

**Raportul de  
activitate al Casei Naționale  
de Asigurări Sociale  
2023**

## I. DESCRIERE GENERALĂ



Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare – CNAS) este autoritatea administrativă centrală din subordinea Guvernului, care administrează și gestionează sistemul public de asigurări sociale.

**Misiunea** CNAS constă în realizarea politicilor sociale ale statului orientate spre garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor prin administrarea sistemului public de asigurări sociale și gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat.

Activitatea CNAS este axată pe următoarele **domenii de bază**:



„**Protejăm viitorul tău**” este sloganul CNAS, care exprimă grija și protecția cetățenilor, prin garantarea drepturilor sociale în anumite situații de risc: bătrânețe, șomaj, boală, dizabilitate, deces, pierdere a întreținătorului și maternitate.

Valorile indispensabile ale angajaților CNAS, pentru a se menține în continuare o autoritate - motor al schimbării, sunt: profesionalism și competență, conștientizare și comunicare, dedicație și munca în echipă, creativitate și inovare, deschidere către beneficiari și solidaritate, etică și integritate.

**Sistemul public de asigurări sociale** este organizat și funcționează conform următoarelor principii:

- principiul unicității;
- principiul egalității;
- principiul solidarității sociale, inter și intragenerații;
- principiul obligativității;
- principiul contributivității;
- principiul repartiției;
- principiul autonomiei;
- principiul imprescriptibilității și incesibilității.

### **Prioritățile și rezultatele anului 2023**

În anul 2023 CNAS a continuat să-și focalizeze atenția asupra realizării Programului de activitate al Guvernului, a obiectivelor strategice asumate în Programul de Dezvoltare Strategică al autorității pentru anii 2021-2026, precum și spre implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2023, în conformitate cu principiile bune guvernări.

Planul de acțiuni al CNAS pentru anul 2023 include 11 obiective operaționale, fiind stabilite 81 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate, au fost realizate 80 acțiuni (98,8%) și 1 acțiune (1,2%) a fost realizată parțial (Anexă: Realizarea Planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2023 – 42 file).

Astfel, obiectivele de activitate a CNAS în anul 2023, asumate în Planul anual de acțiuni, au ținut de:

1. Prognozarea pe termen mediu 2024-2026 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2023 (modificarea/rectificarea);
2. Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2022-2023, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice, cu asigurarea transparenței procesului de raportare a executării BASS;

3. Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS conform legislației;
4. Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea dezvoltării și menținerii funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale, inclusiv cu asigurarea unei baze de date actuale și complete;
5. Stabilirea și asigurarea evidenței plății în termen și în cuantum deplin a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu legislația în domeniu;
6. Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ;
7. Elaborarea și înaintarea propunerilor de perfecționare a legislației în domeniul asigurărilor sociale de stat, inclusiv asigurarea asistenței juridice în domeniul asigurărilor sociale;
8. Promovarea și menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și asigurarea comunicări deschise și eficiente cu publicul larg;
9. Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice de importanță majoră în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența acestora;
10. Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor, inclusiv în scopul modernizării serviciilor publice;
11. Perfecționarea sistemului de control intern managerial (CIM) prin evaluarea independentă și obiectivă a proceselor derulate în cadrul CNAS, precum și asigurarea dezvoltării capacității instituționale a CNAS, întru realizarea eficientă a misiunii și obiectivelor stabilite.

Pe parcursul anului 2023, activitatea CNAS s-a soldat cu următoarele rezultate majore:

1. Gestionarea conformă a mijloacelor BASS, prin planificarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform principiilor de bună guvernare;

2. Asigurarea evidenței la nivel național a plătitorilor și contribuțiilor de asigurări sociale de stat la BASS, prin completarea conturilor plătitorilor și a conturilor personale de asigurări sociale cu date corecte și complete;
3. Stabilirea și finanțarea plății în termen și în quantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și alte prestații sociale;
4. Digitalizarea serviciilor publice prestate mediului de afaceri, la nivel de 100%:
  - a) e-Cerere „Eșalonarea penalității la BASS”;
  - b) e-Cerere „Restituirea sumelor din BASS”;
  - c) e-Cerere „Corectarea plăților la BASS”;
  - d) certificat privind luarea la evidență în calitate de plătitor de contribuții la BASS.
5. Perfecționarea schimbului electronic de informații cu Serviciul Fiscal de Stat privind confirmarea achitării/neachitării contribuției de asigurări sociale de stat pentru perioada de desfășurare a activității în baza patentei de întreprinzător;
6. Simplificarea procedurii de luare la evidență în calitate de plătitor de contribuții la BASS și de asigurat în sistemul public de asigurări sociale a persoanelor fizice care desfășoară activități independente;
7. Majorarea alocațiilor lunare de stat cu 250 lei începând cu 1 aprilie 2023, în temeiul Legii nr.121/2001cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație;
8. Stabilirea ajutorului de deces în quantum de 5000 lei în cazul decesului veteranilor acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova;
9. Reexaminarea pensiilor pentru vechime în muncă a procurorilor, în legătură cu majorarea salariului procurorului în exercițiu cu 1300 lei;
10. Asigurarea evidenței plății compensației la energie sub formă monetară, începând cu 01.11.2023;
11. Întreprinderea tuturor măsurilor necesare pentru a fi preluată de la direcțiile de asistență socială, stabilirea și plata unor ajutoare materiale anuale, de la 01.01.2024;

12.Completarea Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower)” cu 2 servicii noi pentru crearea împuternicirilor.

## II. ACTIVITATEA CNAS PE DOMENII



### *II.1. Domeniul gestionării Bugetului Asigurării Sociale de Stat (BASS)*

Situația financiară a sistemului public de asigurări sociale este determinată de sustenabilitatea BASS. Procesul bugetar în cadrul CNAS include analiză, monitorizare, prognozare, calcule a impactului financiar a politicilor noi și modificărilor legislației, elaborarea programelor, elaborarea proiectului legii BASS anuale, participare în procesul de promovare a proiectului legii BASS la consultările cu Ministerul Finanțelor, Guvernul, Parlamentul și partenerii sociali, inclusiv raportarea executării BASS, cu respectarea principiilor de legalitate, eficiență și transparență.

Conform Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014, una din responsabilitățile de bază ale CNAS în domeniul finanțelor publice este elaborarea și prezentarea prognozelor BASS și altor informații necesare pentru elaborarea cadrului bugetar pe termen mediu.

Contribuția CNAS în procesul de elaborare a Cadrului Bugetar pe Termen Mediu 2024-2026 (în continuare - CBTM), este una considerabilă, fiind realizate următoarele acțiuni:

- a fost prezentată Ministerului Muncii și Protecției Sociale informația aferentă elaborării Strategiei Sectoriale de Cheltuieli pentru anii 2024-2026, în sectorul

- „Protecția Socială”. Informația a fost prezentată conform subprogramelor de cheltuieli ale BASS, dezagregate pe activități, conform Clasificației bugetare;
- au fost prezentate Ministerului Muncii și Protecției Sociale estimările preliminare de cheltuieli ale BASS pentru CBTM 2024-2026, elaborate în baza legislației, informațiilor deținute la moment privind numărul beneficiarilor și mărimile medii ale prestațiilor sociale, cu utilizarea indicatorilor macroeconomici, prognozați de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării din data de 13.01.2023;
  - a fost prezentată informația care a stat la baza prognozei indicatorilor BASS aprobați pentru anul 2023 și estimărilor preliminare pentru anii 2024-2026.

Totodată, în procesul de definitivare a CBTM 2024-2026, a fost elaborată și prezentată în format tabelar, informația privind factorii de influență pe care s-au fundamentat estimările pentru CBTM 2024-2026: mărimea medie și numărul beneficiarilor pe fiecare prestație la situația de 01.04.2023, reexaminarea pensiilor, majorarea pensiilor, indexarea, ș.a.

În rezultatul monitorizării executării BASS pe anul 2023, au fost elaborate și prezentate pentru promovare Ministerului Muncii și Protecției Sociale propuneri de modificare a Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2023 nr. 357/2022, care au fost aprobate prin:

- Legea nr.156/2023 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2023 nr.357/2022;
- Legea nr.296/2023 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2023 nr.357/2022;
- Hotărârea Guvernului nr.889/2023 privind redistribuirea unor alocații aprobate prin Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 și prin Legea bugetului de stat pentru anul 2023 nr.359/2022.

Pe parcursul anului de gestiune a fost asigurată raportarea executării BASS pentru anul 2022 și anul 2023, după cum urmează:

- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor a Raportului de performanță pe subprograme pentru anul 2022;



- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor și Ministerul Muncii și Protecției Sociale Rapoartele lunare privind executarea bugetului pentru anul 2023 conform clasificăției economice;
- elaborarea Raportului privind executarea BASS pe anul 2022 cu explicarea detaliată a pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli care a fost aprobat de Guvern prin Hotărârea nr.346 din 31.05.2023 și de Parlament prin Hotărârea nr.146 din 09.06.2023.

Evidența contabilă a mijloacelor BASS a fost asigurată în conformitate cu Politica de contabilitate pentru anul 2023, Instrucțiunea de evidență contabilă a CNAS și Planul de conturi, coordonate cu Ministerul Finanțelor.



Conform Raportului privind executarea BASS în anul 2023, au fost înregistrate venituri în sumă totală de 38 604,4 milioane lei sau 99,3% din planul anual precizat de 38 870,6 milioane lei.

Transferurile de la bugetul de stat s-au finanțat în sumă de 16 511,6 milioane lei, în corespundere cu cererile de

finanțare, din care:

- 11 093,7 milioane lei - destinate plății prestațiilor de asistență socială și altor plăți, care conform legislației sunt finanțate din bugetul de stat, acestea fiind cu 733,8 milioane lei (7,1%) mai mari în raport cu aceeași perioadă a anului 2022;
- 5 417,9 milioane lei - destinate acoperirii deficitului de venituri proprii ale BASS.

Cheltuielile totale au fost executate în sumă de 38 524,7 milioane lei sau 99,1% din suma anuală planificată. Comparativ cu perioada similară a anului trecut, cheltuielile au fost mai mari cu 4 779,4 milioane lei sau cu 14,2%.



Executarea BASS în anul 2023 s-a încheiat cu depășirea veniturilor asupra cheltuielilor cu suma de 79,8 milioane lei.



## *II.2. Domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS*

Pe parcursul anului 2023 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor de contribuții și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”. Astfel, au fost înregistrați 20 959 plătitori de contribuții la BASS. La data de 31 decembrie 2023 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 423 153 plătitori.

Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii la BASS au fost înregistrate în sumă de 21 524,2 milioane lei sau 100,1% din prevederile anuale, în creștere cu 2 950,8 milioane lei (15,9%) față de perioada similară a anului 2022.

A fost asigurată conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent datelor privind obligațiile plătitorilor de contribuții la BASS calculate și declarate prin dările de seamă Forma IPC21, IPC18, CAS18-AN, TAXI18, precum și cele aferente modificării obligațiilor la BASS.

În perioada de raportare au fost întocmite și expediate 257 avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit cu valoarea totală de 377 470,56 lei.

Pentru eficientizarea modului de evidență a plătitorilor la BASS, începând cu 1 iulie 2023, în temeiul Legii nr.176/2023 pentru modificarea Legii nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, a fost simplificată procedura de luare la evidență în calitate de plătitori de contribuții la BASS și de asigurat în sistemul public de

asigurări sociale a persoanelor fizice care desfășoară activități independente, precum și în partea ce ține de declararea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii de categoria de persoane menționate.

Întru perfecționarea modului de evidență a contribuțiilor, în anul 2023 a fost lansat schimbul electronic a informației cu Serviciul Fiscal de Stat privind confirmarea achitării/neachitării contribuției de asigurări sociale de stat pentru perioada de desfășurare a activității în baza patentei de întreprinzător.

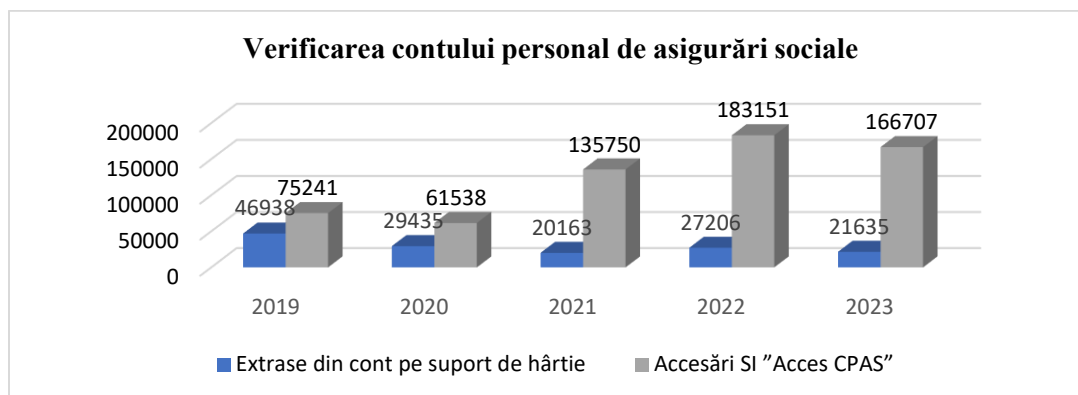
În scopul asigurării benevole a stagiului de cotizare pentru persoanele fizice, pe parcursul anului 2023 au fost încheiate 161 contracte individuale de asigurare socială primare și 441 contracte individuale adiționale.

