

RAPORT
privind implementarea în anul 2018 a
Strategiei de Dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale
pentru anii 2016-2020

I. Introducere

Strategia de Dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată de Consiliul de Administrație al CNAS prin decizia nr.2/1 la data de 03.11.2016 (în continuare – SD), este principalul document de planificare strategică și are drept scop de bază determinarea direcțiilor prioritare de dezvoltare a CNAS, eficientizarea activității acesteia în gestionarea și utilizarea resurselor bugetului asigurărilor sociale de stat (în continuare – BASS), îmbunătățirea performanței și promovarea imaginii CNAS.

Prin decizia nr.2/2 din 29.06.2018 a Consiliului de Administrație CNAS au fost actualizate obiectivele și indicatorii de performanță aferente SD, în conformitate cu modificările operate în cadrul normativ din domeniul asigurărilor sociale, precum și rezultatele evaluării implementării acesteia în anii 2016 – 2017.

Întru realizarea obiectivelor asumate și atingerea indicatorilor de performanță stabiliți, a fost întocmit Planul de acțiuni privind implementarea în anul 2018 a SD, aprobat de Președintele CNAS la 02.08.2018, inclusiv a fost modificat Planul anual de acțiuni al CNAS pentru anul 2018, aprobat prin ordinul nr.109-A din 16.08.2018.

Raportul în cauză prezintă rezultatele activității CNAS în anul 2018, precum și nivelul de realizare a indicatorilor de performanță asumați în SD.

II. Sumar executiv

Pe parcursul anului 2018, activitatea CNAS s – a soldat cu următoarele rezultate majore:

- Elaborarea anuală a BASS conform metodologiei bugetării pe programe și performanță, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform prevederilor Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181 din 25.07.2014.
- Încheierea exercițiului bugetar, în anul 2018 cu acumularea la BASS a veniturilor în sumă totală de 19790305,4 mii lei, cu 161340,6 mii lei mai mult decât suma precizată, ceea ce reprezintă o executare de 100,8%. Cheltuielile BASS au fost executate în sumă totală de 19426502,8 mii lei, cu 202462,0 mii lei mai puțin decât

prevederile bugetare precizate sau la nivel de 99,0%. Soldul mijloacelor bănești la sfârșitul anului 2018 a constituit 363802,6 mii lei.

- Înregistrarea și evidența plătitorilor la BASS, astfel la data de 31.12.2018 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 450 996 plătitori.
- Evidența obligațiilor plătitorilor la BASS. La situația de 1.01.2019, în BASS au fost acumulate contribuții de asigurări sociale de stat în sumă de 13037939,5 mii lei, cu o executare a indicatorului planificat la nivel de 101,5%.
- Conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (Forma IPC18), Dării de seamă privind calculul impozitului pe venit, primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru angajații conducători auto ce efectuează transport rutier de persoane în regim de taxi (Forma TAXI18), Declarației cu privire la impozitul unic (Formularul IU17) și Informației privind stabilirea drepturilor sociale în sistemul public de asigurări sociale (forma DSA 18).
- Stabilirea, reexaminarea și plata în termen și în cuantumul deplin a tuturor categoriilor de pensii și prestații sociale, inclusiv în baza prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.
- Indexarea, de la 01.04.2018, cu 6,6%, a peste 700 mii pensii și peste 2 mii compensații bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare.
- Majorarea, începând cu 01.01.2018, a cuantumului alocațiilor sociale de stat pentru circa 78 mii beneficiari.
- Recalcularea, începând cu 01.04.2018, a cuantumului alocațiilor sociale de stat pentru circa 63 mii beneficiari.
- Efectuarea a 2 etape de valorizare a pensiilor pentru limita de vârstă și a pensiilor de dizabilitate la data de 1.04.2018 (pensiile stabilite în perioada anilor 2012-2013) și 1.10.2018 (pensiile stabilite în perioada anilor 2014-31.03.2017). Astfel, pentru circa 149 mii de cetățeni a fost valorizat venitul mediu lunar asigurat obținut începând cu 1.01.1999, care se include în calculul pensiilor pentru limită de vârstă și pensiilor de dizabilitate.
- Plata în termen și în mărime deplină a suportului unic de 600 lei pentru circa 544,3 mii beneficiari de pensii, al căror cuantum lunar nu depășește 2000 lei, fiind transferate mijloace bănești în sumă de circa 326,6 mln. lei.
- Majorarea, începând cu 01.09.2018, pentru 7565 beneficiari a cuantumului alocației lunare de stat de la 100 lei până la 500 lei, pentru categoria de beneficiari „victimele represiunilor politice”.
- Realizarea măsurilor necesare pentru preluarea de către CNAS, începând cu 10.02.2019, a procesului de stabilire a cuantumului și plata ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională.
- Perfecționarea procesului de achiziționare a билетelor de tratament balneo-sanatorial și a foilor de odihnă pentru copii, prin ajustarea documentației standard de atragere a ofertelor și elaborarea unor mecanisme speciale, care au contribuit la creșterea

