2024, au fost implementate următoarele modificări:

- indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă cauzată de boli obișnuite sau de accidente nelegate de muncă, plătită din mijloacele angajatorului, a liber-profesionistului ce practică activitate în sectorul justiției se stabilește indiferent de durata stagiului de cotizare;
- unul dintre părinții asigurați are dreptul la indemnizație lunară pentru creșterea copilului din ziua următoare datei expirării concediului de maternitate fără condiția aflării în concediu pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani;
- în cazul în care femeia asigurată nu beneficiază de indemnizație de maternitate, indemnizația lunară pentru creșterea copilului se stabilește de la data nașterii copilului;
- indemnizația lunară pentru creșterea copilului se calculează din venitul asigurat al unuia dintre soți, care va determina un cuantum mai mare al indemnizației lunare pentru creșterea copilului;



- tatăl copilului nou-născut sau adoptat beneficiază de indemnizație paternală până la 15 zile calendaristice. Indemnizația paternală poate fi acordată integral sau divizat în până la 3 fracțiuni, pe parcursul primelor 12 luni de la nașterea copilului. O fracțiune a indemnizației reprezintă cel puțin 5 zile calendaristice.

Prin Legea nr.404 din 21.12.2023 pentru modificarea unor acte normative (eficientizarea mecanismului de acordare a unor prestații sociale copiilor cu dizabilități și familiilor cu copii) au fost operate modificări în Legea nr. 499/1999 în privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni, în vigoare de la 01.01.2024.

Astfel, începând cu 01.01.2024, în cazul copiilor cu dizabilități severe, accentuate sau medii cu vârsta de până la 18 ani, alocația se stabilește de Casa Teritorială de Asigurări Sociale mamei, iar în cazul decesului mamei – tatălui copilului, din oficiu, în baza datelor disponibile în resursele informaționale de stat, consumate prin intermediul platformei de interoperabilitate.



Totodată, art. 6 din Legea nr. 499/1999 a fost completat cu prevederi ce țin de modalitatea de depunere a cererilor la Casa Teritorială de Asigurări Sociale de la locul de trai, în cazul altor categorii de cetățeni, inclusiv în cazul în care reprezentantul legal al copilului este tatăl, tutorele (curatorul), după cum urmează :

- personal;
- prin intermediul reprezentantului desemnat prin procură;
- împuternicire de reprezentare în baza semnăturii electronice, consemnată în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice.





Prin Legea nr. 256/2023 (reforma sistemului de asistență socială „Restart”) au fost operate modificări în Legea nr. 121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație, fiind completată cu art.21, potrivit căruia începând cu 01.01.2024, 7 tipuri de ajutoare materiale anuale preluate de la direcțiile de asistență socială, se acordă din oficiu (proactiv) de către CNAS.

Începând cu 01.01.2024 a fost lansată stabilirea în mod proactiv a ajutoarelor materiale anuale (unice) pentru unele categorii de cetățeni, după cum urmează:

- ajutor anual pentru persoanele cu dizabilități de pe urma participării la acțiunile de luptă din Afganistan și membrilor familiilor participanților căzuți la datorie în acțiunile de luptă din Afganistan (soți și unul dintre părinți) – 241 beneficiari;
- ajutor anual pentru persoanele cu dizabilități de pe urma acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova și membrilor familiilor participanților căzuți la datorie în acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova (soți și unul dintre părinți) – 367 beneficiari;
- ajutor anual pentru persoanele cu dizabilități a căror dizabilitate este cauzată de participarea la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl, persoanelor care s-au îmbolnăvit și au suferit de boală actinică sau au devenit cu dizabilități în urma experiențelor nucleare, avariilor cu radiație ionizată și a consecințelor acestora la obiectivele atomice civile sau militare în timpul îndeplinirii serviciului militar ori special și membrilor familiilor participanților la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl decedați (soți și unul dintre părinți) – 2085 beneficiari;