Accesul persoanelor asigurate la informația din contul personal asigură o transparență în vederea reducerii practicii de achitare a salariilor în plic. Totodată, verificarea on-line a stării contului personal curent de asigurări sociale permite urmărirea continuă a corectitudinii și plenitudinii calculării și achitării contribuțiilor de asigurări sociale de către angajatori.

Astfel, pe parcursul anului 2023 a fost asigurat accesul persoanelor asigurate la contul personal de asigurări sociale, în mod electronic, prin intermediul Sistemului Informațional "ACCES CPAS". În acest scop au fost atribuite 13 389 parole de acces la contul curent de asigurări sociale în baza solicitărilor persoanelor fizice și 439 parole de acces la contul curent de asigurări sociale la solicitarea agenților economici.

Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 166 707 accesări ale contului personal curent prin intermediul Sistemului Informațional "ACCES CPAS".

Numărul sporit de accesări ale contului personal prin SI "Acces CPAS" denotă un interes sporit al persoanelor asigurate asupra informației care stă la baza calculării prestațiilor de asigurări sociale.



Din diagrama prezentată pentru perioada anilor 2019 - 2023, în dinamică se observă o creștere semnificativă a accesării contului personal curent în mod electronic și o reducere a solicitărilor extraselor din contul personal de asigurări sociale pe suport de hârtie.

Întru automatizarea procesului de evidență a datelor persoanelor asigurate pentru perioada 1999-2017, care servesc drept temei pentru stabilirea diferitor tipuri de prestații de asigurări sociale, pe parcursul anului 2023 a fost inițiat procesul de digitizare a documentelor evidenței individuale (Declarațiile Rev 5). Procesul prevede scanarea și arhivarea electronică a declarațiilor Rev 5 păstrate în arhivele subdiviziunilor teritoriale ale CNAS. În acest scop, a fost elaborat un software aplicativ "Scanare REV 5", care a fost testat, pilotat și lansat la nivel național la data de 01.10.2023.

În scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999, a continuat procesul de scanare a înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice. Astfel, la nivel național au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă la solicitarea a 1 659 persoane fizice, informația fiind citită și înscrisă în conturile personale ale asiguraților.

Totodată, începând cu 01.01.2023, în rezultatul a modificărilor operate la art. 5 alin (6) al Legii nr. 489/1999 prin Legea nr. 242/2022 pentru modificarea unor acte normative, a fost inițiat procesul de înscriere a datelor în conturile personale de asigurări sociale ale persoanelor asigurate cu informația privind contribuțiile de asigurări sociale achitate și nedeclarate în perioada anilor 1999-2017. Drept urmare,

au fost înregistrate și prelucrate 135 solicitări ale persoanelor fizice, dintre care 89 de persoane fiind eligibile, conturile personale de asigurări sociale ale acestora au fost completate cu date în conformitate cu modalitatea stabilită de către CNAS și publicată în Monitorul Oficial.

Pe parcursul anului 2023 s-a asigurat perfecționarea schimbului electronic a informației cu Serviciul Fiscal de Stat privind confirmarea achitării/neachitării contribuției de asigurări sociale de stat pentru perioada de desfășurare a activității în baza patentei de întreprinzător.



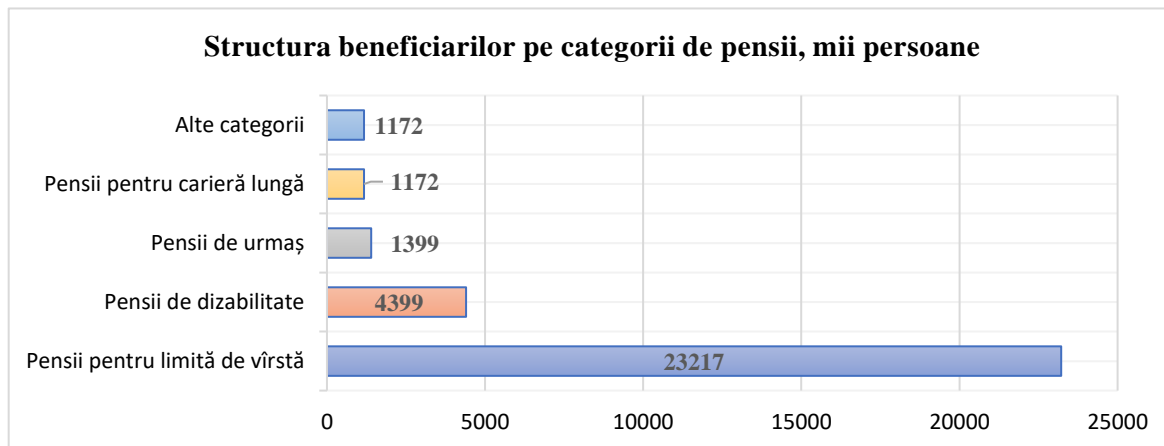
### *II.3. Domeniul stabilirii și evidenței plății prestațiilor sociale*

Sistemul public de asigurări sociale de stat este parte integrantă a sistemului de protecție socială, având ca obiectiv principal garantarea unui venit persoanelor asigurate prin acordarea unor prestații în caz de aflare a acestora în imposibilitatea obținerii veniturilor salariale la survenirea anumitor riscuri sociale: bătrânețe, dizabilitate, pierdere a întreținătorului, șomaj, incapacitate temporară de muncă, maternitate, etc.

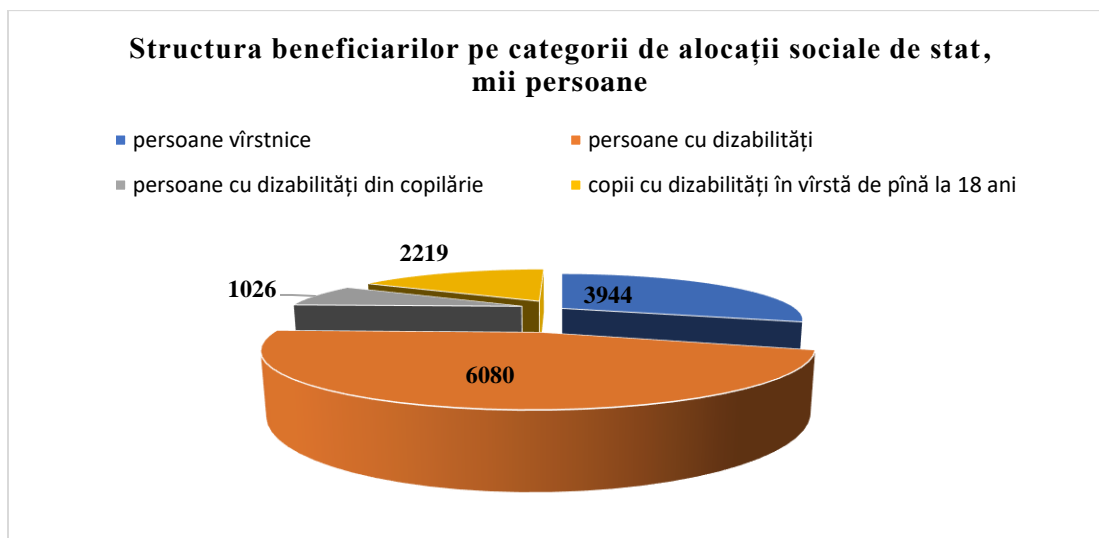
Pe parcursul anului 2023, activitatea CNAS a rămas orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor noi în domeniul protecției sociale.

Fiecare membru al societății are dreptul la protecție socială, și pentru asigurarea acestui drept cetățenilor Republicii Moldova, CNAS acordă circa 70 tipuri de prestații sociale și deservește un număr de peste 1,2 milioane beneficiari.

Astfel, la data de 31 decembrie 2023, la evidența CNAS se află 674 891 beneficiari de pensii, procentajul cel mai mare constituind beneficiarii de pensii pentru limită de vârstă – 74 %.



În același timp, de alocații sociale de stat beneficiază peste 84 mii de persoane, proporția cea mai mare de 46 % fiind deținută de beneficiarii de alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități.



Pe parcursul anului 2023 au fost stabilite:

- pensii – 31 197 beneficiari;
- alocații sociale de stat – 31 197 beneficiari;
- indemnizații de maternitate – 15 023 beneficiari;
- indemnizații paternale – 4 006 beneficiari;

- indemnizații unice la nașterea copilului – 31 344 beneficiari;
- indemnizații lunare pentru creșterea copilului până la 3 ani – 6 205 beneficiari;
- indemnizații lunare pentru creșterea copilului până la 2 ani – 6 073 beneficiari;
- indemnizații lunare pentru creșterea copilului până la 1 an – 2 043 beneficiari;
- indemnizații lunare pentru îngrijirea copilului până la 2 ani – 34 544 beneficiari;
- indemnizații lunare de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o sarcină, persoane asigurate și neasigurate – 463 beneficiari.
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă – 177 421 beneficiari;
- ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională – 4 138 beneficiari;
- indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți – 831 beneficiari;

Totodată, pe parcursul anului 2023 au fost acordate bilete de tratament balneosanatorial pentru următoarele categorii de beneficiari:

- pentru persoane asigurate – 3 427 bilete;
- pentru veterani – 6 483 bilete;
- pentru persoanele participanți la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobîl – 72 bilete.

În baza Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, au fost stabilite 313 pensii (270 pensii pentru limită de vârstă, 36 pensii de dizabilitate, 7 pensii de urmaș) și au fost reexamineate 31 pensii pentru limită de vârstă stabilite anterior în baza prevederilor acordurilor internaționale.

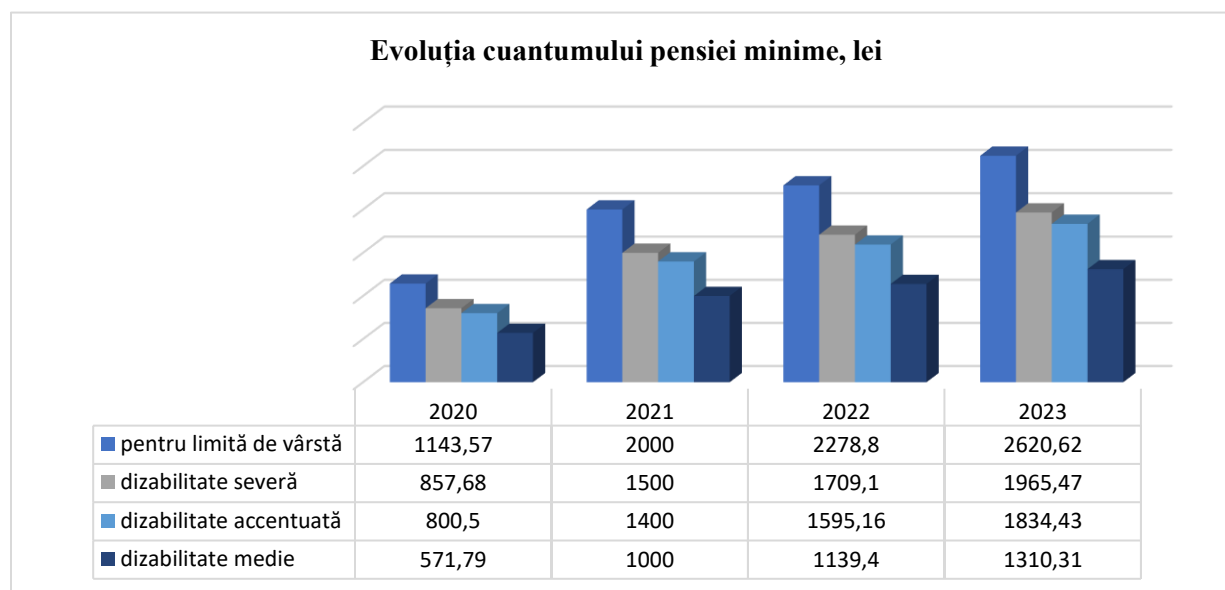
Conform art.13 din Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2023 nr.357/2022, prin derogare de la art.13 din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, în cazul indexării pensiilor din aprilie 2023, coeficientul de indexare nu depășește creșterea procentuală a veniturilor proprii ale bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2022 față de anul 2021 și se aplică doar acelei părți din pensie care nu depășește salariul mediu lunar pe economie prognozat pentru anul 2023.

Astfel, potrivit Hotărârii Guvernului cu privire la indexarea și majorarea prestațiilor sociale nr.148/2023 de la 1 aprilie 2023, pensiile și unele prestații sociale s-au indexat cu 15 %.

Cuantumul pensiei minime după indexare constituie:

- pensie pentru limită de vârstă – 2620,62 lei;
- pensie de dizabilitate:
  - 1) în cazul unei dizabilități severe – 1965,47 lei;
  - 2) în cazul unei dizabilități accentuate – 1834,43 lei;
  - 3) în cazul unei dizabilități medii – 1310,31 lei.

Ca urmare a realizării procesului de indexare, cuantumul prestațiilor sociale a fost majorat pentru 667 179 beneficiari.



În anul 2023, comparativ cu anul 2020, a crescut cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă cu 1477,05 lei, de dizabilitate severă cu 1107,79 lei, de dizabilitate accentuată cu 1033,93 lei și de dizabilitate medie cu 738,52 lei.