calității serviciilor prestate de instituțiile balneo-sanatoriale și taberele de odihnă pentru copii, contractate de CNAS.

- Proiectarea, elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale a CNAS în conformitate cu modificările operate în cadrul normativ din domeniul asigurărilor sociale de stat, precum și tendințele de dezvoltare tehnologică a autorității.
- Integrarea în sistemul informațional „ Protecția Socială ” a pensiilor și prestațiilor sociale beneficiarilor instituțiilor de forță;
- Scanarea înscrierilor din carnetele de muncă aferente perioadei până la 01.01.1999 în scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999.
- Scanarea dărilor de seamă forma 4-BASS pentru perioadele anilor 1991-1998, fiind elaborat Certificatul privind calcularea și declararea contribuțiilor de asigurări sociale de stat pentru perioada anilor 1991-1998.
- Îmbunătățirea condițiilor de deservire a cetățenilor în cadrul CTAS, inclusiv prin dotarea a peste 90% din acestea cu rampe de acces pentru persoanele cu dizabilități și instalarea în 3 CTAS a sistemului de rînd electronic.
- Perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale prin înaintarea a 25 propuneri de modificare, inclusiv examinarea și avizarea a 98 proiecte de acte normative parvenite de la autorități publice.
- Examinarea și avizarea a 13 proiecte de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, precum și elaborarea, examinarea, avizarea proiectelor formularelor de legătură pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale cu 6 țări.
- Consolidarea continuă a eficacității sistemului de control intern managerial și auditului intern.

Cu referire la nivelul de realizare a indicatorilor de performanță asumați în SD, o problemă majoră rămîne a fi gradul de ocupare a funcțiilor și fluctuația de personal. Nivelul scăzut al gradului de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS se datorează existenței posturilor vacante, ceea ce duce la sporirea volumului de lucru, precum și neangajarea personalului din cauza salariilor necompetitive din anul 2018.

Totodată, nivelul înalt al fluctuației de personal poate avea un efect negativ asupra realizării obiectivelor stabilite și atingerea rezultatelor scontate, în special în subdiviziunile unde există circa 50% posturi vacante.

III. Implementarea Strategiei de Dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016–2020 (în perioada anului 2018)

Direcția prioritară: Proces bugetar coerent și transparent

Obiectivul strategic 1. Planificarea mijloacelor financiare destinate funcționării și gestionării sistemului public de asigurări sociale conform normelor și în termenii stabiliți

Indicator de performanță: Proiectul Legii bugetului asigurărilor sociale de stat anual elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen

Responsabil: Direcția planificare bugetară

Termen de implementare: 2016 – 2020

Nivelul de implementare: Realizat

Descriere:

În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2019, conform prevederilor Legii nr.181 din 25.07.2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost întreprinse următoarele activități:

- au fost studiate Particularitățile privind elaborarea și prezentarea de către autoritățile publice centrale a propunerilor la proiectul BASS pentru anul 2019 și estimările pentru anii 2020-2021 (prezentate de către Ministerul Finanțelor prin Circulara nr.06/1-17/52 din 12.09.2018) precum și cadrul legal și modificările la actele normative și legislative ce țin de domeniul protecției sociale;
- a fost întocmită partea financiară a proiectului Legii BASS pentru anul 2019, ținându-se cont de indicatorii principali la venituri și cheltuieli, stabiliți de Ministerul Finanțelor și coordonați cu misiunea Fondului Monetar Internațional, prezentați prin scrisoarea nr. 07/2-17d/66 din 24.09.2018, de prevederile actelor legislative și normative din domeniu, de măsurile de politică nouă aprobate în CBTM 2019-2021, precum și prognoza indicatorilor macroeconomici (anexa la circulara Ministerului Finanțelor);
- au fost completate tabelele cu informația financiară în formatele prevăzute în setul unic metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului;
- a fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2019 și estimările pentru anii 2020-2021, ținând cont de modificările operate în legislație pe parcursul anului 2018 și proiectul Legii pentru modificarea Legii nr. 489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, aprobat de Guvern pe data de 24.09.2018 (partea textuală, anexele, tabelele-anexe) în baza metodologiei bugetării pe programe, și prezentat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS);
- s-a conlucrat cu reprezentanții MSMPS pe marginea revizuirii structurii programelor/subprogramelor BASS, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță – părți componente a Legii BASS pentru anul 2019;
- a fost prezentat proiectul legii BASS pe anul 2019, ținându-se cont de indicatorii principali ai BASS pentru anii 2020-2021 stabiliți de Ministerul Finanțelor și

coordonați cu misiunea FMI, prezentați prin scrisoarea nr. 07/2-17d/70 din 01.10.2018.

În procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2019 au fost realizate următoarele măsuri:

- conlucrarea cu reprezentanții MSMPS pe marginea setului programelor/ subprogramelor de cheltuieli, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță – părți componente a Legii BASS pe anul 2019;
- la solicitarea Ministerului Finanțelor, efectuarea și prezentarea informației privind numărul beneficiarilor și quantumurile medii a prestațiilor, utilizate la proiectul BASS pe anul 2019, precum și calculul estimativ al cheltuielilor necesare pentru indexarea de la 01.04.2019 a plăților efectuate din mijloacele BASS și cele din bugetul de stat;
- efectuarea și prezentarea calculului estimativ al costului majorării cu 10% a pensiilor, quantumul cărora este mai mic decât minimum de existență;
- efectuarea și prezentarea calculelor pentru acordarea în continuare a suportului financiar de stat în mărimea diferenței dintre quantumul cumulativ al pensiei și suportului financiar de stat de până la majorarea cu 10% a pensiilor și quantumul pensiei majorate;
- actualizarea și prezentarea MSMPS a proiectului reieșind din indicatorii la transferuri de la BASS la BS și pentru acoperirea deficitului BASS stabiliți de Ministerul Finanțelor (scrisoarea nr. 07/2-17/668 din 07.11.2018), precum și ținându-se cont de majorarea pensiilor cu 10% de la 01.01.2019 și majorarea quantumului ajutorului pentru perioada rece a anului.

Obiectivul strategic 2. Monitorizarea executării BASS cu raportarea periodică

Indicatori de performanță: Raport semianual, 9 luni și anual privind executarea BASS întocmit și prezentat în termen; Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen; Rapoarte lunare privind executarea BASS întocmite, prezentate și publicate în termen; Raport de performanță semianual și anual; Raportul anual privind executarea BASS întocmit și prezentat Guvernului și Curții de Conturi în termen (descrierea narativă)

Responsabil: Direcția generală finanțe și asigurări sociale, Direcția planificare bugetară

Termen de implementare: 2017 – 2020, conform termenelor stabilite

Nivelul de implementare: Realizat

Descriere:

În perioada raportată, a fost întocmit Raportul privind executarea BASS pe anul 2017 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe,

inclusiv și nivelul de realizare a performanței în cadrul subprogramelor. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19 tabele și 17 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari.

În conformitate cu prevederile cadrului legal, Raportul a fost prezentat în termen spre auditare Curții de Conturi, MSMPS, Ministerului Finanțelor și Guvernului. După aprobarea acestuia prin Hotărârea Guvernului nr. 490 din 23.05.2018, a fost transmis Parlamentului spre aprobare.

Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2018 precum și întru executarea prevederilor art.72 al Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și MSMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice (la data de 15 a fiecărei luni). Totodată a fost asigurată publicarea a 12 rapoarte operative lunare pe pagina oficială a CNAS.

A fost întocmit raportul anual privind executarea BASS pentru anul 2017 și raportul semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2018.

Întru executarea prevederilor art. 22 al Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014 a fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2017 și raportul semianual privind performanța pe subprograme pentru anul 2018.

Totodată, întru asigurarea raportării executării subprogramelor, trimestrial a fost asigurată evidența informațiilor financiare și nonfinanciare prin completarea fișierelor de monitorizare a indicatorilor de performanță și a cheltuielilor.

Au fost întocmite rapoarte financiare operative lunare privind executarea BASS și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

Direcția prioritară: Sistem de evidență a plătitorilor și obligațiilor la BASS gestionat conform normelor legale

Obiectivul strategic 3. Dezvoltarea sistemului unic de evidență a plătitorilor de contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii, prin înregistrarea automatizată a tuturor categoriilor de plătitori, precum și evidența obligațiilor acestora la BASS

Indicatori de performanță: 100% plătitori înregistrați/actualizați anual în termen prin sistemul integrat automatizat „Registrul de Stat al Unităților de Drept” (RSUD); 100 % documente ce țin de evidența și modificarea obligațiilor la BASS procesate în termen și conform cerințelor

Responsabil: Direcția generală evidența contribuabililor, Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)

Termen de implementare: 2018 – 2020

Nivelul de implementare: Realizat

Descriere:

Pe parcursul anului 2018 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS. Astfel, au fost înregistrați 11285 plătitori de contribuții la BASS, la data de 31.12.2018 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 450 996 plătitori. Rata plătitorilor înregistrați /actualizați în termen prin RSUD constituie 98,9%.

Pe parcursul perioadei de raportare documentele ce țin de modificarea obligațiilor au fost recepționate și procesate în termen conform cerințelor, după cum urmează:

- 786 decizii privind stingerea prin scădere a obligațiilor fiscale și luarea lor la evidență specială;
- 450 decizii privind restabilirea sumelor stinse prin scădere a obligațiilor fiscale și luate la evidență specială;
- 106 plătitori au fost modificate obligațiile față de BASS în conformitate cu deciziile instanțelor de judecată;
- 15 acorduri de eşalonare a majorărilor de întârziere încheiate, 14 acorduri reziliate;
- 396 acte de control efectuate de Serviciul Fiscal de Stat, 7 acte de control realizate de Inspekția Financiară și 86 acte de control executate de Inspectoratul de Stat al Muncii au fost înscrise în SI „Protecția Socială”.

Totodată au fost examinate 2071 adresări privind corectarea contribuțiilor de asigurări sociale și efectuate 22627 corectări.

S-a conlucrat cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (Forma IPC18), Dării de seamă privind calculul impozitului pe venit, primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru angajații conducători auto ce efectuează transport rutier de persoane în regim de taxi (Forma TAXI18), Declarației cu privire la impozitul unic (Formularul IU17) și Informației privind stabilirea drepturilor sociale în sistemul public de asigurări sociale (forma DSA 18). În rezultat, datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat au fost înscrise în conturile plătitorilor și în conturile personale ale asiguraților. Totodată au fost prelucrate 396 documente aferente actelor de control efectuate de Serviciul Fiscal

de Stat, precum și 1236 decizii despre stingerea prin scădere a obligațiilor fiscale și luarea/restabilirea lor la evidența specială.

Obiectivul strategic 4. Asigurarea unei baze de date complete privind evidența contribuțiilor de asigurări sociale și stagiului de muncă a persoanelor asigurate

Indicatori de performanță: Procesul de arhivare electronică a declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma 4-BASS) pentru anii 1991-1998 finalizat în termen; Conturile personale de asigurări sociale completate cu informația privind stagiul de muncă realizat de persoanele asigurate până la 01.01.1999

Responsabil: CTAS, Direcția generală evidența contribuabililor, Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor, Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale

Termen de implementare: 2018 – 2020

Nivelul de implementare: În proces de realizare

Descriere:

În perioada de raportare au fost scanate și procesate 94,79% dări de seamă forma 4-BASS pentru perioadele anilor 1991-1998. În rezultat a fost elaborat certificatul privind calcularea și declararea contribuțiilor de asigurări sociale de stat pentru perioada anilor 1991-1998.

În scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999, pe parcursul anului 2018 au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă aferente perioadei până la 01.01.1999. În rezultat au fost scanate carnetele de muncă a peste 278 mii persoane asigurate prezentate prin intermediul angajatorilor, cât și cele prezentate de către persoanele fizice neangajate. În trimestrul IV anulului 2018 a fost inițiat procesul de citire a informației din carnetele de muncă scanate.

Direcția prioritară: Prestații sociale stabilite și achitate în corespundere cu cadrul legislativ-normativ național

Obiectivul strategic 5. Perfecționarea modului de stabilire și plată a prestațiilor sociale

Indicatori de performanță: 100% prestații sociale stabilite anual conform cadrului legislativ-normativ în vigoare; Atribuțiile de stabilire și plată a ajutorului de șomaj preluate în termen; Procesul de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic pentru stabilirea unor prestații sociale reorganizat și perfecționat; Procesul de plată a prestațiilor sociale reorganizat și perfecționat

Responsabil: CTAS, Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale, Direcția generală prestații sociale, Direcția generală plata drepturi sociale, Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale, Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare

Termen de implementare: 2018 – 2020

Nivelul de implementare: Realizat

Descriere:

Pe parcursul anului 2018, toate categoriile de pensii și prestații sociale au fost stabilite conform cadrului normativ în domeniu. Lunar, conform graficelor stabilite s-au întocmit comenzile, fiind efectuate transferuri pe tipuri de plăți prestatorilor de servicii de plată. Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

Totodată, în perioada de gestiune au fost verificate 9294 dosare de pensii și alocații pe marginea corectitudinii aplicării legislației de pensionare. În rezultat, au fost înaintate subdiviziunilor teritoriale 367 scrisori metodice cu recomandări și propuneri.

Au fost supuse controlului 3169 dosare personale ale beneficiarilor de indemnizații de maternitate, paternale și indemnizații adresate familiilor cu copii, fiind elaborate 19 scrisori informative în adresa subdiviziunilor teritoriale.

Pe parcursul anului 2018, în baza prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, au fost stabilite 106 prestații sociale, și anume: pensii pentru limită de vârstă – 84, pensii de dizabilitate – 19, pensii de urmaș – 3.

În scopul implementării Legii nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, precum și pentru preluarea de către CNAS, începând cu 10.02.2019, a procesului de stabilire a cuantumului și plata ajutorului de șomaj, specialiștii CNAS au participat la 7 ședințe de lucru interinstituționale, inclusiv au participat la reglementarea modului de stabilire a dreptului, de calcul a cuantumului și plată a ajutorului de șomaj. Totodată, în acest scop a fost elaborat și testat softul privind calcularea cuantumului ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională în sistemul informațional „Protecția Socială”.

În scopul eficientizării activității au fost perfecționate unele procese interne ale CNAS. Astfel, conform ordinului nr. 56-A din 06.04.2018 „Cu privire la centralizarea procesului de plată a pensiilor și prestațiilor sociale și concentrarea proceselor de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic la stabilirea unor prestații sociale”, de către direcția generală prestații sociale a fost preluat procesul de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic la stabilirea indemnizațiilor de maternitate, compensațiilor și ajutoarelor materiale unice stabilite participanților la lichidarea consecințelor avariei de la CAE Cernobîl, ajutorului de deces, indemnizațiilor de dizabilitate în urma accidentelor de muncă sau a îmbolnăvirilor profesionale, indemnizațiilor unice de deces în urma accidentelor de muncă. Totodată, în scopul simplificării modului de calcul a indemnizațiilor de asigurări sociale au fost înaintate propuneri de modificare a bazei de calcul a acestora, prevăzute de Legea nr.289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale. Modificările au fost operate în Legea nr. 289/2004, prin Legea nr.310 din 30.11.2018, care vor intra în vigoare începînd cu 1 iulie 2019.

Respectiv, și procesul de plată a tuturor prestațiilor sociale a fost perfecționat și centralizat în cadrul Direcției generale plata drepturi sociale.