- ajutor anual pentru participanții la Cel de-al Doilea Război Mondial din rândul categoriilor specificate la art.7 alin. (2) pct.1) lit. a)-e) din Legea nr.190/2003 cu privire la veterani, persoanelor cu dizabilități de pe urma Celui de-al Doilea Război Mondial din rândul categoriilor specificate la art. 8 alin.(2) lit.a) din Legea nr.190/2003, precum și persoanelor care au fost încadrate în grad de dizabilitate în urma rănirii, contuziei, schilodirii, fiind antrenate de autoritățile administrației publice locale la strângerea munițiilor și a tehnicii militare, la deminarea teritoriului și a obiectelor în anii Celui de-al Doilea Război Mondial – 37 beneficiari;
- ajutor anual pentru persoanele asimilate participanților la război din rândul categoriilor specificate la art.7 alin.(2) pct.2) lit. a)-c) și e) din Legea nr.190/2003 cu privire la veterani și persoanelor antrenate de autoritățile administrației publice locale la strângerea munițiilor și a tehnicii militare, la deminarea teritoriului și a obiectelor în anii Celui de-al Doilea Război Mondial – 68 beneficiari;
- ajutor anual pentru soții supraviețuitori ai participanților la Cel de-al Doilea Război Mondial căzuți la datorie sau ai persoanelor cu dizabilități de pe urma Celui de-al Doilea Război Mondial decedate – 150 beneficiari;
- ajutor anual pentru victimele represiunilor politice, care au fost reabilitate, din anii 1917-1990 – 6077 beneficiari.



CNAS a înaintat propuneri de armonizare a cadrului legislativ, în special de modificare a Legii nr.499/1999, în scopul stabilirii proactive a tuturor categoriilor de alocații sociale de stat, în baza cererii și documentelor prezentate pentru stabilirea pensiei de asigurări sociale.

CNAS a examinat proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.1544/1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne (inițiativa legislativă nr.233 din 09.07.2024), privind reexaminarea pensiilor în cazul persoanelor care au continuat activitatea în câmpul muncii după realizarea dreptului la pensie conform prevederilor Legii prenotate și a prezentat propunerile de rigoare.

La fel, specialiștii CNAS au fost parte a Grupului de lucru interinstituțional pentru analiză și prezentare a propunerilor ce țin de reexaminarea/recalcularea pensiilor stabilite în condițiile Legii nr.1544/1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne și din cadrul Inspectoratului General de Carabinieri instituit prin decizia Primului-ministru al Republicii Moldova nr.252 din 29 noiembrie 2024.

Pe parcursul perioadei de raportare au fost formate plățile și transmisă informația către serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay pentru distribuirea sumei prestațiilor sociale.

**A fost asigurată finanțarea pentru plata în termen și în quantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și prestații sociale.**

Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

## **Acorduri bilaterale în domeniul securității sociale**

Pe parcursul anului 2024, în scopul consolidării cooperării internaționale, asigurarea drepturilor cetățenilor în domeniul securității sociale și facilitarea accesului acestora la prestațiile sociale în conformitate cu prevederile legislației naționale și internaționale, reprezentanții CNAS au participat în cadrul următoarelor runde de negocieri:

- a doua rundă pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Canada;
- prima rundă pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Franceză;
- a treia rundă pe marginea proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Confederația Elvețiană privind securitatea socială;
- negocieri în format online pe marginea proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale.

Pe parcursul anului 2024 au fost examinate și avizate 12 proiecte de tratate internaționale.

**La momentul actual, CNAS implementează prevederi ale 18 acorduri internaționale în domeniul securității sociale.**



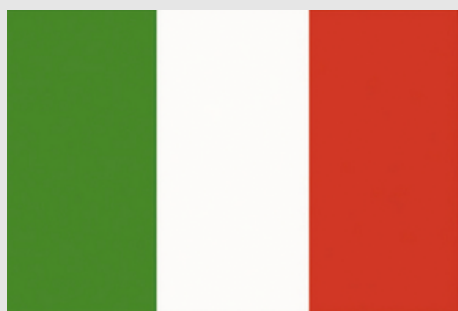
Statele cu care sunt implementate acordurile: România, Republica Portugheză, Republica Bulgaria, Marele Ducat de Luxemburg, Republica Austria, Republica Estonia, Republica Cehă, Republica Polonă, Ungaria, Regatul Belgiei, Republica Lituania, Republica Federală Germania, Republica Turcia, Republica Belarus, Republica Elenă, Regatul Spaniei, Republica Letonia și Republica Italiană.



Începând cu 1 iunie 2024 a intrat în vigoare Acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Spania. Astfel, cetățenii Republicii Moldova care au desfășurat un stagiu de cotizare pe teritoriul Regatului Spaniei au posibilitatea de a valorifica perioada lucrată atât în Republica Moldova cât și în Regatul Spaniol. Prin urmare, fiecare stat va calcula și va achita pensia proporțional perioadei de asigurare realizate pe teritoriul său, în conformitate cu legislația națională.