Către data de 01.04.2023 au fost indexate 1 479 prestații sociale, care au fost stabilite în baza prevederilor acordurilor internaționale.

Totodată, în contextul majorării pensiei minime, pentru 82 700 beneficiari a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat.



Conform art. 33 alin. 42 și art.33 alin. 43 din Legea nr. 156/1998 privind sistemul public de pensii, pe parcursul anului 2023 au fost reexamine 37 609 pensii pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au realizat un stagiul de cotizare de la 2 până la 5 ani după realizarea dreptului la pensie.

Totodată, pe parcursul anului 2023, au fost reexamine 2 715 pensii de dizabilitate stabilite după 01.01.1999 și până la 01.01.2022 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensiei mai mare de 7 ani).

Concomitent, CNAS, din oficiu, a reexaminat începând cu 1 ianuarie 2023, în conformitate cu prevederile art.8 alin.(3) din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, pensiile pentru limită de vârstă și pensiile de dizabilitate stabilite/reexamine în perioada 1 ianuarie 2017 – 31 decembrie 2021, la calcularea cărora a fost inclusă în stagiul de cotizare perioada de îngrijire a unui copil cu dizabilitate severă sub vârsta de 18 ani sau a unei persoane cu dizabilitate severă de către unul dintre părinți, de către tutore sau curator, până la angajarea în funcția de asistent personal, luând drept bază de calcul a pensiei pentru perioada respectivă salariul mediu lunar pe țară la data calculării inițiale/reexaminării pensiei.

Prin Legea nr.58/2023 a fost modificat art.2 din Legea nr.121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație, cuantumul alocațiilor lunare de stat a fost majorat cu 250 lei începând cu 1 aprilie 2023. Astfel, pe parcursul perioadei de gestiune în Sistemul Informațional „Protecția Socială” au fost verificate deciziile de majorare a alocațiilor lunare de stat conform legii prenotate.

Nr. d/o	Tipul alocațiilor lunare de stat	Numărul de beneficiari (persoane)	Cuantumul (lei)	Numărul de beneficiari (persoane)	Cuantumul (lei)
		Pînă la 01.04.2023		După 01.04.2023	
1.	invalidi de război gradul 1 (conform art.2, p.1)	11	1550,00	11	1800,00
2.	invalidi de război gradul 2 (conform art.2, p.1)	58	1400,00	58	1650,00

3.	invalidi de război gradul 3 (conform art.2, p.1)	24	1325,00	25	1575,00
4.	invalidi de război gradul 1	274	1350,00	273	1600,00
5.	invalidi de război gradul 2	1818	1200,00	1812	1450,00
6.	invalidi de război gradul 3	296	1125,00	294	1375,00
7.	participanți la cel de-al II război mondial	46	1250,00	41	1500,00
8.	soții supraviețuitori ai participanților la al II război mondial	825	749,39	829	999,10
9.	copii participanților militari decedați	18	750,00	18	1000,00
10.	unul dintre părinți ai militarilor decedați	157	750,00	155	1000,00
11.	persoane cu decorații și medalii în spatele frontului la al II război mondial	40	600,00	36	850,00
12.	persoane care s-au aflat în or. ST. Petersburg	13	1250,00	13	1500,00
13.	foștii deținuți în lagărele de concentrare fasciste și getouri	49	1250,00	49	1500,00
14.	persoane binevol angajate în armata activă	1	1250,00	1	1500,00
15.	participanții la acțiunile de luptă din Afganistan, precum și la acțiunile de luptă de pe teritoriile altor state	5928	749,65	5920	999,96
16.	participanții la acțiunile de luptă pentru apărarea integrității și independenței Republicii Moldova	20760	750,92	20738	1001,69
17.	victimile represiunilor politice	6379	749,84	6362	999,94
18.	persoane care au participat la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl	56	750,00	57	1000,00



Pe parcursul anului 2023, de către CNAS au fost implementate un șir de acte legislative menite să contribuie la creșterea gradului de protecție socială a populației.

Conform Legii BASS pentru anul 2023, nr.357/2022 (art.14), în anul 2023 ajutorul de deces pentru veteranii acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova, decedați după 1 ianuarie

2023, s-a stabilit în cuantum de 5000 lei.

Prin Legea nr.169/2023 pentru modificarea Legii BASS pentru anul 2023, nr.357/2022, s-a extins dreptul la ajutor de deces în cuantum de 5000 lei și pentru veteranii de război din rîndul participanților la acțiunile de luptă din Afganistan, precum și la acțiunile de luptă de pe teritoriile altor state, precum și persoanelor care în timpul celui de-al doilea război mondial au participat la acțiunile militare împotriva Germaniei fasciste desfășurate pe teritoriile altor state, aflîndu-se în componența detașamentelor de partizani, în organizațiile de ilegaliști și în alte formațiuni antifasciste, decedați după 30 iunie 2023.

Conform modificărilor operate în Legea nr.289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale prin Legea nr.353/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative, începînd cu 1 martie 2023 femeia asigurată are dreptul la indemnizația de maternitate indiferent de realizarea venitului asigurat pentru perioada concediului de maternitate. Astfel, femeia asigurată beneficiază concomitent atât de salariu, cât și de indemnizația de maternitate.

Totodată, conform noilor prevederi operate prin Legea nr.353/2022, începînd cu 1 martie 2023, indemnizația de maternitate se calculează din venitul asigurat al unuia dintre soți, care determină un cuantum mai mare al indemnizației de maternitate. Prin urmare, în cazul în care ambii soți sunt asigurați, indemnizația de maternitate

se stabilește pe numele soției și este calculată din venitul asigurat determinat mai mare al unuia dintre ei.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 938/2022 a fost majorată indemnizația unică la nașterea copilului pentru copiii născuți în anul 2023 care a constituit 10 932 lei.

În contextul implementării Hotărârii Guvernului nr.21/2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina, au fost realizate activități de logistică în vederea stabilirii, persoanelor cărora li s-a acordat protecție temporară, a indemnizației unice la nașterea copilului, indemnizației lunare pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani, indemnizației lunare de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai multor copii născuți dintr-o singură sarcină, alocației sociale de stat pentru copiii cu dizabilitate severă, accentuată și medie până la vârsta de 18 ani, precum și alocației de însoțire, îngrijire și supraveghere a unui copil până la vârsta de 18 ani cu dizabilitate severă.

Prin Legea nr. 256/2023 (reforma sistemului de asistență socială „Restart”) au fost operate modificări în Legea nr. 121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație, fiind completată cu art.21, potrivit căruia 7 tipuri de ajutoare materiale anuale preluate de la direcțiile de asistență socială, se acordă din oficiu (proactiv) de către CNAS.

Totodată, începând cu 01.11.2023 CNAS a preluat procesul de evidență a plății compensației la energie sub formă monetară. Lunar, în baza informației parvenite de la Ministerul Muncii și Protecției Sociale, este asigurată formarea plății și transferul mijloacelor bănești pentru asigurarea achitării compensațiilor.

Pe parcursul anului 2023, au fost întreprinse toate acțiunile necesare în scopul implementării modificărilor operate în Legea nr.289/2004 prin Legea nr. 241/2023 pentru modificarea unor acte normative, începând cu 01.01.2024:

- indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă cauzată de boli obișnuite sau de accidente nelegate de muncă, plătită din mijloacele

angajatorului, a liber-profesionistului ce practică activitate în sectorul justiției se stabilește indiferent de durata stagiului de cotizare;

- unul dintre părinții asigurați are dreptul la indemnizație lunară pentru creșterea copilului din ziua următoare datei expirării concediului de maternitate fără condiția aflării în concediu pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani;
- în cazul în care femeia asigurată nu beneficiază de indemnizație de maternitate, indemnizația lunară pentru creșterea copilului se stabilește de la data nașterii copilului;
- indemnizația lunară pentru creșterea copilului se calculează din venitul asigurat al unuia dintre soți, care va determina un quantum mai mare al indemnizației lunare pentru creșterea copilului;
- tatăl copilului nou-născut sau adoptat beneficiază de indemnizație paternală până la 15 zile calendaristice. Indemnizația paternală poate fi acordată integral sau divizat în până la 3 fracțiuni, pe parcursul primelor 12 luni de la nașterea copilului. O fracțiune a indemnizației reprezintă cel puțin 5 zile calendaristice;
- persoana asigurată care a adoptat un copil sau l-a luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă beneficiază de următoarele prestații:
  - a) indemnizația unică pentru perioada de încredințare a copilului adoptabil;
  - b) indemnizația unică pentru copilul adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă;
  - c) indemnizația lunară pentru creșterea copilului cu vârsta mai mare de 3 ani adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă.



prestații sociale.

Pe parcursul perioadei de raportare au fost formate plățile și transmisă informația către serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay pentru distribuirea sumei prestațiilor sociale. Astfel, a fost asigurată finanțarea pentru plata în termen și în quantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și

Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

### **Acorduri bilaterale în domeniul securității sociale**

Pe parcursul anului 2023 au fost examinate și avizate următoarele proiecte de tratate internaționale:

- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Confederația Elvețiană în domeniul securității sociale;
- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Republica Albania în domeniul securității sociale;
- proiectul Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Canada;
- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Ucraina în domeniul securității sociale;
- proiectul Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Slovacă;
- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Republica Slovenia în domeniul securității sociale;
- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Republica Cipru în domeniul securității sociale.



Începînd cu 1 ianuarie 2023 a intrat în vigoare Acordul în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă, semnat la Chișinău la 8 septembrie 2021.

Acordul dat stabilește cadrul de garanții în domeniul asigurărilor sociale pentru lucrătorii migranți din ambele state care desfășoară sau au desfășurat o activitate legală de muncă și în prezent domiciliază pe teritoriul unuia din statele contractante.

Conform Acordului, cetățenilor Republicii Moldova precum și cetățenilor Republicii Elene li se garantează dreptul la o pensie pentru limită de vârstă, pensie

de urmaș, pensie de dizabilitate cauzată de o afecțiune generală, pensie și indemnizație de dizabilitate determinată de un accident de muncă sau o boală profesională din partea statului unde a lucrat legal. Astfel, persoanele asigurate vor avea posibilitate să beneficieze de pensie indiferent de locul unde vor domicilia în viitor, fiecare stat aplicând legislația națională în domeniu stabilirii prestațiilor sociale, pensia fiind transferată lunar beneficiarului pe teritoriul statului în care acesta domiciliază la moment.

La 11 decembrie 2023, la Bruxelles a fost semnat Acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Letonia.



Acordul garantează cetățenilor ambelor state dreptul la pensie pentru limită de vârstă, pensie de urmaș, pensie de dizabilitate cauzată de o afecțiune generală, pensie și indemnizație de dizabilitate determinată de un accident de muncă sau o boală profesională și ajutor de deces din partea statului unde au

lucrat legal.

Astfel, persoanele asigurate vor avea posibilitate să beneficieze de pensie indiferent de locul unde domiciliază, fiecare stat va aplica legislația națională în domeniu și pensia va fi transferată lunar beneficiarului pe teritoriul statului în care acesta domiciliază la moment.

De asemenea, tratatul prevede proceduri de totalizare a perioadelor de asigurare pentru obținerea dreptului la pensie.

La data de 01.12.2023 a intrat în vigoare acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Italiană.



La momentul actual, CNAS implementează prevederi ale 16 acorduri internaționale în domeniul securității sociale bazate pe principiul proporționalității, și 4 acorduri internaționale în domeniul securității sociale bazate pe principiul teritorialității.

### III. DOMENIUL ORGANIZATORIC



Efectivul-limită al CNAS la data de 01 ianuarie 2023 a constituit 1126 unități. Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS reprezintă 82,54% comparativ cu 82,72% pentru anul 2022. Fluctuația de personal pentru anul 2023 constituie 11,73%, cu 11,27% mai puțin comparativ cu anul 2022.

Pe parcursul anului 2023 în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2023, aprobat la data de 15 februarie 2023 a fost asigurată dezvoltarea profesională continuă a angajaților CNAS conform obiectivelor autorității și specificul activităților prestate. Astfel, au fost organizate și desfășurate 100% activității de instruire internă și externă de la planificat.

Întru perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 16 propuneri de modificare a legislației, inclusiv au fost examinate și avizate 168 proiecte de acte normative parvenite de la alte autorități publice.

Specialiștii CNAS au reprezentat interesele autorității în instanțele de judecată pe 1 533 cauze civile și de contencios administrativ. În cadrul monitorizării procedurilor de insolabilitate au fost înregistrate 210 cereri de validare a creanțelor și s-a încasat la BASS suma de 7 468 799,17 lei.

În perioada de gestiune auditul intern a avut rolul de suport întru asigurarea îmbunătățirii activității și atingerea obiectivelor propuse. Astfel, activitatea de audit intern a contribuit la realizarea obiectivelor CNAS, fiind realizate 9 misiuni de audit și întocmite 14 opinii de audit (la solicitarea conducerii CNAS) în diferite domenii de activitate, cu prezentarea opiniei independente și obiective Directoarei generale a CNAS asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanta și înaintarea recomandărilor de îmbunătățire.

Întru eficientizarea sistemului de control intern managerial și îmbunătățirea proceselor, pe parcursul anului de gestiune au fost întocmite 22 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern. Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru anul 2023 constituie 97,8%.