Direcția prioritară: Cadrul organizațional și instituțional consolidat

Obiectivul strategic 6. Consolidarea capacităților instituționale în conformitate cu responsabilitățile și cerințele de dezvoltare a CNAS

Indicatori de performanță: Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90% anual; Fluctuația de personal sub nivelul de 15% anual; Cel puțin 80% angajați instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de angajați

Responsabil: Direcția resurse umane

Termen de implementare: 2016 – 2020

Nivelul de implementare: Realizat parțial

Descriere:

Efectivul - limită al CNAS, la 01.01.2019 constituie 1348 unități, gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor reprezintă 70,40% sau cu 8,53% în descreștere față de finele anului 2017. Nivelul scăzut al gradului de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS se datorează existenței posturilor vacante, ceea ce duce la sporirea

volumului de lucru, precum și neangajarea personalului din cauza salariilor necompetitive din anul 2018. Fluctuația de personal pentru anul 2018 constituie 29,16%.

Dezvoltarea profesională a personalului din cadrul CNAS a fost organizată în baza Planului de instruire pentru anul 2018, aprobat de Președintele CNAS la 07.03.2018. Nivelul de realizare a activităților de instruire internă și externă constituie 89,28%, fiind instruiți cel puțin 40 ore 29% din funcționarii publici ai CNAS.

Obiectivul strategic 7. Perfecționarea proceselor interne și serviciilor publice prestate de CNAS prin aplicarea tehnologiilor informaționale

Indicator de performanță: Serviciu pentru plătitori de contribuții, de perfectare și achitare a facturii de plată prin Mpay elaborat și implementat în termen

Responsabil: Subdiviziunile TI

Termen de implementare: 2018 – 2019

Nivelul de implementare: Nerealizat

Descriere:

Au fost prioritizate activitățile ce țin de continuarea implementării reformei sistemului de pensii și preluarea de către CNAS a procesului de stabilire a cuantumului și plata ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională.

Obiectivul strategic 8. Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern

Indicatori de performanță: Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate anual; 90% recomandări de audit intern înaintate implementate anual; Cel puțin 25% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit în anul 2018

Responsabil: Direcția generală audit intern, Subdiviziunile structurale CNAS

Termen de implementare: 2016 – 2020

Nivelul de implementare: Realizat

Descriere:

În perioada de referință activitatea de audit intern a contribuit la îndeplinirea obiectivelor CNAS, prin realizarea misiunilor de audit cu prezentarea sistematică de rapoarte și

recomandări cu privire la eficiența sistemului de control intern managerial, a urmărit creșterea gradului de aplicare corectă a reglementărilor interne, diminuarea riscurilor, contribuind astfel la îmbunătățirea calității proceselor de activitate. Astfel, pe parcursul anului 2018 au fost realizate 12 misiuni de audit intern, inclusiv au fost acordate 154 opinii de audit în toate domeniile de activitate. Gradul proceselor auditate din totalul de procese de bază/domenii din cadrul CNAS constituie 34%.

Activitatea de monitorizare a nivelului de implementare a recomandărilor de audit intern a fost asigurată prin studii, verificări și analize detaliate, interviuri, contrapunerea datelor și informațiilor prezentate de subdiviziunile responsabile. Astfel, nivelul de implementare a recomandărilor pentru anul 2018, constituie 93,8%.

Indicator de performanță: 25% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Management Financiar și Control în cadrul CNAS în anul 2018

Responsabil: Direcția analiză și planificare strategică, Direcția generală audit intern

Termen de implementare: 2016 – 2019

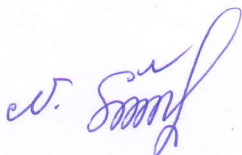
Nivelul de implementare: Realizat parțial

Descriere:

Pe parcursul anului 2018, în domeniul sistemului de Management Financiar și Control, au fost instruiți circa 5% funcționari publici. Procentul mic de instruiți ține de insuficiența de personal și volumul sporit de muncă în contextul implementării Reformei sistemului de pensii.

Întocmit:

Șef direcție analiză și
planificare strategică



Natalia Șmundeac