La data de 1 iulie 2024 a intrat în vigoare Acordul între Republica Moldova și Republica Letonia în domeniul securității sociale, semnat la Bruxelles la 11 decembrie 2023. Acordul stabilește cadrul de garanții în domeniul asigurărilor sociale pentru lucrătorii migranți din ambele state care desfășoară sau au desfășurat o activitate legală de muncă și în prezent domiciliază pe teritoriul unuia din statele contractante.



La data de 31.10.2024 a fost semnat Acordul dintre Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale. Acordul asigură un cadru de garanții de securitate socială pentru lucrătorii migranți moldoveni, care muncesc sau au muncit în Italia ori trăiesc acolo, dar și pentru italienii stabiliți cu traiul în Republica Moldova.



## IV. Echipa CNAS



În anul 2024, CNAS și-a continuat activitatea în vederea consolidării unui sistem de asigurări sociale eficient, transparent și adaptat nevoilor beneficiarilor. Domeniul organizatoric a reprezentat un pilon esențial în implementarea politicilor instituționale, asigurând o gestionare optimă a resurselor umane, financiare și logistice.

Pe parcursul anului 2024 în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2024, aprobat la data de 14 februarie 2024 a fost asigurată dezvoltarea profesională continuă a angajaților CNAS conform obiectivelor autorității și specificul activităților prestate.

Astfel, au fost organizate și desfășurate 100% activități de instruire internă și externă de la planificat.

Efectivul-limită al CNAS la data de 01 ianuarie 2024 a constituit 1126 unități.

Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS reprezintă 86,76%, cu o creștere de 4,22 % comparativ cu anul 2023.

Fluctuația de personal pentru anul 2024 constituie 9,70%, cu 2,03% mai puțin comparativ cu anul 2023.

Întru perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 20 propuneri de modificare a legislației, inclusiv au fost examinate și avizate 126 proiecte de acte normative parvenite de la alte autorități publice.



Totodată, au fost examinate și avizate 12 proiecte de acte normative privind implementarea acordurilor de asociere a Republicii Moldova cu UE.

Specialiștii CNAS au reprezentat interesele autorității în instanțele de judecată pe 3206 cauze civile și de contencios administrativ. În cadrul monitorizării procedurilor de insolvabilitate au fost înregistrate 307 cereri de validare a creanțelor și s-a încasat la BASS suma de 4 320 685,82 lei.

Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru anul 2024 constituie 96,6%.

În perioada de gestiune auditul intern a avut rolul de suport întru asigurarea îmbunătățirii activității și atingerea obiectivelor propuse.

Astfel, activitatea de audit intern a contribuit la realizarea obiectivelor CNAS, fiind realizate 10 misiuni de audit și întocmite 11 opinii de audit (la solicitarea conducerii CNAS) în diferite domenii de activitate, cu prezentarea opiniei independente și obiective Directoarei generale a CNAS asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanta și înaintarea recomandărilor de îmbunătățire.

Întru eficientizarea sistemului de control intern managerial și îmbunătățirea proceselor, pe parcursul anului de gestiune au fost întocmite 16 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern.

În cadrul a 38 subdiviziuni teritoriale a fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor, prin modernizarea infrastructurii, dotarea spațiilor de lucru cu echipamente adecvate și eficientizarea proceselor interne, astfel încât serviciile oferite să fie mai accesibile și eficiente.

Toate aceste acțiuni au fost realizate prin desfășurarea unor proceduri de achiziții publice conforme cu legislația în vigoare, asigurând transparență, corectitudine și utilizarea eficientă a resurselor financiare.

În scopul asigurării consultării operative și corecte a persoanelor fizice și juridice cu privire la serviciile publice prestate de CNAS, pe parcursul anului 2024 prin intermediul Centrului de Apel al CNAS au fost recepționate 164311 apeluri telefonice din 187113 apeluri parvenite. Timpul mediu de așteptare până la preluarea apelului a constituit de 1,6 minute iar timpul mediu de soluționare a apelului a fost de 1,34 minute.

Întru sporirea vizibilității activității CNAS a fost asigurată informarea continuă a populației asupra sistemului public de asigurări sociale și promovarea principiului transparenței prin difuzarea comunicatelor de presă, organizarea evenimentelor, publicarea articolelor în mass-media, emisiuni TV și radio, știri și reportaje difuzate cu privire la activitățile CNAS, informații întocmite și plasate pe pagina web-oficială și alte rețele de socializare.



Totodată, în perioada 19 ianuarie – 19 martie 2024, CNAS a desfășurat campania de informare cu genericul „Indemnizații fără bariere”.