În cadrul a 21 subdiviziuni teritoriale a fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice, legale și transparente.

În scopul asigurării consultării operative și corecte a persoanelor fizice și juridice cu privire la serviciile publice prestate de CNAS, pe parcursul anului 2023 prin intermediul Centrului de Apel al CNAS au fost recepționate 171 399 apeluri telefonice din 194 798 apeluri parvenite. Timpul mediu de așteptare până la preluarea apelului a constituit de 1,6 minute iar timpul mediu de soluționare a apelului a fost de 2,44 minute. Din numărul total de apeluri recepționate – 100% au fost soluționate.

Totodată, pe parcursul perioadei de raportare a fost asigurată evaluarea săptămînală a gradului de satisfacție a beneficiarilor de serviciile prestate de subdiviziunile teritoriale ale CNAS, prin intermediul apelului telefonic și chestionarul electronic disponibil pe pagina-web oficială a CNAS.

Pe parcursul anului 2023 CNAS a continuat implementarea măsurilor pentru modernizarea serviciilor publice prestate, atît mediului de afaceri, cît și beneficiarilor de prestații sociale.



Astfel, pentru grupul-țintă Guvern către mediul de afaceri (G2B) aferent plătitorilor de contribuții la BASS, au fost digitalizate următoarele servicii:

- „e-Cerere Restituirea sumelor din BASS” (disponibil, începând cu 01.09.2023);
- „e-Cerere Corectarea plăților la BASS” (disponibil, începând cu 01.09.2023);
- „e-Cerere Eșalonarea penalităților la BASS” (disponibil, începând cu 26.01.2024);
- „Certificat privind luare la evidența în calitate de plătitor de contribuții la BASS”, disponibil pe Portalul Guvernamental al Cetățeanului și Unităților de drept MCabinet (disponibil, începând cu 26.01.2024).

Astfel, toate serviciile prestate de CNAS mediului de afaceri sunt digitalizate la nivel de 100%.

Cu privire la digitalizarea serviciilor pentru beneficiarii de prestații sociale (G2C), pe parcursul anului 2023, au fost întreprinse toate acțiunile necesare în scopul lansării stabilirii în mod proactiv a unor prestații sociale, începând cu 01.01.2024, și anume:

- indemnizația unică la nașterea copilului;
- indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani;
- indemnizația lunară de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai multor copii născuți dintr-o singură sarcină;
- ajutorul material unic pentru însănătoșirea cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl;
- alocația socială de stat pentru copiii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani.

Inclusiv, au fost întreprinse acțiuni în scopul notificării beneficiarilor de prestații sociale prestate în mod proactiv prin intermediul serviciului de notificare electronică MNotify, despre decizia emisă (pentru beneficiarii înregistrați în MNotify).

De asemenea, în colaborare cu Instituția publică Agenția de Guvernare Electronică, „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower)” a fost completat cu 2 servicii noi pentru crearea împuternicirilor pentru „Eliberarea informației privind achitarea/neachitarea contribuțiilor de asigurări sociale” și „Eliberarea informației privind starea contului personal de asigurări sociale”. În prezent în Registrul MPower sunt integrate 12 servicii publice prestate de CNAS.

Pe parcursul anului 2023 au fost implementate 8 schimburi de date noi prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect.

CNAS i-a fost decernată Diplomă pentru contribuție substanțială în susținerea și promovarea transformării digitale și aportul incontestabil la dezvoltarea și modernizarea tranzacțiilor online și a domeniului Fintech în Republica Moldova.

Totodată, în perioada 8-9 noiembrie 2023, reprezentanții CNAS au participat la seminarul tehnic privind acoperirea de securitate socială în Europa, organizat de către rețeaua europeană ISSA în colaborare cu Institutul de Asigurări Sociale din Republica Polonă.

Agenda seminarului a fost concentrată pe subiecte precum evoluțiile pieței muncii și acoperirea asigurărilor sociale pentru lucrătorii independenți și cei de pe platforme din Europa, prin depășirea provocărilor juridice, financiare și administrative.

Întru sporirea vizibilității activității CNAS a fost asigurată informarea continuă a populației asupra sistemului public de asigurări sociale și promovarea principiului transparenței prin difuzarea comunicatelor de presă, organizarea evenimentelor, publicarea articolelor în mass-media, emisiuni TV și radio, știri și reportaje difuzate cu privire la activitățile CNAS, informații întocmite și plasate pe pagina web-oficială și alte rețele de socializare.

Totodată, în perioada 17 ianuarie – 28 februarie 2023, CNAS a desfășurat în parteneriat cu Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA Moldova), în coordonare cu Parlamentul Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale, și cu suportul Cămarilor de stat a Republicii Moldova campania de informare cu genericul „Fii părinte informat, cunoaște-ți drepturile!”.

Campania a avut drept scop informarea populației despre condițiile de stabilire și plată a prestațiilor sociale adresate familiilor cu copii, familiarizarea populației cu noile prevederi legislative, cu noua modalitate de solicitare a concediului paternal, noua opțiune de solicitare a concediului de îngrijire a copilului, precum și cu beneficiile accesării online a serviciilor publice electronice.

Pe parcursul campaniei, în 38 de raioane ale țării au fost organizate 41 întâlniri cu publicul-țintă, cu participarea a peste 2 mii de persoane, printre care factorii de decizie locali, tineri și tinere, mame și tați, îngrijitori și îngrijitoare, angajați și angajate, agenți economici, reprezentanți ai autorităților publice locale, influenceri locali și presa regională.

Totodată, în scopul sporirii vizibilității și îmbunătățirii imaginii CNAS, s-a asigurat participarea în cadrul unui șir de evenimente:

- Masa rotundă organizată de către Cercul Științific „ResPublica” din cadrul Universității de Stat din Moldova, cu genericul „Rolul Casei Naționale de Asigurări Sociale în gestionarea bugetului de asigurări sociale de stat ca parte componentă a bugetului public național”;
- Evenimentul dedicat diasporei „Zilele Diasporei – 2023”;
- Cea de-a XX-a ediție a Expoziției naționale „Fabricat în Moldova”;
- Evenimentul dedicat zilei Europei – Orașul European 2023, cu genericul „Împreună mai puternici”;
- Târgul locurilor de muncă.
- Campania „Biblioteca de sub brad”.

#### IV. PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2024



Pentru anul 2024, activitatea CNAS rămâne orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor în domeniul protecției sociale. Obiectivele trasate pentru anul 2024 țin de:

- Prognozarea pe termen mediu 2025-2027 a tuturor indicatorilor BASS conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2023-2024.
- Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS, precum și asigurarea dezvoltării și menținerii funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale.
- Stabilirea, reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu.
- Menținerea capacității de finanțare în termen și în quantum deplin a tuturor prestațiilor sociale.
- Participarea la reproiectarea și implementarea noului Sistem Informațional „Protecția Socială”, ceea ce va contribui la definitivarea activităților de modernizare a tuturor serviciilor publice prestate de CNAS.
- Serviciile publice prestate de CNAS digitalizate la nivel de 30%.
- Reorganizarea și optimizarea proceselor de activitate a CNAS.
- Centralizarea proceselor de stabilire a indemnizațiilor pentru familiile cu copii și indemnizațiilor paternale cu regionalizarea acestora.
- Preluarea stabilirii și evidenței plății pentru 11 tipuri noi de prestații sociale.

## Realizarea planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2023

<b>Obiectivul nr.1</b> Prognozarea pe termen mediu 2024-2026 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2023 (modificarea/rectificarea)		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor Bugetului Asigurărilor Sociale de Stat (BASS), ținând cont de măsurile noi de politică 2. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM 3. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra BASS, neprevăzut de legea BASS anuală	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodi citate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
1.1.Prognozarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2024–2026, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2024-2026elaborați în termen	Trimestrul I–II	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<b>Realizat</b> În procesul de elaborare a CBTM 2024- 2026, au fost realizate următoarele activități: - prin scrisoarea nr.2584 din 22 februarie 2023 a fost prezentată MMPS informația aferentă elaborării Strategiei Sectoriale de Cheltuieli pentru anii 2024-2026, în sectorul „Protecția Socială”. Informația a fost prezentată conform subprogramelor de cheltuieli ale BASS, dezagregate pe activități, conform Clasificației bugetare; - prin scrisoarea nr.2844 din 28 februarie 2023 au fost prezentate MMPS estimările preliminare de cheltuieli ale BASS pentru CBTM 2024-2026,	



				<p>elaborate în baza legislației în vigoare, informațiilor deținute la moment privind numărul beneficiarilor și mărimile medii ale prestațiilor sociale, cu utilizarea indicatorilor macroeconomici, prognozați de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării din data de 13.01.2023;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prin scrisoarea nr.3207 din 09.03.2023, în procesul de elaborare a CBTM pentru anii 2024-2026 a fost prezentată informația care a stat la baza prognozei indicatorilor BASS aprobați pentru anul 2023 și estimărilor preliminare pentru anii 2024- 2026.</li> </ul> <p>Totodată, în procesul de definitivare a CBTM 2024-2026, la solicitarea MF a fost elaborată și prezentată (prin poșta electronică) în format tabelar, informația privind factorii de influență pe care s-au fundamentat estimările pentru CBTM 2024-2026: mărimea medie și numărul beneficiarilor pe fiecare prestație la situația de 01.04.2023; reexaminarea pensiilor, majorarea pensiilor, indexarea, ș.a.</p>	
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2024.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2024 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS)	Trimestrul II–III	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2024, conform prevederilor Legii nr.181/2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost efectuate următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizarea procesului intern de avizare de către subdiviziunile AC CNAS și CTAS a proiectului Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024 (dispoziția internă nr. 11 din 06.06.2023);</li> <li>- analizarea propunerile parvenite de la subdiviziunile AC CNAS și CTAS;</li> <li>- întocmirea tabelului de divergențe la proiectul Legii BASS pe anul 2024;</li> <li>- examinarea propunerile de politici noi prezentate de către MMPS prin Circulara din 20.07.2023 și prin scrisorile nr.16/1294 din 20.07.2023 și nr.14/2924 din 27.07.2023 și Particularitățile privind elaborarea și prezentarea propunerilor de buget pentru anul 2024 și estimărilor pentru anii 2025-2026, elaborate de către Ministerul</li> </ul>	

				<p>Finanțelor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- efectuarea calculelor pentru implementarea a 17 măsuri de politică nouă, propuse de către MMPS și prezentarea prin scrisorile nr.9450 din 31.07.2023 și nr.10401 din 21.08.2023;</li> <li>- elaborarea și prezentarea MMPS prin scrisoarea nr.10401 din 21.08.2023 proiectul BASS pe anul 2024 și estimările pe anii 2025-2026, cu includerea costurilor măsurilor noi de politici;</li> <li>- elaborarea solicitării către Ministerul Finanțelor (scrisoarea nr.10942 din 06.09.2023), privind completarea clasificăției bugetare aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor nr.208 din 24.12.2015 cu unele activități, urmare a modificărilor cadrului normativ privind instituirea unor prestații noi;</li> <li>- elaborarea și prezentarea prin scrisoarea nr.11779 din 29.09.2023 a propunerilor pentru textul proiectului legii BASS pe anul 2024.</li> </ul> <p>Totodată, a fost elaborată nota informativă și completate tabelele explicative cu informația financiară în formatele prevăzute în setul unic metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului (4 tabele).</p>	
<p><b>Obiectivul nr.2</b> Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2022-2023, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice, cu asigurarea transparenței procesului de raportare a executării BASS</p>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*</li> <li>3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**</li> </ol>	<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <p>Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate</p>	<p><b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023</p>	

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodi citate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
2.1. Analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2022.	<p>Raportul privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)</p> <p>Raportul privind executarea BASS pentru anul 2022 (descrierea narativă) publicat în termen pe pagina web-oficială a CNAS</p>	Trimestrul I-II	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În perioada de raportare, a fost întocmit Raportul privind executarea BASS pe anul 2022, cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, în format comparabil cu formatul bugetului aprobat.</p> <p>Întru executarea art.47 al Legii nr.181/2014, Raportul a fost prezentat în termen spre auditare Curții de Conturi (scrisoarea nr.5002 din 13.04.2023).</p> <p>Totodată, întru executarea art. 22 alin. (2) din Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale, Raportul privind executarea BASS pe anul 2022 a fost prezentat MMPS și MF (scrisoarea nr.5896 din 05.05.2023), iar întru executarea art. 22 alin. (2 lit. f) și a art. 73, Raportul a fost prezentat în termen Guvernului (scrisoarea nr.6211 din 15.05.2023).</p> <p>La data 03.07.2023 a fost plasat pe pagina web oficială a CNAS Raportul privind executarea BASS în anul 2022, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr.146 din 09 iunie 2023.</p>	Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației incluse în Raport.
2.2. Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2022 și 2023.	<p>Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen</p> <p>Raport semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2023 întocmite și prezentate în termen</p>	Conform termenelor stabilite	<b>Direcția generală finanțe</b> Direcția generală planificare bugetară	<p><b>Realizat</b></p> <p>A fost întocmit în termenii stabiliți raportul anual pentru 2022, semianual și pe 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2023 (Formularele nr.4; 4.1; 4.2; 6; 7).</p>	
2.3. Monitorizarea, analiza și raportarea indicatorilor de performanță a	Raport de performanță pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I  Trimestrul III	<b>Direcția generală planificare bugetară</b> Direcția generală finanțe	<p><b>Realizat</b></p> <p>Întru executarea prevederilor art.22 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr.181/2014 a fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme</p>	

subprogramelor BASS pentru anii 2022 și 2023.	Raport de performanță semianual pentru anul 2023 întocmit și prezentat în termen Rapoarte de performanță privind executarea BASS publicate în termen pe pagina web-oficială a CNAS			pentru anul 2022.  Întru executarea prevederilor art. 22 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181/2014 a fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme semianual pentru anul 2023.	
2.4.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2023.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	<b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat</b> Rapoartele financiare pentru anul 2023 au fost întocmite și prezentate în termen MF.	
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2023.	Rapoarte operative lunare privind executarea BASS pentru anul 2023 întocmite, prezentate și publicate în termen pe pagina web-oficială a CNAS	Lunar	<b>Direcția generală planificare bugetară</b> Direcția generală finanțe	<b>Realizat</b> Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2023 precum și întru executarea prevederilor art.72 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr.181/2014 au fost întocmite și prezentate în termen MF și MMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice. Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor pe pagina web-oficială a CNAS (12 rapoarte).	
<b>Obiectivul nr.3</b> Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS conform legislației		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220/2007	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023	

		CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**			
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodi citate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
3.1. Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS.	<p>Numărul plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor</p> <p>100% plătitori prelucrați/înregistrați în termen în raport cu totalul plătitorilor prelucrați/înregistrați</p> <p>Numărul plătitorilor aflați la evidență</p>	Trimestrul I-IV	<p>Casele Teritoriale de Asigurări Sociale</p> <p><b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrați 20 959 plătitori. Pentru 499 de unități sau înscris modificările aferente obținerii/pierderii statutului de rezident în Moldova IT Park.</p> <p>99,41% informații privind înregistrarea /actualizarea/lichidarea plătitorilor de contribuții preluate în termen.</p> <p>La situația de 30.11.2023 se află la evidență 423 153 de plătitori.</p>	
3.2. Monitorizarea reflectării în SI „Protecția Socială” a indicatorilor privind contribuțiile de asigurări sociale de stat declarate de plătitorii de contribuții la BASS prin dările de seamă prezentate în modul stabilit de lege (Forma IPC21, IPC18, Forma CAS18-AN, Forma IU17, Forma TAXI18, inclusiv a formelor BASS, BASS-AN prezentate cu întârziere sau de	<p>Numărul scrisorilor expediate în adresa Serviciului Fiscal de Stat/plătitorilor de contribuții la BASS privind erorile constatate la prezentarea dărilor de seamă</p> <p>Numărul declarațiilor forma BASS și forma BASS-AN recepționate în termen conform cerințelor</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b></p> <p>Casele Teritoriale de Asigurări Sociale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune în adresa SFS au fost remise 6 adresări privind erorile constatate la recepționarea dărilor de seamă.</p> <p>Totodată, au fost recepționate și înregistrate în SI „Protecția Socială” 451 declarații forma BASS și forma BASS-AN. Concomitent, s-au reflectat calculele în sistemul informațional pentru 936 contracte de asigurări sociale încheiate cu CNAS în perioada 01.01.2023-31.12.2023.</p>	

corectare pentru perioadele de pina la 01.01.2018).					
3.3. Asigurarea trecerii plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul în baza Cererilor privind corectarea plăților la BASS.	Numărul cererilor examinate  % cererilor examinate în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost examinate 4 063 de cereri privind trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul.  100 % cereri au fost examinate în termen.	
3.4.Încheierea Acordurilor de eşalonare a stingerii datoriilor majorărilor de întârziere (penalităților) față de BASS și monitorizarea executării condițiilor Acordurilor de către plătitorii de contribuții la BASS.	100% cereri privind eşalonarea stingerii datoriilor majorărilor de întârziere examinate în termen  Numărul acordurilor încheiate și reziliate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b> Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	<b>Realizat</b> 100% cereri privind eşalonarea stingerii datoriilor majorărilor de întârziere au fost examinate în termenii stabiliți.  Pe parcursul perioadei de raportare au fost încheiate 2 acorduri de eşalonare.	
3.5.Totalizarea indicatorilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, întocmită și aprobată în termen	Lunar	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>	<b>Realizat</b> Dărilor de seamă generalizatoare pentru lunile noiembrie 2022 – octombrie 2023 au fost întocmite și aprobate în termen.	
3.6.Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	% cererilor examinate în termen în raport cu numărul total de cereri  Numărul deciziilor de restituire întocmite  Suma restituită	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>	<b>Realizat</b> 100% cereri au fost examinate în termen în raport cu numărul total de cereri parvenite.  Au fost întocmite 88 decizii de restituire și 54 decizii de refuz.  Suma restituită constituie - 4 646 453,32 lei.	

<b>Obiectivul nr.4</b> Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea dezvoltării și menținerii funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale, inclusiv cu asigurarea unei baze de date actuale și complete		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la Serviciul Fiscal de Stat prin intermediul formei IPC 21 și IRM 19	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/perioadi citate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
4.1.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la SFS în baza formei IPC21.	Rata informațiilor înscrise în conturile personale din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	<b>Realizat</b> Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la SFS pe parcursul perioadei de raportare constituie 100% în baza formei IPC 21 de tip primar și 86,75% în baza formei IPC 21 de corectare.	
4.2.Monitorizarea înscrierii datelor din Informația IRM19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b> A fost înregistrată o rată de 99,80% a înscrierii informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal recepționate de la SFS în baza formei IRM 19 în conturile personale ale asiguraților.	
4.3.Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor	Numărul codurilor CPAS atribuite, la nivel național	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Casele Teritoriale de	<b>Realizat</b> La nivel național, au fost atribuite 54 347 coduri CPAS, dintre care 20 149 coduri CPAS atribuite în baza listelor persoanelor cu date incomplete (care nu	



personale de asigurări sociale (CPAS).	Numărul codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat		Asigurări Sociale	dețin cod CPAS) extrase din declarațiile IPC 21 și informația IRM 19, recepționate de la SFS.	
4.4.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale ale persoanelor asigurate pe bază de contract.	Numărul contractelor individuale de asigurare socială înregistrate  Conturi personale de asigurări sociale completate în corespundere cu perioadele asigurate.	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 161 contracte individuale de asigurare socială primare și 441 contracte individuale adiționale, din care 34 contracte primare încheiate cu persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual și 127 contracte adiționale.  Completarea conturilor personale de asigurări sociale în corespundere cu perioadele asigurate pe bază de contract încheiat cu CNAS este realizată lunar. Astfel, pe parcursul perioadei de raportare au fost completate 686 conturi personale de asigurări sociale.	
4.5.Asigurarea recuperării la BASS a sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	Numărul avizelor de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite  % recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate către angajatori	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b> Au fost întocmite și expediate 257 avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit cu valoarea totală de 377 470,56 lei.	
<b>Obiectivul nr.5</b> Stabilirea și asigurarea evidenței plății în termen și în cuantum deplin a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu legislația în domeniu	<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 3. Regulamentul		<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Nerespectarea termenului legal la stabilirea prestațiilor sociale	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2023	

		privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**			
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodi citate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	Numărul pensiilor și alocațiilor sociale de stat stabilite  100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite 31 197 pensii și 14 458 alocații sociale de stat.  96,8% pensii și alocații stabilite conform legislației.	
5.2.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii și paternale.	Numărul indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite  Numărul indemnizațiilor paternale stabilite  100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul anului 2023 au fost stabilite 31 344 indemnizații adresate familiilor cu copii. Au fost stabilite 4 006 indemnizații paternale.  100% indemnizații stabilite conform legislației.	
5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă și indemnizațiilor de maternitate.	Numărul indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite  Numărul indemnizațiilor de maternitate stabilite  100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Direcția generală stabilirea indemnizațiilor (cu statut de subdiviziune teritorială)  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite 177 421 indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă.  Au fost stabilite 15 023 indemnizații de maternitate.  100% indemnizații stabilite conform legislației.	
5.4.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de	Numărul indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizații de deces	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	<b>Realizat</b> Pe parcursul anului 2023 au fost stabilite 52 indemnizații de deces și indemnizație de dizabilitate.	

dizabilitate și indemnizațiilor de deces în legătură cu accident de muncă sau boală profesională.	stabilite 100% indemnizații stabilite conform legislației		<b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>	100% indemnizații stabilite conform legislației.	
5.5.Stabilirea și calcularea prestațiilor sociale beneficiarilor din rândul instituțiilor de forță.	Numărul prestațiilor sociale stabilite  100% prestații sociale stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite: - 105 pensii; - 3 alocații lunare de stat; - 5 alocație nominală de stat; - 13 ajutoare de deces; - 14 indemnizații unice familiilor pensionarilor decedați din rândul militarilor instituțiilor de forță.  100% prestații sociale stabilite în termen.	
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	Numărul indemnizațiilor stabilite și calculate  100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite 831 indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți.  100% indemnizații stabilite conform legislației.	
5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	Numărul ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate  100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite 4129 decizii privind ajutorul de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.  100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate conform legislației.	
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	Numărul ajutoarelor și compensațiilor stabilite  100% ajutoare și compensații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>	<b>Realizat</b> Au fost stabilite: - 61 580 ajutoare sociale; - 236 798 ajutoare pentru perioada rece a anului.  100% ajutoare și compensații stabilite conform legislației.	
5.9.Stabilirea,	Numărul prestațiilor	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală relații</b>	<b>Realizat</b>	

reexaminarea/reluarea prestațiilor sociale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	sociale stabilite și/sau reexamine/redate în baza acordurilor (pe categorii)  100% prestații sociale stabilite/reexamine conform legislației		<b>internaționale</b>	Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite în total 313 prestații sociale în baza acordurilor internaționale, dintre care: - 270 pensii pentru limită de vârstă; - 36 pensii de dizabilitate; - 7 pensii de urmaș. Au fost reexamine 31 pensii pentru limită de vârstă stabilite anterior în baza prevederilor acordurilor internaționale. Totodată, au fost reluate 63 prestații sociale în baza acordurilor internaționale.  100% prestații sociale stabilite conform legislației și în termen.	
5.10.Eliberarea și asigurarea evidenței biletelor de tratament balneo-sanatorial	Numărul biletelor de tratament utilizate (pe tipuri)  100% bilete de tratament utilizate în termen în raport cu numărul total de bilete achiziționate  Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial  Rapoartele privind utilizarea biletelor întocmite conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>  <b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost eliberate biletele de tratament balneo-sanatorial (pe tipuri): - Persoane asigurate - 3 427 bilete, în sumă de 28 515 628,00 lei; - Veterani – 6 483 bilete în sumă de 68 629 000,00 lei; - Participanți la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobîl - 72 bilete în sumă de 748 080,00 lei; - Copii – 2 829 bilete, în sumă de 90 000 lei.  Au fost repartizate incorect 44 bilete de tratament balneo-sanatorial.  Totodată, au fost primite și verificate în termen 500 rapoarte privind utilizarea biletelor de tratament balneo-sanatorial.	
5.11.Monitorizarea și controlul respectării legislației la stabilirea pensiilor și altor prestații sociale, cu acordarea suportului instructiv-	Controale privind respectarea legislației realizate  Materiale metodice elaborate pentru aplicarea conformă a cadrului normativ	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală pensii și alocații</b>  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>  <b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat</b> Au fost verificate 8 081 dosare de stabilire a pensiilor și a altor prestații sociale. Totodată, au fost elaborate explicații metodice: - cu privire la atenționarea specialiștilor CTAS privind corectitudinea acordării dreptului și termenului la indemnizație în cazul decesului unuia dintre soți;	

metodologic.	Instruiri privind legislația din domeniu desfășurate			<ul style="list-style-type: none"> <li>- cu privire la atenționarea specialiștilor CTAS privind corectitudinea acordării dreptului și termenului la indemnizație urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19;</li> <li>- cu privire la mecanismul de indexare și majorare a pensiilor, precum și recalcularea alocațiilor sociale de stat de la 01.04.2023;</li> <li>- cu privire la majorarea alocațiilor lunare de la 01.04.2023, stabilite conform Legii nr.121/2001;</li> <li>- cu privire la stabilirea cuantumului ajutorului de deces;</li> <li>- cu referire la prezentarea certificatului de concediu medical pentru concediu de maternitate de 14 zile calendaristice;</li> <li>- cu privire la unele modificări operate în funcționalitatea sistemului informațional „Protecția Socială” cu privire la stabilirea ajutorului de deces;</li> <li>- cu privire la unele modificări în domeniul stabilirii indemnizației de maternitate;</li> <li>- cu privire la recepționarea cererilor privind acordarea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii;</li> <li>- cu privire la câștigul salarial mediu lunar pentru lunile octombrie-decembrie 2022;</li> <li>- cu privire la mărimea salariului mediu lunar pe țară în anul 2022;</li> <li>- cu privire la emiterea deciziilor de stabilire a ajutorului material unic pentru însănătoșire persoanelor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la C.A.E. Cernobîl;</li> <li>- cu privire la mărimea ajutorului material unic pentru însănătoșire persoanelor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la C.A.E. Cernobîl;</li> <li>- cu privire la modificările și completările operate în Regulamentul cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.108/2005;</li> </ul>	
--------------	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- cu privire la stabilirea indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă persoanelor cărora li s-a stabilit grad de dizabilitate;</li> <li>- privind executarea Dispoziției Comisiei pentru Situații Excepționale nr.72 din 31 mai 2023;</li> <li>- cu privire la modificarea Ghidului utilizatorului privind stabilirea ajutorului de deces în sistemul informațional „Protecția Socială”</li> <li>- cu privire la stabilirea cuantumului ajutorului de deces urmare modificărilor operate în legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022;</li> <li>- cu privire la unele modificări operate în funcționalitatea sistemului informațional „Protecția Socială” cu privire la stabilirea ajutorului de deces;</li> <li>- cu privire la stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii persoanelor cărora li s-a acordat protecție temporară;</li> <li>- privind stabilirea indemnizației lunare pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani;</li> <li>- cu privire la câștigul salarial mediu lunar pentru lunile ianuarie-iunie 2023;</li> <li>- Ghidul utilizatorului privind stabilirea indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă și indemnizației de maternitate în sistemul informațional „Protecția Socială”;</li> <li>- modificarea Ghidului utilizatorului privind stabilirea ajutorului de deces în sistemul informațional „Protecția Socială”.</li> </ul> <p>De asemenea, au fost petrecute 15 activități de instruire internă pe tematici ce țin de competența direcției generale indemnizații și alte prestații sociale și direcției generale pensii și alocații.</p>	
5.12.Gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale și formarea comenzilor pentru plata acestora.	<p>100% sume de prestații sociale verificate și îndreptate spre plată conform normelor legale</p> <p>100% comenzi perfectate calitativ și în termen</p>	Lunar	<b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune 100% sume ale prestațiilor sociale au fost verificate în raport cu beneficiarii incluși în registre.</p> <p>100% comenzi perfectate și prezentate în termen.</p>	