Campania a avut drept scop informarea populația despre faptul că, începând cu 01 ianuarie 2024 indemnizațiile adresate familiilor cu copii se stabilesc de către CNAS, din oficiu, mamei, iar în cazul în care mama nu întrunește condițiile de stabilire, se stabilește tatălui în baza datelor privind nașterea copilului disponibile în Registrul de Stat al Populației, fără a depune cerere la Casa Teritorială de Asigurări Sociale sau în mod electronic.

Pe parcursul campaniei, au fost organizate 61 întâlniri cu cetățenii. Totodată, mesajul campaniei a fost diseminat în cadrul a 13 centre de sănătate din țară, la Institutul Mamei și a Copilului, la 6 spitale raionale, 44 centre ale medicilor de familie, 49 oficii ale medicilor de familie, 5 maternități, 3 policlinici și în 219 autorități publice locale de nivelul I.

## **Digitalizarea și modernizarea serviciilor publice CNAS**

Pe parcursul anului 2024 CNAS a continuat implementarea măsurilor pentru modernizarea serviciilor publice prestate. Astfel, în scopul creșterii accesibilității, eficienței și transparenței acestor servicii s-a asigurat digitalizarea următoarelor servicii:



- Informația privind beneficierea /nebeneficierea de prestații sociale în sistemul public de asigurări sociale de stat al Republicii Moldova;
- Plata pentru Concediu suplimentar de 14 zile calendaristice cetățenilor care au suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl;
- e-Cerere Eșalonarea penalității la BASS;
- „Certificat privind luarea la evidență în calitate de plătitor de contribuții la BASS” .

În prezent, sînt digitalizate 29 servicii publice ceea ce constituie 35% din totalul serviciilor prestate de CNAS.

Pentru grupul-țintă Guvern către mediul de afaceri (G2B) aferent plătitorilor de contribuții la BASS sunt digitalizate 4/4 servicii, reprezentând 100% de servicii prestate în format electronic.

**Gradul de accesare a serviciilor prestate businessului constituie 18,2%.**

Cu privire la digitalizarea serviciilor pentru beneficiarii de prestații sociale (G2C), la situația de 31.12.2024 sunt digitalizate 31,7% din totalul serviciilor prestate.

**Gradul de accesare a serviciilor prestate cetățenilor constituie 78,9%.**

În perioada de referință s-a implementat schimburile de date prin intermediul Platformei Guvernamentale de Interoperabilitate (MConnect) prin extinderea de fluxuri de date noi, inclusiv seturi de date cu sisteme informaționale deținute de MMPS, Serviciul Fiscal de Stat, Centrul Național Anticorupție, Agenția Servicii Publice, Ministerul Sănătății, etc.

Zilnic, informația din sistemul public de asigurări sociale este consumată de peste 50 de participanți publici și privați, prin utilizarea a 36 de metode expuse, prin intermediul MConnect, respectiv prin sistemul informațional „Protecția Socială” în anul 2024 au fost prelucrate aproximativ 28,90 mln., tranzacții.

La 01.11.2024 s-a definitivat implementarea notificării beneficiarilor pentru toate (100%) tipurile de prestații sociale, prin intermediul serviciului de notificare electronică MNotify, despre decizia emisă. Astfel, începând cu 01.01.2024 au fost notificați beneficiarii de indemnizații, alocații și ajutoare anuale, iar începând cu luna noiembrie 2024 este posibilă și notificarea beneficiarilor de pensii. În context, pe parcursul anului au fost transmise 192257 de mesaje despre decizia de acordare a prestațiilor sociale, prin canale selectate de beneficiari în cadrul serviciului MNotify.

În prezent, în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower) sunt disponibile 6 tipuri de împuterniciri pentru 12 servicii publice prestate de CNAS.

De asemenea, de către CNAS în prestarea serviciilor este utilizat serviciul guvernamental de autentificare și autorizare (MPass) și Serviciul guvernamental de semnătura electronică (MSign) pentru depunerea electronică a cererilor pentru pensie pentru limită de vârstă și dizabilitate.



Totodată, prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice Mpay este asigurată distribuirea pensiilor și prestațiilor sociale.

## CNAS contribuie la procesul de aderare la UE



În contextul avansării procesului de negocieri pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană, pe data de 3 decembrie 2024 reprezentanții CNAS în calitate de membri ai delegației naționale au participat la reuniunea desfășurată în or.Bruxelles privind screeningul bilateral pentru capitolul 2 „Libera circulația a lucrătorilor”.