5.13.Asigurarea finanțării plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale.	100% prestații sociale achitate din BASS finanțate în termen și în cuantum deplin  100% prestații sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, finanțate în termen și în cuantum deplin	Lunar, conform graficului aprobat	<b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat</b> 100% plăți pentru prestațiile sociale din BASS și BS au fost achitate în termenul stabilit și în cuantum deplin, conform graficelor.	
5.14.Formarea și monitorizarea plății tuturor prestațiilor sociale.	100% procese de plată formate în termen conform graficului prestabilit  100% comenzi formate în termen	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b>  Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare  Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale	<b>Realizat</b> Rata proceselor de plată formate în termen conform graficului prestabilit constituie 100%.  Au fost formate în termen 100% comenzi.	
5.15.Monitorizarea plății și întocmirea dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale.	Rapoarte/dări de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite calitativ și în termen	Lunar, conform graficului aprobat	<b>Direcția generală finanțe</b>  <b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b>  <b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b>	<b>Realizat</b> Lunar, s-a asigurat verificarea rapoartelor privind plata prestațiilor sociale.	
5.16.Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de	Informații statistice cu privire la numărul prestațiilor sociale stabilite în anul curent și numărul beneficiarilor la evidență (pe tipuri)	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>  <b>Direcția generală relații internaționale</b>	<b>Realizat</b> Indicatorii statistici selectați și prezentați din SI „Protecția Socială” la situația 01.01.2024 indică: - Numărul beneficiarilor de pensii stabilite pe parcursul anului 2023 a constituit 31 197 persoane; - Descreșterea numărului de beneficiari de pensii	



<p>prestații sociale.</p>	<p>întocmite în termen și conform formatului prestabilit</p> <p>Dările de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe</p> <p>Numărul rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)</p>		<p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p>	<p>este cu 12,8% în raport cu perioada precedentă a anului trecut;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numărul beneficiarilor de alocații sociale stabilite pe parcursul anului 2023 a constituit 14 458 persoane;</li> <li>- Creșterea numărului beneficiarilor de alocații sociale este cu 6,9 % în raport cu perioada precedentă;</li> <li>- Numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite pe parcursul anului 2023, indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la vârsta de 3 ani (persoane asigurate) a constituit 13081/13288 beneficiari/copii și indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani, constituie 31980/32513 beneficiari/copii;</li> <li>- Descreșterea numărului de beneficiari de indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la vârsta de 3 ani (persoane asigurate) este cu 15,4%, iar indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani, numărul total stabilit include beneficiari/copii începând cu 01.10.2022 indiferent de statutul persoanei (asigurat/ neasigurat) și nu poate fi raportat la perioada precedentă.</li> </ul> <p>Informațiile statistice au fost întocmite și furnizate la timp în diferite aspecte, instituțiilor externe solicitante pentru implementarea documentelor de politici ale statului în domeniul asigurărilor sociale de stat.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate 11 rapoarte, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raport privind numărul stabilirilor prestațiilor sociale pe categorii și quantumul transferului efectuat pentru anul 2022, către instituțiile competente din: Austria, Belgia, Cehia, Germania, Polonia, România;</li> <li>- raport privind realizarea acordurilor internaționale în anul 2022, precum și deficiențele întâmpinate la</li> </ul>	
---------------------------	---	--	--	--	--

				<p>realizarea acestora, la solicitarea MMPS și a Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raport către Biroul Relații cu Diaspora privind tratatele internaționale în domeniul securității sociale semnate, în vigoare și la etapa de negociere;</li> <li>- raport privind realizarea acordurilor internaționale în trimestrul I anul 2023, la solicitarea MMPS și a Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene;</li> <li>- raport către Biroul Relații cu Diaspora privind tratatele internaționale în domeniul securității sociale semnate, în vigoare și la etapa de negociere;</li> <li>- raport trimestrial privind prestațiile sociale stabilite în baza acordurilor internaționale pentru trimestrul I, în scopul plasării informației pe portalul guvernamental <a href="http://date.gov.md">date.gov.md</a>;</li> <li>- raport privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la solicitarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării serviciilor publice;</li> <li>- raport privind realizarea acordurilor internaționale în trimestrele II și III anul 2023, la solicitarea MMPS;</li> <li>- raport trimestrial privind prestațiile sociale stabilite în baza acordurilor internaționale pentru trimestre II și III, în scopul plasării informației pe portalul guvernamental <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a>;</li> <li>- raport pentru trimestrele III și IV privind numărul beneficiarilor de prestații sociale stabilite în baza acordurilor bilaterale în domeniul securității sociale la solicitarea MMPS;</li> <li>- raport privind deplasările efectuate în trimestre III și IV, pentru plasarea pe <a href="http://www.cnas.gov.md">www.cnas.gov.md</a> ;</li> </ul> <p>De asemenea, au fost completate și prezentate 2 Chestionare ISSA privind acordurile internaționale în domeniul securității sociale și privind sistemele de asigurări sociale implementate în Republica Moldova.</p>	
--	--	--	--	--	--

<b>Obiectivul nr.6</b> Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.1)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Tergiversarea aprobării/neaprobarea Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2023	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodi citate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
6.1.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au realizat un stagiu de cotizare de la 2 până la 5 ani după realizarea dreptului la pensie.	Numărul pensiilor reexamineate  100% pensii reexamineate conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost reexamineate 37 609 pensii pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au realizat un stagiu de cotizare de la 2 până la 5 ani după realizarea dreptului la pensie.	
6.2.Reexaminarea pensiilor de dizabilitate stabilite după 01.01.1999 și până la 01.01.2022 (cu un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensiei mai mare	Numărul pensiilor reexamineate  100% pensii reexamineate conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost reexamineate 2 715 pensii de dizabilitate stabilite după 01.01.1999 și până la 01.01.2022 (cu un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensiei mai mare de 7 ani).	

de 7 ani).					
6.3.Supravegherea respectării legislației în procesul de reexaminare a pensiilor, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	<p>Controale privind respectarea legislației realizate</p> <p>Materiale metodice elaborate pentru aplicarea conformă a cadrului normativ</p> <p>Instruiri privind legislația din domeniu desfășurate</p>	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost verificate 15 dosare de pensionare reexaminare în conformitate cu art. 50 alin. (1) lit. f) din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii.</p> <p>Totodată, au fost verificate 2531 dosare de pensionare reexaminare în conformitate cu art.33 alin. (1) lit. c), d) și e) din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii.</p> <p>Au fost elaborate explicații metodice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cu privire la minimul de existență pentru pensionari aplicat de la 01.04.2023 la stabilirea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți conform Legii nr.156/2019 (scrisoarea CNAS nr. 38 din 04.04.2023);</li> <li>- privind indexarea prestațiilor sociale de la 01.04.2023 (scrisoarea CNAS nr. 39 din 04.04.2023);</li> <li>- privind majorarea alocațiilor lunare conform Legii nr.121/2001 de la 01.04.2023 (scrisoarea CNAS nr. 46 din 12.04.2023);</li> <li>- cu privire la atenționare specialiștilor CTAS privind respectarea termenelor în cazul stabilirii indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți (scrisoarea CNAS nr. 83 din 03.07.2023);</li> <li>- cu privire la modificările de la 01.07.2022 în Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii (scrisoarea CNAS nr.84 din 03.07.2023);</li> <li>- privind minimul de existență pentru pensionari aplicat de la 16.09.2023 la stabilirea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți, conform Legii nr.156/2019 (scrisoarea CNAS nr. 103 din 22.09.2023).</li> </ul> <p>De asemenea, întru ajustarea Sistemului Informațional la noile prevederi a legislației au fost elaborate comentarii privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reexaminarea pensiei cu includerea perioadei de</li> </ul>	

				<p>îngrijire a unui copil cu dizabilitate severă sub vârsta de 18 ani sau a unei persoane cu dizabilitate severă după 01.01.1999, cu baza de calcul salariul mediu lunar pe țară;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modificarea minimului de existență pentru pensionari începând cu 16.09.2023, la stabilirea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți;</li> <li>- corectitudinea extragerii cuantumului pensiei decedatului în cazul stabilirii indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți.</li> </ul> <p>Întru familiarizarea cu noile prevederi, pe parcursul perioadei de raportare, specialiștii CTAS au fost instruiți cu privire la modificările legislației din domeniu (seminare on-line), inclusiv a fost expediat materialul metodic (prezentarea în Power Point).</p>	
6.4.Indexarea pensiilor și a unor prestații sociale.	<p>Procesul de indexare realizat către 1 aprilie</p> <p>Numărul pensiilor și prestațiilor sociale indexate total</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Procesul de indexare a fost realizat către 1 aprilie 2023.</p> <p>Au fost indexate pensiile și prestațiile sociale pentru 751 893 beneficiari.</p>	
6.5.Recalcularea	Procesul de recalculare a	Trimestrul I	<b>Direcția generală</b>	<b>Realizat</b>	

alocațiilor sociale de stat.	alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie  Numărul alocațiilor sociale de stat recalculate total		<b>gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b>  Direcția generală pensii și alocații  Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat a fost realizat către 1 aprilie 2023.  Au fost recalculate alocațiile sociale de stat pentru 82 700 beneficiari.	
<b>Obiectivul nr.7</b> Elaborarea și înaintarea propunerilor de perfecționare a legislației în domeniul asigurărilor sociale de stat, inclusiv asigurarea asistenței juridice în domeniul asigurărilor sociale		<b>Documente de referință:</b> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.6. și 3.1.)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de CNAS 2. Termeni restrânși de prezentare a avizelor/calculilor 3. Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar asupra BASS (din cauza complexității/condițiilor neclare a propunerilor sau proiectelor) 4. Insuficiență de personal competent/existența posturilor vacante 5. Neexecutarea în termen a hotărârilor judecătorești	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/perioadi citate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>

7.1.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	Numărul actelor normative la care s-au înaintat propuneri de modificare  % actelor normative modificate în baza propunerilor înaintate de CNAS	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost înaintate 16 propuneri de modificare a legislației.  100% propuneri de modificare a actelor normative înaintate spre promovare.	
7.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice, cu determinarea după caz a impactului financiar asupra BASS.	Numărul proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate în termen  Numărul proiectelor de acte normative avizate în termen, cu determinarea impactului financiar asupra BASS  100% avize prezentate în termen	Trimestru I-IV (conform termenelor prevăzute de legislație)	<b>Direcția generală juridică</b>  <b>Direcția generală planificare bugetară</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de gestiune au parvenit spre avizare 168 proiecte de acte normative de la autoritățile publice.  S-a participat la avizarea a 30 proiecte de acte legislative și normative parvenite de la autoritățile publice cu efectuarea calculelor corespunzătoare (10 calcule).  100 % avize prezentate în termen.	
7.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Numărul dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești  Numărul dosarelor finite	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>	<b>Realizat</b> S-au aflat pe rol 1533 dosare în instanțele judecătorești.  Din dosarele aflate pe rol 191 dosare au fost finite.	
7.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale.	Numărul încălcărilor legislației depistate  % notificărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate  Numărul cererilor de chemare în judecată înaintate	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>	<b>Realizat</b>  Au fost depistate 359 încălcări a legislației.  90,92 % notificări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate.  Au fost înaintate 64 cereri de chemare în judecată.  149 cazuri soluționate pe cale amiabilă.  Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de	