CNAS, fiind instituția responsabilă pentru negocierea și implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, a fost desemnată responsabilă de elaborarea prezentării pentru self-screening relevantă blocului “Coordonarea sistemelor de securitate socială”, care a fost susținută cu succes în orașul Bruxelles de către Directoarea generală a CNAS.

## Aprecierea CNAS în țară și peste hotare

CNAS a obținut locul III la competiția celor mai bune practici din administrația publică cu genericul „Împreună pentru un serviciu public european profesionist” în cadrul pilonului I. Practici de eficientizare a sistemului intern de management a resurselor umane cu ”Dezvoltarea unui sistem transparent și motivațional de formare profesională a resurselor umane din cadrul autorității publice”, organizat de Cancelaria de Stat.







La data de 16 aprilie 2024, CNAS a fost premiată cu 3 diplome în cadrul Forumului regional de securitate socială pentru Europa, organizat de către Asociația Internațională de Asigurări Sociale (AIAS) în Republica Portugheză, și anume pentru participarea la Competiția AIAS privind bunele practici pentru Europa pentru anul 2024, după cum urmează:



*Certificat de Merit cu tematica:  
„Interoperabilitatea – garantarea  
calității și operativității prestării  
serviciilor publice”*



*Certificat de Merit cu Mențiune Specială cu  
tematica: „Contribuții de asigurări sociale  
încadrate în impozitul unic - Stimularea  
industrii tehnologia informației”*



*Certificat de Merit cu tematica:  
„Agilitatea în asigurarea plăților sociale”*

## Un an de activități civice și inițiative sociale

Pe parcursul anului 2024, CNAS și-a reafirmat angajamentul față de comunitate printr-o serie de activități civice menite să sprijine, informeze și consolideze societatea. De la mese rotunde și campanii de sensibilizare, până la inițiative culturale și sociale, CNAS a fost un partener activ în promovarea solidarității, echității și incluziunii sociale. Prin aceste acțiuni, instituția a demonstrat că implicarea socială și colaborarea rămân esențiale pentru îmbunătățirea calității vieții cetățenilor.

Printre cele mai importante activități civice organizate de CNAS se numără următoarele inițiative, menite să sprijine diverse categorii sociale și să promoveze implicarea activă în comunitate:

- Participarea la campania „Biblioteca de sub brad”, organizată de Guvernul Republicii Moldova;
- Masa rotundă cu tema „Provocări, realizări și probleme. Pledează pentru un trai decent acasă”;
- Masa rotundă „Reușite. Provocări. Probleme. Prin solidaritate femeile pot reuși”;
- Masa rotundă „Ghidarea în carieră și inserția pe piața muncii a tinerilor specialiști de profil financiar”;
- Sărbătoarea mărtisorului;
- „Ziua portului popular”;
- „Ziua persoanelor în etate”, organizat în toate subdiviziunile teritoriale;
- „Ziua lucrătorului din sfera protecției sociale”;
- Campania de informare privind ridicarea sumelor financiare de la oficiile poștale „Indemnizații fără bariere 2”;
- Campania de informare „Fii asigurat cu salariul declarat”;
- Campania „Uși deschise la CNAS - fii funcționar pentru o zi”;
- Programul de voluntariat “Fii voluntar CNAS”.



## Priorități pentru anul 2025

Pentru anul 2025, activitatea CNAS rămâne orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor în domeniul protecției sociale. Obiectivele trasate pentru anul 2025 țin de:

- Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2024-2025 (indicatorii de rezultat stabiliți pentru finele anului 2025 - 99% executare a veniturilor BASS și 99% executare a cheltuielilor BASS);
- Digitalizarea serviciilor publice prestate de CNAS (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025-36% servicii publice digitalizate);
- Implementarea politicilor publice în domeniul protecției sociale (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025 – 100% politici publice implementate);
- Implementarea modificărilor operate în cadrul legal din domeniul protecției sociale (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025 – 100% modificări legislative implementate integral și în termenele stabilite);
- Implementarea măsurilor pentru alinierea legislației în domeniul asigurărilor sociale la acquis-ul Uniunii Europene (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025 – 100% măsuri implementate în raport cu cele planificate);
- Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025 – 100% plătitori și contribuții monitorizați și înregistrați);
- Stabilirea, reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale conform cadrului normativ în domeniu (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025 - 100% pensii și alte prestații sociale stabilite, reexamine și recalculate în termen și conform cadrului normativ);
- Menținerea capacității de finanțare în termen și în quantum deplin a tuturor prestațiilor sociale (indicatorul de rezultat stabilit pentru finele anului 2025 - 100% prestații sociale finanțate în termen și în quantum deplin).