	<p>Numărul cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată la BASS în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată ca rezultat a încălcărilor legislației din domeniu</p>			chemare în judecată constituie 659 083,61 lei.	
7.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvență.	<p>Numărul plătitorilor aflați în procedură de insolvență</p> <p>Numărul cererilor de validare a creanțelor</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS în rezultatul procedurilor de insolvență</p>	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>La situația de 22.12.2023 în procedură de insolvență se află 1587 plătitori.</p> <p>210 cereri de validare a creanțelor.</p> <p>Suma creanțelor stinse constituie 40 389 457,0 lei.</p> <p>Suma restituită la BASS în rezultatul procedurilor de insolvență - 7 468 799,17 lei.</p>	
7.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale înaintate de către autoritățile de resort atât din țară, cât și de peste hotare, a formularelor de legătură și a protocoalelor de colaborare.	<p>Numărul proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale examinate</p> <p>100% proiecte de tratate internaționale avizate în termen</p> <p>Numărul formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen</p>	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală relații internaționale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În perioada de raportare au fost examinate și avizate 8 proiecte de tratate internaționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proiectul Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Confederația Elvețiană;</li> <li>- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Albania în domeniul securității sociale;</li> <li>- proiectul Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Canada;</li> <li>- proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Ucraina în domeniul securității sociale;</li> <li>- proiectul Memorandumului de înțelegere dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale a Populației din Republica Azerbaidjan, privind cadrul general de cooperare în contextul digitalizării serviciilor publice din domeniul ocupării forței de muncă și protecției</li> </ul>	

	Numărul protocoalelor de colaborare negociate			<p>sociale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proiectul Decretului Președintelui Republicii Moldova privind inițierea negocierilor asupra proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Republica Slovacă în domeniul securității sociale;</li> <li>- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Republica Slovacă în domeniul securității sociale;</li> <li>- proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Republica Cipru în domeniul securității sociale.</li> </ul> <p>100% avize prezentate în termen.</p> <p>Au fost traduse și elaborate alternatele formularelor de legătură pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonă.</p> <p>Au fost desfășurate consultările (prin e-mail) cu autoritatea competentă din Republica Belarus desemnată prin Acordul între Republica Moldova și Republica Belarus privind protecția socială, semnat la 23.10.2019 în vigoare de la 1 noiembrie 2020, asupra subiectelor privind implementarea și interpretarea Acordului, semnarea Procesului Verbal în acest sens.</p> <p>Au fost examinate 4 formulare în baza Acordului dintre Republica Moldova și România în domeniul securității sociale și elaborate alternatele pentru 2 formulare, elaborate 4 formulare de legătură în baza Acordului dintre Republica Moldova și Republica Italia în domeniul securității sociale, precum și convenite 10 formulare cu Republica Elenă.</p>	
7.7.Participarea la procesul de modificare a cadrului normativ privind stabilirea modului de indexare/majorare a	Aviz la proiectul de act normativ prezentat în termen și conform cerințelor	Trimestrul I –II	<p><b>Direcția generală juridică</b></p> <p><b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare a fost avizat proiectul de hotărâre cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii (număr unic 144/MMPS/2023).</p>	

prestațiilor sociale adresate familiilor cu copii.					
<b>Obiectivul nr.8</b> Promovarea și menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și asigurarea comunicării deschise și eficiente cu publicul larg					
<b>Documente de referință:</b> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2021-2023 aprobată prin ordinul nr.290-A din 31.12.2020 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)*		<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor pe pagina-web oficială a CNAS		<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodi citate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
8.1.Informarea populației privind activitatea CNAS prin intermediul mass-media.	Numărul comunicatelor de presă difuzate  Numărul emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale	<b>Realizat</b>  Au fost difuzate 326 comunicate de presă Totodată, au fost organizate și difuzate 22 emisiuni TV și radio cu privire la activitățile CNAS.	
8.2.Organizarea și desfășurarea evenimentelor de informare privind domeniile de	Numărul evenimentelor organizate (cu detalieră acestora: conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.)	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de raportare au fost organizate 8 evenimente de informare privind domeniile de activitate ale CNAS: 1.Campania de informare „Fii părinte informat	

activitate ale CNAS.				<p>cunoaște-ți drepturile”;</p> <p>2. Expoziția „Fabricat în Moldova”;</p> <p>3. Masa rotundă cu genericul „Rolul CNAS în gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat ca parte componentă a Bugetului Public Național”, în cadrul Universității de Stat din Moldova;</p> <p>4. Eveniment dedicat zilei Europei „Orășelul European”;</p> <p>5. Evenimentul dedicat diasporei „Zilele Diasporei”;</p> <p>6. Eveniment dedicat combaterii cancerului mamar;</p> <p>7. „Tîrgul carierelor”;</p> <p>8. „Biblioteca de sub brad”.</p>	
8.3.Promovarea activităților de informare în rândul utilizatorilor de internet.	<p>Structura paginii web-oficiale a CNAS optimizată în termen</p> <p>Numărul informațiilor întocmite și plasate pe pagina web oficială a CNAS și rețelele de socializare</p> <p>Pagina web-oficială a CNAS și rețelele de socializare actualizate cu informații operative și veridice</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pagina web-oficială a fost optimizată conform termenilor legali.</p> <p>Au fost întocmite și plasate pe pagina web-oficială și rețelele de socializare a CNAS 326 informații.</p> <p>Pagina web-oficială a CNAS a fost actualizată continuu cu informații operative și veridice.</p>	
8.4.Elaborarea și implementarea Strategiilor și Planurilor de comunicare a CNAS.	<p>Plan de comunicare a CNAS pentru anul 2023 elaborat și aprobat în termen</p> <p>100% rata de executarea a Planului de comunicare a CNAS pentru anul 2023</p> <p>Strategia de comunicare pentru anii 2024-2027 elaborată și aprobată în</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Anual</p> <p>Trimestrul III-IV</p>	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p>	<p><b>Realizat parțial</b></p> <p>Planul de comunicare pentru anul 2023 nu a fost necesar de a fi elaborat întrucât toate aspectele au fost prevăzute în Planul anual de acțiuni al Direcției comunicare și relații cu publicul pentru anul 2023.</p> <p>Proiectul Strategiei de comunicare pentru anii 2024-2027 a fost elaborat și urmează să fie prezentat spre aprobare Directoarei generale.</p>	

	termen				
8.5.Eficientizarea funcționării Centrului de apel al CNAS	<p>Măsuri de eficientizare a activității Centrului de Apel implementate</p> <p>Centrul de Apel al CNAS funcțional</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul I-IV</p>	<b>Centrul de Apel (cu statut de subdiviziune teritorială)</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În scopul eficientizării activității Centrului de Apel, au fost actualizate actele normative interne după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrucțiunea privind modul de consultare a persoanelor fizice și juridice prin intermediul Centrului de Apel al Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobată prin ordinul intern nr.229-A/2022;</li> <li>- Instrucțiunea privind modul de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii prestate de Casa Națională de Asigurări Sociale în baza chestionarului, aprobată prin ordinul intern nr.111-A/2022;</li> <li>- Instrucțiunea privind evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii prestate de subdiviziunile teritoriale ale CNAS, prin intermediul apelului telefonic, aprobată prin ordinul intern nr.230-A/2022.</li> </ul> <p>Totodată, a fost asigurată actualizarea informației cu privire la activitatea Centrului de Apel de pe pagina-web oficială a CNAS.</p> <p>În scopul asigurării recepționării tuturor apelurilor, parvenite de la cetățenii care solicită consultații din domeniul stabilirii, calculării și plata indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale, a fost majorat numărul specialiștilor.</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune funcționalitatea Centrului de Apel al CNAS a fost asigurată continuu.</p>	
8.6.Primirea, evidența și soluționarea petițiilor cu respectarea	<p>Numărul petițiilor recepționate</p> <p>100% petiții examinate în termen</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost recepționate 10 180 petiții.</p> <p>100% petiții examinate în termen.</p>	

prevederilor actelor normative.	<p>Numărul fișelor de audiență</p> <p>100% fișelor de audiență examinate în termen</p> <p>Raport privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență întocmit și prezentat în termen conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova</p>			<p>Au fost înregistrate 112 fișe de audiență.</p> <p>100% fișe de audiență examinate în termen.</p> <p>Raportul privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență a fost întocmit și prezentat în termen conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova.</p>	
8.7.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile publice prestate de CNAS pe portalul guvernamental <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a> .	<p>Lista serviciilor publice prestate de CNAS actualizată și aprobată în termen</p> <p>Informația cu privire la serviciile publice prestate de CNAS plasată/actualizată pe portalul <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a>, în conformitate cu cadrul normativ</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul I-IV</p>	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p><b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b></p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Lista serviciilor publice prestate de CNAS a fost actualizată și aprobată la data de 16.01.2023.</p> <p>Pe portalul guvernamental au fost actualizate 70 servicii publice, conform fișelor prezentate.</p>	
8.8.Popularea Catalogului semantic cu active semantice „Securitatea Socială” cu toate datele și meta datele pe portalul <a href="https://semantic.gov.md/ro">https://semantic.gov.md/ro</a>	<p>Numărul de date/metadate create/publicate pe Catalogul Semantic</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b></p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe Catalogul Semantic (Codul de înregistrare la CNAS) a fost identificat și publicat 1 activ semantic.</p> <p>Totodată, 1 activ semantic a fost modificat la „Categoriea Persoanei Asigurate”, cu suplinirea Categoriilor utilizate la completarea Informației IRM19 și Categoriilor utilizate la completarea Declarației IPC21.</p>	
8.9.Asigurarea	Cel puțin 3 vizite	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală relații</b>	<b>Realizat</b>	

relațiilor de cooperare cu instituțiile și organismele internaționale.	organizate și efectuate de către specialiștii CNAS la instituțiile de resort de peste hotare  Cel puțin 3 delegații primite la CNAS, cu realizarea conformă a activităților de protocol în acest sens.		<b>internaționale</b>	Au fost organizate și efectuate 10 vizite la instituțiile de resort de peste hotare țării (Republica Azerbaidjan; Republica Kârgâstan; Marele Ducat de Luxemburg, Republica Polonă, Germania, China, Kazahstan).  Au fost primite la CNAS 4 delegații, cu realizarea conformă a activităților de protocol în acest sens.	
<b>Obiectivul nr.9</b> Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice de importanță majoră în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența acestora		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind achizițiile publice nr.131/2015 5. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)*	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Neîncadrarea procedurii în termenele solicitate	<b>Sursa de finanțare:</b> Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2023	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/perioadi citate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
9.1.Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani	Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul I pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen  Procedura privind achiziționarea serviciilor	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b>  Grupul de lucru instituit prin ordin	<b>Realizat</b> Procedurile privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani au fost desfășurate și realizate în termen.  20 contracte de servicii de tratament balneosanatorial pentru anul 2023 pentru persoanele asigurate și pentru veterani au fost încheiate în termen.  Serviciile de tratament balneosanatorial au fost	

2023.	<p>de tratament balneosanatorial pentru trimestrul II-IV pentru persoanele asigurare și pentru veterani desfășurată în termen</p> <p>Numărul contractelor de servicii de tratament balneosanatorial pentru trimestrele I-IV pentru persoanele asigurare și pentru veterani încheiate în termen</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>			achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate.	
9.2. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților în sezonul estival 2023.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților desfășurată în termen</p> <p>Numărul contractelor de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților încheiate în termen</p> <p>Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților achiziționate în termen și în limitele mijloacelor</p>	Trimestrul I-II	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b> Grupul de lucru instituit prin ordin	<p><b>Realizat</b></p> <p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival 2023, a fost desfășurată și realizată în termen.</p> <p>7 contracte de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival 2023 au fost încheiate în termen.</p>	



	financiare aprobate				
9.3. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobil și colaboratorilor subdiviziunilor de risc deosebit, care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalizi.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen</p> <p>Numărul contractelor de servicii de tratament balneosanatorial încheiate în termen</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b> Grupul de lucru instituit prin ordin	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost încheiate 3 contracte privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele participante la lichidarea consecințelor avariei de la CAE Cernobil și a copiilor lor, anul 2023, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1152/2008.</p> <p>Ca urmare a precizărilor legislative s-a solicitat suport metodologic de la MF și Agenția Achizițiilor Publice.</p>	
9.4. Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	<p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Numărul procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor</p>	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Planul de achiziții a CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor în anul 2023, elaborat, aprobat și publicat în termenii stabiliți pe site-ul <a href="http://www.cnas.gov.md">www.cnas.gov.md</a>.</p> <p>Planul de achiziții a CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor în anul 2023 cât și modificările din 30.03.2023 a Planului anual elaborat, aprobat și publicat în termenii stabiliți pe site-ul <a href="http://www.cnas.gov.md">www.cnas.gov.md</a>.</p> <p>Planul de achiziții a CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor pentru anul 2023, cât și modificările din 21.07.2023, 15.08.2023, al Planului anual elaborate, aprobate, coordonate cu Agenția Guvernare Electronică și publicate în termenii stabiliți pe sit-ul <a href="http://www.cnas.gov.md">www.cnas.gov.md</a>.</p> <p>Au fost desfășurate în termen:</p>	

	desfășurate conform legislației (pe tipuri)  Contractele de bunuri, servicii și lucrări încheiate, monitorizate și executate în termen			- 38 proceduri de achiziționare a lucrărilor desfășurate; - 69 proceduri de achiziționare a bunurilor desfășurate; - 84 proceduri de achiziționare a serviciilor desfășurate.  100% contracte de bunuri, servicii și lucrări monitorizate și executate în termen.	
<b>Obiectivul nr.10</b> Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor, inclusiv în scopul modernizării serviciilor publice		<b>Documente de referință:</b> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3. și 3.4.)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1.Defecțiuni tehnico-operaționale 2.Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023 Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2023	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodi citate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
10.1.Coordonarea serviciilor de suport și dezvoltare a SI „Protecția Socială”.	Numărul soluțiilor tehnologice implementate  Numărul modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	<b>Realizat</b> Pe tot parcursul anului au fost asigurate servicii de mentenanța adaptivă și corectivă.  Totodată, 28 soluții tehnologice au fost dezvoltate/implementate în componenta SI „Protecția Socială” din partea prestatorilor de servicii în domeniul tehnologiilor informaționale. 85 soluții tehnologice dezvoltate/implementate în sistemul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) în domeniul tehnologiilor informaționale. 2 alte soluții software implementate în sistemele aplicative.	
10.2.Participarea la reproiectarea și implementarea noului SI „Protecția	Oferte evaluate în comun acord cu grupul de lucru creat și Instituția Publică „Agenția de Guvernare	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<b>Realizat</b> În perioada de gestiune au fost evaluate în comun acord cu Agenția de Guvernare Electronică ofertele în cadrul licitației cu privire la achiziționarea	

Socială”.	Electronică”  Numărul activităților de reproiectare a SI realizate/coordonate		Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii  Grupul de lucru instituit prin ordin intern	serviciilor de consultanță pentru proiectarea, dezvoltarea, configurarea și implementarea noii versiuni a SI „Protecția Socială”.  Peste 100 de activități au fost coordonate și monitorizate aferente reproiectării SI „Protecția Socială”, prin participarea la ședințe de Planning, Review, Retrospectivă și alte ședințe de lucru realizate pe parcursul anului.	
10.3.Implementarea pe mediul de producere a software-lui „Contracte juridice”.	Software creat și implementat pe mediul de producere, în termen  Contracte înregistrate în sistemul aplicativ „Contracte” migrate în software „Contracte juridice”	Trimestrul I	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<b>Realizat</b> Software „Contracte juridice” creat și implementat pe mediul de producere, în termen.  Au fost migrate/înregistrate în sistemul aplicativ „Contracte” migrate în software „Contracte juridice” 8 193 contracte.	
10.4.Implementarea software-lui „Programare online la Conducerea CNAS”.	Software creat și implementat în termen	Trimestrul I	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<b>Realizat</b> Software „Programare online la Conducerea CNAS” creat și implementat pe mediul de producere.	
10.6.Efectuarea lucrărilor privind modificarea SI “Protecția Socială” în legătură cu modificarea legislației și îmbunătățirea funcționalității. Conlucrarea cu partenerii externi în domeniul tehnologii informaționale, consultarea utilizatorilor.	Numărul lucrărilor efectuate  Numărul comentariilor realizate  100% noi funcționalități implementate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b>	<b>Realizat</b> Au fost efectuate 95% lucrări privind modificarea SI “Protecția Socială” în legătură cu modificarea legislației.  Au fost realizate 577 comentarii privind contribuțiile de asigurări sociale de stat, 82 comentarii privind Registrul MPAY pensiile și alocațiile sociale.  A fost implementat web service privind plățile din Trezoreria de Stat, cu privire la patentari. Totodată, s-a asigurat implementarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului, primirea informației prin web-serviciu din SIAS, generarea deciziilor la nivel central, s-a lucrat asupra acordului între CNAS și MMPS, s-a analizat și	

				<p>propos modificări la anexa tehnică. De asemenea, a fost testat procesul de transmitere spre plată de 3 ori pe lună a indemnizațiilor pentru copii, gemeni și paternale, începând cu 01.07.2023. S-a asigurat automatizarea atribuirii codului CPAS în baza declarației IRM19.</p>	
<p>10.7. Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.</p>	<p>100% din echipamentul TI înaintat spre casare cu întocmirea actelor de stare tehnică</p> <p>100% echipament TI casat depozitat/transmis spre reciclare</p> <p>Numărul tehnicii de calcul/utilaj tehnic verificate/reparate și funcționale</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pentru 100% din echipamentul TI înaintat spre casare au fost întocmite acte de stare tehnică.</p> <p>100% echipament TI casat și transmis spre depozitare/reciclare.</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost reinstalate 263 calculatoare.</p>	
<p>10.8. Monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate informațională și cibernetică la prelucrarea informațiilor în cadrul sistemelor informaționale ale CNAS.</p>	<p>Accesul neautorizat la sistemele informaționale a CNAS prevenit</p> <p>Numărul de cazuri înregistrate de acces neautorizat în cadrul sistemului informațional „Protecția Socială”</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune nu s-a înregistrat acces neautorizat la sistemele și resursele informaționale ale CNAS.</p>	
<p>10.9. Asigurarea schimbului de date între autoritățile administrației publice de diferit nivel și instituțiile private, prin intermediul MConnect.</p>	<p>Numărul anexelor tehnice privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de interoperabilitate (Mconnect) semnate, la necesitate</p> <p>Numărul metodelor web</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b></p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost semnate cu Agenția de Guvernare Electronică 13 anexe tehnice privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de Interoperabilitate (MConnect).</p> <p>Au fost elaborate 14 metode web noi.</p> <p>S-a asigurat monitorizarea zilnică a platformei</p>	

	elaborate/modificate  Numărul entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (Mconnect)			tehnologice WSO2/DSS pentru asigurarea schimbului de date.  27 metode web sunt disponibile pentru accesare de către factorii externi.  8 schimburi de date noi au fost implementate prin intermediul platformei de interoperabilitate Mconnect.	
10.10.Asigurarea activităților de modernizare a serviciilor publice prestate de CNAS.	Cel puțin 2 servicii publice modernizate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b> Subdiviziunile structurale ale aparatului central	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare a fost dezvoltat serviciul în versiunea nouă „Extrage CPAS/Extrage cod CNAS”.  S-au inițiat activitățile de dezvoltare/implementare a serviciilor proactive: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indemnizația unică la nașterea copilului;</li> <li>- Indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani;</li> <li>- Indemnizație lunară pentru creșterea copilului, conform opțiunilor (persoanelor asigurate);</li> <li>- Indemnizație lunară de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai multor copii născuți dintr-o singură sarcină;</li> <li>- Alocație socială de stat pentru persoanele cu dizabilități, persoanele cu dizabilități din copilărie și copiii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani.</li> </ul>	
10.11.Asigurarea integrării serviciilor publice cu serviciile guvernamentale electronice disponibile.	Numărul serviciilor publice integrate cu Mpass  Numărul serviciilor publice integrate cu Msign  Numărul serviciilor publice integrate cu Mlog	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de gestiune a fost integrat serviciul MPass la sistemul informațional automatizat „e-Cancelaria”, inclusiv pentru autentificarea și controlul accesului la acest sistem. La moment sunt funcționale 6 servicii și 3 sisteme aplicative gestionate integrate cu MPass.  2 servicii publice noi integrate cu MPass („e-Cerere. Restituirea sumelor din Bass”și e-Cerere .Corectarea plăților la Bass”).	

	<p>Numărul serviciilor publice integrate cu Mpower</p> <p>Numărul serviciilor publice integrate cu Mnotify</p> <p>Numărul serviciilor publice integrate cu portalul cetățeanului Mcabinet</p>			<p>În Portalul cetățeanului MCabinet sunt disponibile 7 servicii publice. Totodată, a fost transmisă adresare către IP AGE privind inițierea dezvoltării blocului de date cu contul plătitorului pe portalul guvernamental al unităților de drept (MCabinet), inclusiv prin posibilitatea obținerii certificatului privind înregistrarea în calitate de plătitor de contribuții la BASS pentru unele categorii de persoane.</p> <p>Începând cu data de 24 iulie 2023 Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) a fost completat cu noi tipuri de împuterniciri: „Eliberarea informației privind starea contului personal de asigurări sociale” și „Eliberarea informației privind achitarea/neachitarea contribuțiilor de asigurări sociale”.</p> <p>S-au realizat activitățile necesare pentru notificarea beneficiarilor de servicii prestate de CNAS prin MNotify pentru 5 servicii (proactive), în aplicare începând cu 01.01.2024.</p>	
<b>Obiectivul nr.11</b> Perfecționarea sistemului de control intern managerial (CIM) prin evaluarea independentă și obiectivă a proceselor derulate în cadrul CNAS, precum și asigurarea dezvoltării capacității instituționale a CNAS, întru realizarea eficientă a misiunii și obiectivelor stabilite		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2. Legea nr.82/2017 integrității 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)*	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Prezentarea întârziată de către unele subdiviziuni a Registrelor riscurilor pe subdiviziuni 2. Completarea de către unele subdiviziuni cu informație superficială a rapoartelor privind sistemul CIM 3. Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de</b>	<b>Termen/periodi</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea</b>	<b>Probleme/</b>

	produs/rezultat	citatie de realizare		succintă	dificultăți/cauze
11.1.Realizarea procesului de autoevaluare a sistemului de CIM în cadrul CNAS pentru anul 2022.	Raportul anual privind CIM întocmit în termen  Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS în termen	Trimestrul I (conform cadrului normativ)	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<b>Realizat</b> Raportul anual privind CIM pentru anul 2022 a fost întocmit în termen și aprobat de către Directoarea generală la data de 09.02.2023.  Declarația de răspundere managerială a fost emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS la data de 09.02.2023.	
11.2.Planificarea și realizarea măsurilor de perfecționare a sistemului CIM.	Notă informativă privind lacunele identificate în rezultatul autoevaluării CIM întocmită în termen  Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2023 întocmit la necesitate 100% nivelul de realizare a Planului de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2023	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<b>Realizat</b> Notă informativă privind lacunele identificate în rezultatul autoevaluării CIM pentru anul 2022 a fost întocmită în termen și prezentată Conducerii CNAS la data de 06.03.2023.  Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2023 a fost aprobat prin ordinul nr.64-A din 29.03.2023.  Rata de implementare a acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2023 constituie 100%.	
11.3.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit intern în conformitate cu standardele naționale de audit intern, inclusiv activităților de consiliere.	Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2023  Cel puțin 20% procese/domenii de bază din cadrul CNAS acoperite cu misiuni de audit intern în anul 2023  % opiniilor întocmite calitativ și prezentate în termen	Trimestrul I-IV  Anual	<b>Direcția generală audit intern</b>	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost realizate 11 misiuni de audit intern.  100% opinii întocmite calitativ și prezentate în termen.	
11.4.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de	% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen	Până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune	<b>Direcția generală audit intern</b>  Subdiviziunile structurale	<b>Realizat</b> 100% informații au fost prezentate în termen.  Pe parcursul perioadei raportate au fost întocmite 22	

audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit realizate	<p>direcției generale audit intern, cu documentele confirmative</p> <p>Numărul informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>Cel puțin 75% recomandări de audit implementate anual</p>	<p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Anual</p>	ale aparatului central CNAS	<p>informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern.</p> <p>Gradul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru 9 luni ale anului 2023 constituit 97,8%.</p>	
11.5.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Asigurată prezentarea în termen a documentelor/informațiilor solicitate de echipa Curții de Conturi</p> <p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat în termen</p> <p>Numărul informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de Conturi</p>	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Documentele/informațiile solicitate de echipa Curții de Conturi au fost prezentate conform termenelor stabilite.</p> <p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern a fost elaborat și aprobat prin ordinul nr.110 – A din 22.06.2023.</p> <p>Au fost întocmite și prezentate 7 informații în termenele stabilite organelor abilitate.</p>	
11.6.Analiza resurselor umane ale CNAS existente și înaintarea, după caz, a propunerilor de modificare a statului de personal în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS.	Statul de personal al CNAS pentru anul 2023 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat	Pe parcursul anului	<b>Direcția generală resurse umane</b>	<p>-</p> <p>Statul de personal al CNAS a fost pus în aplicare începând cu 1 noiembrie 2022. Pe parcursul perioadei de raportare nu au existat premise de modificare a structurii organizaționale.</p>	



11.7.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2023 elaborat și aprobat în termen  % realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNAS	Trimestrul I  Anual	<b>Direcția generală resurse umane</b>	<b>Realizat</b> Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2023 a fost elaborat și aprobat la data de 15 februarie 2023.  Rata realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNAS constituie 100 %.	
11.8.Elaborarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare profesională a angajaților CNAS.	Strategia de dezvoltare profesională a angajaților aprobată în termen	Trimestrul II-IV	<b>Direcția generală resurse umane</b>	<b>Realizat</b> Strategia de dezvoltare profesională a angajaților CNAS a fost aprobată la data de 26.07.2023.	
11.9.Revizuirea Programului de motivare nonfinanciară a CNAS.	Programul de motivare nonfinanciară revizuit și aprobat în termen	Trimestrul I-II	<b>Direcția generală resurse umane</b>	<b>Realizat</b> Programul de motivare nonfinanciară a angajaților CNAS a fost aprobat prin Ordinul nr. 94-A din 24.05.2023.	

\* Regulamentul privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 230/2020